

Programme de néphrologie
Au sujet du coronavirus (COVID-19)
Mars 2020

Bonjour,

Comme vous êtes déjà au courant, la COVID-19 est une menace importante pour la santé; nous devons tous prendre des mesures de prévention appropriées pour réduire le risque de contamination.

Nous réalisons que beaucoup de renseignements sont communiqués par divers moyens (télévision, radio, réseaux sociaux, etc.). Il peut être difficile parfois pour vous ou votre famille de donner un sens à ceux-ci.

Bien que les membres de l'équipe soignante aient déjà partagé avec vous ces informations. Nous avons cru bon de vous remettre cette copie à titre de référence en lien avec la COVID-19 et vos traitements.

Qu'en est-il de vos traitements d'hémodialyse?

Soyez rassuré, vos traitements d'hémodialyse sont offerts comme d'habitude. Limitez le covoiturage. Si vous devez le faire, assurez-vous de maintenir une distance (autant que possible 2 mètres ou 6 pieds) entre vous et l'autre personne. Par exemple, vous pourriez prendre place dans le siège arrière et votre conducteur pourrait être la seule personne à l'avant.

Si vous prenez un taxi pour rendre à vos traitements, nous vous suggérons de prendre en note le numéro du taxi. Advenant qu'une situation demande de retracer les personnes ayant utilisé un taxi en particulier, il sera facile de le faire, tout comme le fait les compagnies aériennes.

Avant votre prochain traitement, si vous avez des symptômes tels que :

- Fièvre supérieure à 38 °C;
- Toux nouvelle ou toux chronique aggravée;
- Difficultés respiratoires;

ET/OU

- Si vous avez été en contact avec une personne qui a obtenu un résultat positif à la COVID-19;
- Si vous avez été en contact direct avec une personne ayant voyagé à l'extérieur du Canada dans les 14 jours suivant sa date de retour au pays;

Veillez téléphoner à l'unité et demander à parler à une infirmière. Elle vous demandera des précisions sur vos symptômes, elle discutera de votre situation avec le médecin et elle vous donnera des directives précises. Ces mesures ne visent pas à vous nuire. Elles visent simplement à prévenir les infections. Il est important de prendre les moyens nécessaires pour **réduire le risque de contamination pour vous, votre famille, le personnel infirmier, les médecins et la population générale.**

À votre arrivée à l'hôpital, vous avez certainement remarqué la présence de personnel pour contrôler qui peut entrer ou non dans l'hôpital. C'est ce qu'on appelle le pré triage. Les membres de votre famille ne peuvent pas rester dans la salle d'attente pendant vos traitements. Ils doivent retourner à la maison ou demeurer dans la voiture.

À votre arrivée à l'unité, vous devez suivre les consignes suivantes :

- Soyez à l'unité 10 minutes (pas plus) avant l'heure de votre rendez-vous. Autrement, nous vous demanderons de retourner à votre voiture ou à la maison.
- Assurez-vous de garder au moins 2 mètres (6 pieds) entre vous et les autres patients qui attendent leur rendez-vous.
- Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon. Si cela n'est pas possible, utilisez du gel antiseptique. Pratiquez l'hygiène des mains en tout temps... **pas seulement pendant la pandémie!**
- Nous ferons une deuxième évaluation de votre état de santé. Si vous présentez des signes de la COVID-19, nous prendrons les mesures nécessaires pour réduire le risque de contamination avant votre traitement :
 - o Vous devrez mettre un masque;
 - o Nous vous installerons dans une salle d'isolement;
 - o Vous serez évalué par le médecin; il pourra déterminer si vous avez besoin d'un test de dépistage de la COVID-19.

À la fin de votre traitement, vous devez suivre les directives ci-dessous :

- Lavez-vous les mains avant votre départ de l'unité.
- Apportez vos effets personnels (p. ex. couverture) et lavez-les régulièrement.
- Retournez directement à la maison. Comme vous avez déjà un problème de santé important, nous vous recommandons fortement d'éviter complètement les endroits où il y a des gens (épiceries, pharmacies, restaurants). Demandez à quelqu'un d'autre de faire vos commissions.

.../2

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Que sont les coronavirus?

