



Plan régional de pandémie - COVID-19

Section 7C - Sécurité

C. SÉCURITÉ

INTRODUCTION

Le service de sécurité est un service acheté du fournisseur de service de sécurité GardaWorld.

Le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon ont chacun un contrat respectif avec GardaWorld qui est homologué par le ministère de la sécurité publique de la province du Nouveau-Brunswick. Chaque agent doit détenir un permis d'agent de sécurité en règle avec le ministère de la sécurité publique la province du Nouveau-Brunswick. Ce fournisseur nous fournit des agents de sécurité selon les modalités de l'entente du contrat.

GardaWorld fournit des services de sécurité aux installations dont le contrôle des accès, la surveillance des caméras, la gestion des clés, la gestion des stationnements et assiste dans des situations d'urgence de code blanc, rouge, etc.

Le service de sécurité investigate les vols ou autres sortes d'évènements qui nécessitent leur expertise et impartialité.

Le service de sécurité est sous la responsabilité du gestionnaire de la Sécurité et conseiller local en Mesures d'urgence de chacune des zones sous le directorat du directeur des Installations et Protection de la propriété.

Les hypothèses de planification et les défis

Pour faire cette planification, certaines hypothèses sont prises en considération. Il y a une possibilité que la pandémie pourrait causer de la panique chez la population et le personnel et il est fort probable que les demandes de sécurité soient accrues dans certains secteurs à l'intérieur et à l'extérieur des établissements.

Le défi, en cas de pandémie, sera la gestion efficace des ressources, autant humaines, physiques et matérielles. L'hypothèse de planification, pour ce plan, prévoit un manque de personnel de 10 à 50 pour cent. Il est attendu que des demandes accrues se présenteront dans certains secteurs et que de nouveaux secteurs vont s'ajouter aux secteurs déjà en fonction.

Il faudra donc prévoir des mesures pour faire face à une diminution progressive des ressources humaines et aussi à l'usage possible de bénévoles, d'employés qui font partie de l'équipe de réserve ou d'employés dont les services non-essentiels seront interrompus.

La coopération du fournisseur des services de sécurité devient donc essentielle pour pouvoir rencontrer ces défis.

Tous changements qui diffèrent de la grille horaire des agents de sécurité ci-bas, et ce, pour chacun des établissements (par exemple : clinique de dépistage précoce, cliniques de vaccination et autres) devront être approuvés par le gestionnaire du service de Sécurité de la zone ainsi que du directeur des Installations et Protection de la propriété dans les plus brefs délais.

Les fonctions de base

Sécurité des bâtiments

La sécurité des bâtiments est normalement assurée par des vérifications systématiques de tous les secteurs incluant l'extérieur du bâtiment. Le service de Sécurité gère les systèmes de clés des portes, les accès par carte et la surveillance par caméra. Toutes les actions des agents de sécurité sont notées dans un journal de bord (log book) et disponible sur demande. Chaque gestionnaire de la Sécurité a le contrôle des tâches assignées à leurs agents de sécurité selon les modalités du contrat avec le fournisseur.

Contrôle des accès et du public

Le service de Sécurité assure le contrôle des accès, c.-à-d. des portes. Il assure également le contrôle du public en renforçant les politiques établies par le Réseau de santé Vitalité et des zones respectives. La plupart du temps, les agents de sécurité assistent lors des divers codes (ex. : bleu, blanc, noir, etc.) afin de contrôler les lieux.

Investigations de vols ou tous autres évènements

Le service de Sécurité investigate tout vol ou autres évènements qui nécessite son expertise et impartialité avec la collaboration du gestionnaire de la Sécurité. Lorsque les forces policières sont nécessaires, le service de Sécurité collabore avec ceux-ci.

Les services essentiels

Durant une pandémie, la sécurité des trousse de dépistage, médicaments, vaccins et des équipes sur les lieux des cliniques de dépistage précoce ou de vaccination de masses devient essentielle.

En plus, le contrôle des accès (visiteurs et portes d'entrées), selon les directives établies par le Réseau et /ou par le centre d'opérations d'urgence (COU) ou le centre de coordination d'urgence (CCU), sera des plus importants. La surveillance des endroits tels que l'urgence, l'entrée principale, les cliniques de dépistage précoce et cliniques de vaccination sera prioritaire.

