

# COMMUNAUTÉ D'EDMUNDSTON ET SES ENVIRONS



## Survol des principales initiatives mises en œuvre par le Réseau de santé Vitalité depuis avril 2014

On a mis plusieurs initiatives de l'avant dans la communauté d'Edmundston et ses environs au cours des deux dernières années afin de toujours mieux répondre aux besoins de la population en matière de soins de santé primaires. Un bref survol des principales initiatives est présenté ci-dessous selon les cinq besoins prioritaires ciblés par le Comité consultatif communautaire de la communauté d'Edmundston et ses environs.

### BESOINS PRIORITAIRES

#### 1 Promotion de la santé et de saines habitudes de vie

- Politique sur les environnements alimentaires sains dans l'ensemble des établissements du Réseau pour promouvoir et privilégier des environnements qui favorisent une saine alimentation.
- Programme d'abandon du tabac à l'intention des patients hospitalisés et du Programme extra-mural de même que pour les employés du système de santé.
- Ajout d'une infirmière praticienne offrant des services de santé sexuelle pour les jeunes dans les écoles de la région.

#### 2 Renforcement des soins primaires

- Programme de gestion personnalisée des services (G.P.S.) visant à faciliter et à assurer un soutien dans la prise en charge des patients ayant des besoins médicaux complexes. Les patients peuvent ainsi mieux autogérer leur santé et améliorer leur état de santé et leur qualité de vie.
- Ajout d'une coordonnatrice de l'accès aux soins primaires dans la région. Cette initiative permet d'appuyer la mise en œuvre de stratégies visant à offrir des services accessibles et complets à la population et d'établir des partenariats durables entre les intervenants du système de santé et du milieu communautaire.
- Meilleur accès à des services spécialisés grâce à l'utilisation de la télémédecine, notamment en rhumatologie, en psychiatrie, en bariatrie (personnes obèses) et dans le domaine du traitement des AVC et des troubles du sommeil.
- Processus d'aiguillage des aînés à risque par les travailleurs paramédicaux en vue d'une évaluation de leurs besoins en matière de soins de santé à domicile par le Programme extra-mural.
- Amélioration du fonctionnement de la clinique du diabète grâce à la mise en œuvre d'un nouveau système de triage des patients et à l'ajout d'une infirmière coordonnatrice.
- Amélioration des soins pour les patients diabétiques hospitalisés grâce à la mise en œuvre de nouveaux protocoles sur l'utilisation de l'insuline.



### 3 Santé mentale

- Ajout de ressources humaines en travail social afin de mettre en œuvre des services mobiles d'intervention en situation de crise en santé mentale. Cette initiative permet d'améliorer l'accès aux services et de fournir rapidement et efficacement une gamme de services d'intervention en cas de crise.
- Mise en place d'une équipe FACT (« Flexible Active Community Treatment ») pour offrir des services à la clientèle aux prises avec une maladie sévère et persistante; on ajuste l'intensité des services au besoin.
- Évaluations psychiatriques pouvant être faites à distance grâce à l'utilisation de la télésanté (pour les régions de Grand-Sault et de Saint-Quentin).
- Prolongation des heures de service de première ligne, à raison d'un soir par semaine, pour les centres de santé mentale et les Services de traitement des dépendances.
- Mise sur pied d'une équipe enfants-jeunes dans le cadre du modèle de prestation des services intégrés dès septembre 2017; l'équipe permettra aux jeunes de recevoir des services appropriés, au moment opportun et avec l'intensité requise, contribuant ainsi au développement sain des enfants et des jeunes.
- Mise en place d'un système de surveillance de la consommation de narcotiques en collaboration avec les pharmacies de la province. Le système permet aux pharmaciens et aux médecins inscrits d'assurer une surveillance des narcotiques entre les pharmacies.

### 4 Gestion des maladies chroniques

- Ajout de ressources humaines spécialisées à la clinique du diabète permettant d'accroître l'offre de services à la population (gestionnaire de cas et infirmière praticienne pour les adultes et les jeunes).
- Nouvelle clinique d'évaluation et de gestion des maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC).
- Amélioration des services de réadaptation cardiaque grâce à l'ajout de ressources humaines spécialisées en nutrition et en kinésiologie (équilibre et bien-être sur le plan physique, mental, émotionnel et social).
- Réorganisation du mode de prestation des services d'oncologie afin d'inclure la télésanté qui permet d'effectuer certains suivis avec les oncologues à Moncton et à Saint John, ce qui évite aux patients de se déplacer.

### 5 Pauvreté

- Collaboration du Réseau avec une entreprise privée afin de promouvoir dans les établissements de santé les services de transport pour les rendez-vous médicaux à l'extérieur de la région. Malheureusement, la compagnie a cessé d'offrir le service depuis.

De plus, dans le cadre de sa planification stratégique, le Réseau a tenu compte des besoins découlant des évaluations. D'ailleurs, en consultant le [Plan stratégique 2017-2020](#), vous pourrez constater qu'une grande importance est accordée à l'amélioration des soins et des services de santé primaires de même qu'à l'adaptation des soins et des services de santé aux besoins et aux réalités variés de la population.