

## PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES (POR)

Les POR sont des pratiques essentielles qui doivent être en place au sein de l'organisation. Elles réduisent les risques et contribuent à améliorer la qualité et la sécurité des services. Lors de la visite d'Agrément Canada, notre conformité aux POR sera évaluée.

### SAVIEZ-VOUS QUE....

- Nous avons des politiques sur le signalement et l'analyse des incidents et des incidents évités de justesse.
- Les événements préjudiciables doivent être divulgués aux patients.
- Des modules de formation sur la sécurité des patients sont disponibles sur le Boulevard. Profitez de l'occasion pour mettre à jour vos compétences en complétant l'ensemble des modules de formation en ligne.
- Les responsabilités du personnel en lien avec la sécurité des patients sont définies dans une politique.
- Le patient a un rôle à jouer dans la sécurité de ses soins (être informé, poser des questions, communiquer, prévenir les chutes, connaître ses médicaments).



## QU'EST-CE QU'AGRÉMENT CANADA?

Il s'agit d'un organisme sans but lucratif et indépendant qui fournit aux organismes de soins de santé un processus d'examen externe, mené par des pairs de l'extérieur, afin d'évaluer et d'améliorer les services offerts aux patients et aux clients, selon des normes d'excellence. Le processus d'agrément nous permet de cerner nos forces et nos possibilités d'amélioration.

### SITE D'AGRÉMENT SUR LE BOULEVARD

Consultez le Boulevard pour en apprendre davantage sur l'agrément. À partir de la page d'accueil du Boulevard, cliquez sur l'onglet « Services et programmes » dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez « Agrément ». Vous trouverez sur cette page divers renseignements et ressources au sujet du programme d'agrément Qmentum et de la visite (horaire de la visite, vidéoclips sur les traceurs, etc.).

### PERSONNES-RESSOURCES

**ZONE 1B** : CAROLINE RINGUETTE - 862-3767

**ZONE 4** : MELANIE MORIN - 739-2809

**ZONE 5** : DENIS LEVASSEUR - 789-5023

**ZONE 6** : BRIGITTE THERRIEN - 544-2057



## CONSEILS POUR LA VISITE D'AGRÉMENT CANADA

du 19 au 24 juin  
2022



**AGRÉMENT  
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