Pour chaque service de Sécurité, les tâches essentielles seront déterminées et la sécurité des patients et des employés sera toujours prioritaire. Toutes les tâches non essentielles seront interrompues afin d'aider à maintenir la sécurité nécessaire aux patients et employés.

Les principes de prévention et de contrôle des infections pour les patients, le publique et

les employés ont servis de guides aux énoncés du plan.

Les services non essentiels

Les rondes ne seront faites qu'au besoin.

Pour le contrôle du stationnement, en cas de manque de personnel, les agents de stationnements peuvent être redéployés à l'intérieur de l'édifice.

Les tâches tels que le contrôle du fumage seront considérés comme non essentielles.

La communication

Il est important que chaque département détermine un plan de communication pour son personnel afin de partager les informations et les directives du COU/ CCU ainsi que les mises à jour sur la pandémie et les demandes des services.

La période de redressement

Tous les services devront reprendre le service normal dans les plus brefs délais suite à une pandémie. La planification pour la diminution progressive se fera en sens inverse. Chaque département devra évaluer les impacts et utiliser les leçons apprises pour améliorer les plans d'urgence futurs.

Les ressources humaines additionnelles

Toute demande d'agents de sécurité doit se faire par l'entremise du gestionnaire de la Sécurité et conseiller local en Mesure d'urgence de la zone ou du directeur des Installations et protection de la propriété. Le fournisseur de service sécurité doit être avisé de la possibilité de demande accrue d'agents de sécurité à cause de la pandémie et de l'importance d'avoir un plan de pandémie en place au sein de leur organisation afin de répondre aux besoins. Advenant un manque de ressources auprès du fournisseur actuel, l'option de recruter des agents de sécurité d'une tierce partie sera considérée. Au besoin, une demande d'assistance pourra être communiquée à l'OMUNB par l'entremise de l'un de ses coordonnateurs régionaux.

Étant donné le temps pour recruter et obtenir le permis nécessaire pour un agent de sécurité, le ministère de la Sécurité publique devra être avisé de l'augmentation possible du nombre d'agents de sécurité dans un court laps de temps.

Si jamais il y a des délais dans l'arrivée d'agents de sécurité additionnels, le Réseau devra aussi considérer avoir recours à des employés de réserve ou des bénévoles pour assumer certaines tâches de sécurité. Par conséquent, le gestionnaire de la Sécurité doit être avisé le plus rapidement possible lorsqu'un agent de sécurité supplémentaire est requis.

Une vérification continue de la priorisation des tâches sera effectuée afin d'assurer

que la sécurité du personnel, des patients, des lieux de travail et de l'inventaire de matériel essentiel est assurée. Certaines tâches non urgentes ou non-essentiels seront délaissées durant la période de crise.

Les personnes ressources

Dans chaque zone, les gestionnaires de la Sécurité et conseiller local en Mesures d'urgence sont responsables de la sécurité des bâtiments et du contrôle du public par l'entremise de chefs de services ou superviseurs. Les gestionnaires de la Sécurité et conseiller local en Mesures d'urgence ainsi que le directeur des Installations et Protection de la propriété agiront comme personnes ressources lorsque des décisions requises ne sont pas prévues dans ce plan.

Le gestionnaire régional en Mesures d'urgences et le directeur de compte du fournisseur de service de sécurité sont des personnes ressources en situation de pandémie. De plus, pour toutes questions en lien avec les mesures de prévention et de contrôle des infections tel le port d'équipement de protection individuelle, les mesures préventives, l'hygiène des mains, l'étiquette respiratoire, le service de sécurité pourra adresser ses préoccupations ou besoins au service de Prévention et de contrôle des infections de la zone.

