

## Guide pour les foyers de soins

Ceci est un guide développé par le Réseau de santé Vitalité à l'intention des directeurs de foyers de soins et des médecins de famille responsables de ces foyers de soins. Par le présent, nous souhaitons mettre à contribution quelques outils et ressources afin d'accompagner les foyers de soins dans leurs efforts de prévention et de gestion de la COVID-19.

### 1- Auriez-vous besoin d'un coup de main pour le dépistage de la COVID-19? Si oui,

- Les équipes d'écouvillonnage mobiles du Réseau de santé Vitalité sont disponibles dans toutes nos régions et sont prêtes à se déplacer pour faire les dépistages à la demande des foyers de soins. Pour faire la demande, veuillez remplir tous les champs du formulaire RA-193F (Outils de dépistage - Formulaire d'aiguillage général) et l'envoyer par télécopieur à la clinique la plus proche du lieu où habite le patient (cliquez [ici](#) pour télécharger le formulaire).
  - Zone 1 Beauséjour : 869-7312
  - Zone 4 Nord-Ouest : 739-2887
  - Zone 5 Restigouche : 684-7789
  - Zone 6 Acadie-Bathurst : 544-2250
- Pour un patient à mobilité réduite qui répond aux critères d'admission du PEM, envoyez le formulaire par télécopieur au centre de coordination des soins du PEM.
  - Programme extra-mural (PEM) : 872-6601

### 2- Auriez-vous besoin de formation? Si oui,

- Le réseau de santé vitalité met à votre disposition des formations en ligne traitant des sujets suivants :
  - Équipement de protection individuelle (ÉPI)
  - Hygiène des mains
  - Information d'ordre générale sur la pandémie
  - Guide pour le nettoyage et la désinfectionVous pouvez avoir accès en cliquant [ici](#).
- Nos équipes de perfectionnement sont également disponibles à vous offrir une formation pratique si nécessaire.
  - En 1<sup>ère</sup> option par téléconférence,
  - En 2<sup>ème</sup> option en personne dans nos établissements,
  - En 3<sup>ème</sup> option dans vos différents foyers de soins.

Si vous êtes intéressé à recevoir la formation pratique, veuillez remplir le formulaire placer en **Annexe A** et l'envoyer par courriel à [Education@vitalitenb.ca](mailto:Education@vitalitenb.ca) **au plus tard le 22 avril 2020.**

Vous pouvez aussi joindre directement le bureau d'éducation de votre région par téléphone au :

- Zone 1 Beauséjour : 862-4275
  - Zone 4 Nord -ouest : 739-2375
  - Zone 5 Restigouche : 760-4458
  - Zone 6 Acadie- Bathurst : 544-2425
- Pour tous renseignements additionnels, vous pouvez communiquer avec notre gestionnaire régional du Perfectionnement et de la Bibliothèque Médicale M. Daniel Perron [Daniel.Perron@vitalitenb.ca](mailto:Daniel.Perron@vitalitenb.ca).

N.B. : Les Équipements de Protection Individuelle sont fournis aux foyers de soins à partir de la réserve provinciale. Pour toutes questions à ce sujet, veuillez communiquer avec le ministère du Développement Social.

**3- Auriez-vous besoin de conseils pour la prévention et contrôle des infections (PCI)? Si oui,**

- La section 5A du plan de pandémie du Réseau de santé Vitalité vous offre des mesures détaillées de prévention et de contrôle des infections. Pour y accéder, cliquer [ici](#).
- Pour plus de détails ou questions en lien avec la PCI, vous pouvez communiquer avec notre gestionnaire régionale de la prévention et contrôle des infections Mme Kellie McLean (adresse courriel : [Kellie.McLean@vitalitenb.ca](mailto:Kellie.McLean@vitalitenb.ca), numéro de téléphone : 544-2364) ou l'infirmière en prévention et contrôle des infections **en appel** dans votre région (il s'agit d'appeler à l'hôpital régional dans votre région et demander d'être transféré **au Service de prévention et contrôle des infections**) **à l'infirmière en appel en PCI** :
  - Zone 1B Centre Hospitalier Universitaire Dr-Georges-L.-Dumont : 862-4000
  - Zone 4 Hôpital Régional d'Edmundston : 739-2200
  - Zone 5 Hôpital Régional de Campbellton : 789-5000
  - Zone 6 Hôpital Régional Chaleur : 544-3000
- Par ailleurs :
  - Cliquer [ici](#) pour une affiche générale sur les étapes pour enlever l'ÉPI.
  - Cliquer [ici](#) pour une affiche détaillée sur les étapes pour enlever l'ÉPI.
  - Cliquer [ici](#) pour une affiche détaillée sur les étapes pour enlever l'ÉPI.
  - Cliquer [ici](#) pour une affiche sur les précautions gouttelettes et contact. (Cette affiche peut être placée à l'extérieur de la chambre du patient suspect/confirmé COVID-19 afin de rappeler au personnel l'ÉPI qui doit être porté avant d'entrer dans la chambre).