Les coronavirus forment une grande famille de virus (microbes). Ils peuvent être à l'origine de diverses maladies allant du simple rhume à des maladies plus graves, comme le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). La COVID-19 est une nouvelle souche de coronavirus n'ayant encore jamais été identifiée chez l'homme.

Quels sont les symptômes de la COVID-19?

Les personnes infectées par la COVID-19 peuvent avoir peu ou pas de symptômes, car ils sont semblables à ceux d'un rhume ou d'une grippe. Les symptômes peuvent apparaître dans les 14 jours suivant l'exposition à la COVID-19.

Les symptômes signalés comprennent :

- Fièvre supérieure à 38 °C;
- Toux nouvelle ou toux chronique aggravée;
- Difficultés respiratoires.

Comment la COVID-19 se propage-t-elle?

Chez l'homme, les coronavirus causent des infections au nez, à la gorge et aux poumons. Ils sont le plus couramment transmis par une personne infectée dans :

- Des gouttelettes respiratoires produites en toussant ou en éternuant;
- Des contacts personnels directs, comme le toucher;
- Des contacts avec un objet sur lequel se trouve le virus.

Existe-t-il un vaccin contre la COVID-19?

Pour l'instant, il n'y a pas de vaccin contre la COVID-19. Si vous avez reçu le vaccin contre la grippe (influenza), ce vaccin n'offre pas de protection contre la COVID-19.

Comment pouvons-nous nous protéger de la COVID-19?

Les conseils suivants peuvent vous aider à réduire les risques et à éviter la propagation :

- Pratiquez la distanciation sociale; restez à au moins 2 mètres (6 pieds) des autres.
- Lavez-vous souvent les mains à l'eau tiède et savonneuse pendant au moins 20 secondes. Le lavage des mains est le meilleur moyen de vous protéger et de protéger votre famille.
- Évitez de toucher vos yeux, votre nez et votre bouche avec des mains non lavées.
- Évitez tout contact avec les personnes malades.
- Couvrez votre bouche et votre nez avec votre bras ou un mouchoir quand vous toussiez ou éternuez. Ensuite, lavez-vous les mains et jetez le mouchoir utilisé à la poubelle.

.../3

- Si vous êtes malade, restez à la maison. Dans un tel cas, il est important que vous communiquiez avec nous avant votre prochain traitement. Nous vous donnerons des directives à ce sujet.
- Si vous n'avez pas de symptômes, vous n'avez pas besoin de porter un masque.

Si vous avez des membres de votre famille, des amis ou des voisins qui ont des symptômes, qui reviennent de voyage, surtout un voyage à l'extérieur du Canada, il est important que vous **évitiez** tout contact avec eux pendant au moins 14 jours après la date de leur retour au pays. Garder contact par téléphone est beaucoup **plus prudent** qu'une courte visite à la maison.

Rappel : les voyages et les déplacements non essentiels sont fortement déconseillés. Plusieurs centres de dialyse au pays refusent en ce moment de recevoir des vacanciers. C'est ce que nous faisons en ce moment dans le but de réduire le risque de transmission de la COVID-19.

N'hésitez pas à nous faire part de vos questions ou de vos inquiétudes. Nous sommes là pour vous. Pour obtenir plus de renseignements, vous pouvez consulter les sites Web suivants :

- Gouvernement du Nouveau-Brunswick : www.gnb.ca
- Réseau de santé Vitalité : www.vitalitenb.ca

Nous vous remercions de respecter nos directives. **Soyons tous prudents!**

Pour nous joindre :

Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont

Téléphone : 506-869-2074

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 7 h à minuit, y compris les jours fériés

Unité satellite – Télénéphrologie – Miramichi

Téléphone : 506-624-5400

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 6 h 45 à 18 h 45, y compris les jours fériés

Hôpital régional d'Edmundston

Téléphone : 506-739-2271

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 7 h à 19 h, y compris les jours fériés

Centre de santé communautaire Saint-Joseph à Dalhousie

Téléphone : 506-684-7010

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 7 h 30 à 19 h 30, y compris les jours fériés

Hôpital régional Chaleur

Téléphone : 506-544-2501

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 7 h à 19 h, y compris les jours fériés

Hôpital de Tracadie

Téléphone : 506-394-3232

Heures d'ouverture : Du lundi au samedi, de 7 h à 19 h, y compris les jours fériés

