

Department of Health / Ministère de la Santé
Medicare and Physician Services /
Assurance-maladie et services aux médecins
P.O. Box/C.P. 5100
Fredericton, NB E3B 5G8
Tel/Tél. (506) 453-2536
Fax/Télé. (506) 453-5523

Date : March 5, 2020 / Le 5 mars 2020
To/Dest. : All physicians / Tous les médecins
From/Exp. : Michel Léger, Executive Director / Directeur général
Subject/objet : Temporary Billing Instructions for Physicians Treating Suspected or Diagnosed Coronavirus (COVID19) Patients / Instructions de facturation temporaires pour les médecins qui traitent des patients soupçonnés d'être atteints du COVID-19 ou dont le diagnostic est confirmé

Background

Cases of human coronavirus (COVID19) have now been diagnosed in Canada and it is inevitable that the virus will spread across the country to New Brunswick.

The human coronavirus is spread via respiratory droplets from coughing and sneezing, from prolonged personal contact including touching or shaking hands or touching a surface with the virus on it, then touching your nose, mouth or eyes before washing your hands.

People who are suspected of, or diagnosed with, the human coronavirus infection are being directed to stay at home and self-isolated, unless symptoms progress and require emergency service or hospitalization.

Criteria for Billing

It is understood that those who are infected with the human coronavirus (COVID-19) may have little to no symptoms. Patients may not know they have symptoms of the human coronavirus (COVID-19) because they are similar to a cold or flu. Billing for telephone or digital visits for suspected cases will be at the discretion and best judgement of the physician, the initial call to physician should be initiated by the

Contexte

Le Canada compte maintenant des cas confirmés de COVID-19 et il est inévitable que le virus atteigne le Nouveau-Brunswick.

Le coronavirus humain se transmet par les gouttelettes de salive projetées lorsqu'une personne éternue ou tousse ou par un contact direct prolongé comme toucher ou serrer la main ou toucher une surface sur laquelle se trouve le virus et ensuite se toucher le nez, la bouche ou les yeux avant de se laver les mains.

On demande aux personnes soupçonnées d'être atteintes du coronavirus humain ou dont le diagnostic est confirmé de rester à la maison et de s'auto-isoler, sauf si les symptômes progressent et qu'il devient alors nécessaire de se rendre à l'urgence ou d'être hospitalisé.

Critères de facturation

Les personnes infectées par le coronavirus humain COVID-19 peuvent présenter peu ou pas de symptômes. Les patients peuvent ignorer qu'ils présentent des symptômes du COVID-19 puisqu'ils ressemblent à ceux du rhume ou de l'influenza. La facturation des appels ou des consultations virtuelles concernant des cas soupçonnés se fera à la discrétion des médecins et selon leur jugement.

patient and generally, such billings should be supported by the following criteria:

L'appel initial au médecin devra être à la demande du patient et, de façon générale, la facturation devrait être justifiée par les critères suivants :

Diagnosed Human Coronavirus

A diagnosed case of the human coronavirus will include patients with a Laboratory-confirmed human coronavirus (COVID-19) positive test.

Infection à coronavirus humain diagnostiquée

Une infection au coronavirus COVID-19 diagnostiquée aura été confirmée en laboratoire.

Suspected Human Coronavirus

For cases of suspected human coronavirus infection, the patient must be exhibiting the symptoms associated with human coronavirus, including:

- fever
- cough
- difficulty breathing/shortness of breath
- possible respiratory infection

Cas soupçonné de coronavirus humain

Les cas soupçonnés d'infection à coronavirus humain devront présenter les symptômes associés au coronavirus humain suivants :

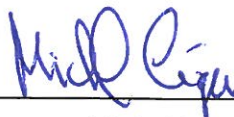
- fièvre
- toux
- difficultés respiratoires ou essoufflement
- possible infection respiratoire

Temporary Billing instructions

In order to aid in containment of the virus, on a temporary basis, physicians who are treating suspected or diagnosed cases of the human coronavirus, will be permitted to bill the regular office visit code indicating "COVID-19" in the diagnostic field on the claim for encounters with affected patients who are treated by Telephone or via secure digital media e.g. Zoom, Jabber, etc., as if the visit was a face-to-face in the office. Family physicians for example would use Service Code 1 for a regular office visit.

Instructions de facturation temporaires

Afin de confiner le virus, les médecins qui traitent des cas soupçonnés ou confirmés de coronavirus humain pourront, de façon temporaire, utiliser le code de visite en cabinet habituel en indiquant « COVID-19 » dans le champ réservé au diagnostic pour facturer le traitement de ces patients par téléphone ou par un moyen numérique sécurisé (Zoom, Jabber, etc.) comme si la visite avait eu lieu en cabinet. Par exemple, les médecins de famille pourraient utiliser le code de service 1 pour une visite régulière en cabinet.



Michel Léger
Executive Director / Directeur général
Medicare and Physician Services
Assurance-maladie et services aux médecins