Grille des effectifs par zone et des surplus prévus

Zone 1B - Beauséjour			
Fournisseur de service de sécurité GardaWorld Mathieu Robichaud 506-688-3186		Personne responsable de zone Christien Bastarache, Gestionnaire sécurité (506) 866-2984	
Établissements	# agents normalement	agents additionnels - pandémie	ETP additionnels
CHUDGLD	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
	3 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem. 1 agent 8h à 16h, 5 jrs/sem.	2 agents pour clinique de dépistage précoce 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	9.0
Ste-Anne de Kent	1 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
		1 agent pour clinique de dépistage précoce 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
Centre médical de Shédiac	N/A	1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/sem.	2.25
Ancien Combattants	1 agent 16h à 8h, 5 jrs/sem. 1 agent 24 sur 24,		

	2 jrs/sem. (fds)		
Total Z1B			24.75
Zone 4 – Nord-Ouest			
Fournisseur de service de sécurité GardaWorld Mathieu Robichaud 506-688-3186		Personne responsable de zone Richard Ouellet, Gestionnaire sécurité (506) 740-6130	
Établissements	# agents normalement	agents additionnels - pandémie	ETP additionnels
Hôpital régional Edmundston	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem. 2 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine 1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5 2.25
Hôpital général de Grand-Sault	1 agent 16 h à 8 h, 7 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine 1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5 2.25
Hôtel Dieu St-Joseph de Saint-Quentin	1 agent 16 h à 8 h, 7 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine 1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5 2.25
Total Z4			23.25
Zone 5 - Restigouche			
Fournisseur de service de sécurité GardaWorld Mathieu Robichaud (506) 688-3186		Personne responsable de zone Marco Ouellette, Directeur Installations + sécurité (506) 740-2124	
Établissements	# agents normalement	agents additionnels - pandémie	ETP additionnels
Hôpital régional Campbellton	1 superviseur 8h à 20h du lundi au merc. et 8h à 16h le jeudi 2 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem 1 agents 8h à 16h, 5 jrs/sem	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine 1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5 2.25

Centre Hospitalier Restigouche	2 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem.(patrouille) 1 agent 24 sur 24 7 jrs/sem. (caméras)	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
St-Joseph de Dalhousie	1 agent 4h/jr, 5 jrs/sem. + samedi. 8h + dimanche 4h	1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	2.25
Total Z5			15.5
Zone 6 – Acadie-Bathurst			
Fournisseur de service de sécurité GardaWorld Installations Mathieu Robichaud (506) 688-3186		Personne responsable de zone Serge Hachey, Gestionnaire sécurité (506) 543-1471	
Établissements	# agents normalement	agents additionnels - pandémie	ETP additionnels
Hôpital régional Chaleur	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
	2 agents 24 sur 24, 7 jrs/sem. 1 agents 16 h/sem. (rampe d'accès)	1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	2.25
Hôpital de Tracadie Sheila	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
	1 agent 24 sur 24, 7 jrs/sem.	1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	2.25
Hôpital de l'Enfant Jésus	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
	1 agent 24 sur 24, 7 jrs/sem.	1 agent pour clinique de dépistage précoce 12 hrs/jr - 7 jrs/semaine	2.25
Hôpital et CSC de Lamèque	1 superviseur 8h à 16h, 5 jrs/sem. 1 agent 68.5 hrs/sem.	1 agent pour urgence et entrée principale 24 hrs/jr - 7 jrs/semaine	4.5
Total Z6			27.75

Grand Total Réseau			91.25
---------------------------	--	--	--------------

Dans l'éventualité où des cliniques de vaccination deviendraient disponibles, des agents de sécurité additionnels seront requis à ces emplacements afin d'assurer le contrôle du public ainsi que la surveillance des vaccins.

Santé publique			
Fournisseur de service de sécurité GardaWorld Mathieu Robichaud (506) 688-3186		Personne responsable de zone Marco Ouellette, Directeur Installations + sécurité (506) 740-2124	
Zones	# agents normalement	agents additionnels - pandémie	ETP additionnels
Z1B - Beauséjour	1 agent 63.5 hrs/sem, (81 rue Albert)	10 agents pour clinique de vaccination et surveillance des vaccins 12 hrs/jr - 7 jrs/sem.	22.4
Z4 – Nord-Ouest	N/A	3 agents pour clinique de vaccination et surveillance des vaccins 12 hrs/jr - 7 jrs/sem	6.72
Z5 - Restigouche	N/A	2 agents pour clinique de vaccination et surveillance des vaccins 12 hrs/jr - 7 jrs/sem	4.48
Z6 – Acadie-Bathurst	N/A	4 agents pour clinique de vaccination et surveillance des vaccins 12 hrs/jr - 7 jrs/sem	8.96
Total Santé publique			42.56