**4- Auriez-vous besoin de guides, de directives ou de protocoles médicaux pour la gestion clinique des personnes âgées en temps de pandémie? Si oui,**

- Le Réseau de santé Vitalité a déjà développé une panoplie de ressources à cet effet que vous pourriez consulter en cliquant sur les liens ci-dessous :
  - [Personnes âgées.](#)
  - [Prise en charge du patient COVID-19.](#)
  - [Dépistage de la COVID-19.](#)
  - [Guide régional – Prise en charge protégé des voies aérienne adultes – COVID-19](#)
  - [Guide régional – Gestion des symptômes des patients palliatifs durant la pandémie COVID-19.](#)
  - [Troubles du comportement chez patients déments en soins de longue durée durant la pandémie COVID-19.](#)
  - [Directives de soins pour les patients âgés, fragiles et d'ANS \(autre niveau de soins\) et les anciens combattants.](#)
  - [Directives pour les pourvoyeurs de soins dans les foyers de soins sur les niveaux d'intensité de soins des résidents.](#)
  - [Mesures recommandées aux foyers de soins de niveau III](#)
  - [Horizon : Un guide pour la gestion des symptômes et les soins en fin de vie.](#)

NB : Les liens pourront faire l'objet de mise à jour à tout moment. Pour avoir accès aux versions les plus à jour des documents, veuillez visiter notre site internet ([www.vitalitenb.ca](http://www.vitalitenb.ca)) et se rendre dans [la section des médecins.](#)

## ANNEXE A

Afin de bien cerner vos besoins en formation pratique en cette période de pandémie, veuillez répondre aux questions suivantes et envoyer l'annexe par courriel à [Education@vitalitenb.ca](mailto:Education@vitalitenb.ca) au plus tard **le 22 avril 2020**.

Vos coordonnées :

Nom :

Établissement :

Titre :

Numéro de téléphone :

Courriel :

Vous préférez être contacté par Téléphone  Courriel

1. Types de formation recherchée	Oui	Non
a. Équipement de protection individuelle (ÉPI)		
b. Hygiène des mains		
c. Information d'ordre générale sur la pandémie		
d. Nettoyage et désinfection		
e. Autre (précisez) :		
2. Mode de livraison privilégié	Oui	Non
a. Face à face		
b. À distance		
c. Combinaison a et b		
3. Mode de communication disponible pour formation à distance	Oui	Non
a. Accès à Skype		
b. Accès à vidéoconférence		
c. Zoom		
d. Internet		
e. Autres (précisez) :		
4. Clientèle à former	Oui	Nombre
a. Infirmière		
b. Infirmière auxiliaire		
c. Entretien ménager		
d. Préposés aux soins		
e. Soutien administratif		
f. Gestion		
g. Installations matérielles		
h. Services alimentaires		

i. Autres (précisez) :		
<b>5. Les équipements suivants sont utilisés pour la protection du personnel</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
a. Masques N95		
b. Masques chirurgicaux		
c. Masques maisons		
d. Jaquettes manches longues		
e. Jaquettes manches courtes		
f. Gants		
g. Visière		
h. Lunette de protection		
i. Gel à base d'alcool (ex. Purell)		
j. Autres (précisez) :		
<b>6. Capacité d'isolement</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
a. Chambre individuelle		
b. Antichambre		
c. Disponibilité d'oxygène afin de traiter le patient		
d. Autres (précisez) :		
<b>7. Normes et procédure en matière de nettoyage de l'environnement</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
a. Est-ce que le nettoyage et la désinfection sont guidés par des lignes directrices ou normes reconnues au niveau national?		
b. Est-ce que le nettoyage et la désinfection diffèrent selon le niveau de précautions supplémentaires (ex : si patient est atteint de C. Diff ou ERV...)?		
c. Est-ce que les fréquences de nettoyage et de désinfection sont faites selon les niveaux de risques (ex. : pt vulnérable, niveau de soins...)?		
d. Existe-t-il des procédures de nettoyage quotidien pour les « high touch » ou surface souvent touchée?		
e. Est-ce que les produits nettoyants utilisés sont conformes aux exigences de Santé Canada avec un numéro d'identification du médicament (DIN) de 8 chiffres sur l'étiquette du produit de désinfection.		
f. Est-ce que le produit pour la désinfection se retrouve sur la liste des désinfectants pour les surfaces dures de Santé Canada (cliquez <a href="#">ici</a> pour voir la liste)		
g. Est-ce que la date d'expiration du produit désinfectant est respectée?		
h. Est-ce qu'on s'assure de bien respecter les temps d'action des désinfectants?		