

# AIDE-MÉMOIRE (2022 10 06)

## PERSONNES DE SOUTIEN DÉSIGNÉES (PSD) ET VISITEURS

SECTIONS	NIVEAUX D'ALERTES DANS LA ZONE OU L'ÉTABLISSEMENT			
	CONFINEMENT INTERNE/ÉTABLISSEMENT EN SITUATION CRITIQUE	ROUGE INTERNE	ORANGE INTERNE	JAUNE INTERNE
<b>PERSONNES DE SOUTIEN DÉSIGNÉES (PSD)</b>				
<b>Personne de soutien désignée (PSD)</b>	<p>Les patients admissibles ci-dessous peuvent identifier jusqu'à deux PSD à la fois (les exceptions au nombre de PSD sont identifiées ci-dessous).</p> <p>Le personnel infirmier ou le patient communique avec les personnes pour les aviser de la désignation de PSD. Elles doivent être informées de leur rôle comme PSD et du plan des visites. Le personnel infirmier invite la personne de soutien désignée à prendre connaissance de l'information qui se trouve sur le site Web du Réseau et lui fournit <a href="#">le guide d'information pour les PSD</a>.</p> <p>La PSD doit passer le prétriage aux portes et n'est pas autorisée de rendre visite si elle est symptomatique. Elle doit limiter, le plus possible, la circulation dans l'hôpital/l'unité de soins et rester dans la chambre du patient.</p>			
<b>Patient suspect ou confirmé COVID positif en fin de vie</b>	<p><b>Des visites de compassion pour les patients suspects ou atteints de la COVID-19</b></p> <p>Suivre les lignes directrices (cliquer sur l'hyperlien): <a href="#">Visites de compassion pour les patients suspects et atteints de la COVID-19</a></p>			
<p><b>Soins palliatifs/fin de vie</b></p> <p>(incluant les patients en fin de vie hospitalisés dans une autre unité que celle des soins palliatifs)</p> <p>* Patient doit avoir un score de 60% ou moins à l'Échelle de performance pour soins palliatifs. Un pronostic clinique doit déterminer que le patient mourra dans les trois prochains mois et qu'il est peu probable</p>	<p><u>1 PSD à la fois</u>*(sauf si elle a besoin d'assistance) d'une liste de 3 personnes.</p> <p>Lorsque le score (PPS) du patient diminue à 20%, 2 PSD peuvent être présentes en même temps et les 2 peuvent alterner.</p> <p>Une autre personne des services de pastorale ou soins spirituels est permise pour apporter du réconfort au patient et à ses proches.</p>	<p><u>1 PSD à la fois</u>*(sauf si elle a besoin d'assistance) d'une liste de 10 personnes.</p> <p>Lorsque le score (PPS) du patient diminue à 20%, 2 PSD peuvent être présentes en même temps et les 2 peuvent alterner.</p> <p>Une autre personne des services de pastorale ou soins spirituels est permise pour apporter du réconfort au patient et à ses proches.</p>	<p><u>2 PSD à la fois</u> ou plus selon l'espace disponible dans le cas des patients dont le score à l'échelle de performance pour soins palliatifs est de 20 % ou moins.</p>	<p><u>2 PSD à la fois</u> ou plus selon l'espace disponible dans le cas des patients dont le score à l'échelle de performance pour soins palliatifs est de 20 % ou moins.</p>

SECTIONS	NIVEAUX D'ALERTE DANS LA ZONE OU L'ÉTABLISSEMENT				
		CONFINEMENT INTERNE/ÉTABLISSEMENT EN SITUATION CRITIQUE	ROUGE INTERNE	ORANGE INTERNE	JAUNE INTERNE
<p>que ce dernier retourne à la maison.</p> <p>Il faut fournir à l'avance la liste des personnes désignées à l'établissement</p>					
<p><b>Aide médicale à mourir</b></p> <p>Il faut fournir à l'avance la liste des personnes désignées à l'établissement</p>		<p><u>1 PSD à la fois</u> d'une liste de 3 personnes, durant la période avant la procédure.</p> <p><u>2 PSD à la fois</u> durant la procédure et le membre du clergé (si sa présence a été demandée).</p>	<p><u>1 PSD à la fois</u> d'une liste de 10 personnes, durant la période avant la procédure.</p> <p><u>2 PSD à la fois</u> durant la procédure et le membre du clergé (si sa présence a été demandée).</p>	<p><u>2 PSD à la fois</u> dans la phase pré-procédure.</p> <p>2PSD à la fois ou plus selon l'espace disponible dans le cas des patients dont la procédure d'aide médicale à mourir est en cours.</p>	<p><u>2 PSD à la fois</u> dans la phase pré-procédure.</p> <p>2PSD à la fois ou plus selon l'espace disponible dans le cas des patients dont la procédure d'aide médicale à mourir est en cours.</p>
<p><b>Soins intensifs/critiques</b> (incluant les patients en état critique hospitalisés dans une autre unité que celle des soins intensifs dont le médecin juge que leur vie est menacée – par ex. post op, oncologie, trauma)</p>		1 PSD	Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois	<u>2 PSD à la fois si l'espace physique le permet</u>	<u>2 PSD à la fois si l'espace physique le permet</u>
<p><b>Obstétrique</b> (travail/accouchement)</p>		1 PSD	2 PSD permises, si l'espace physique le permet. Une des PSD peut être une Doula.	2 PSD permises, si l'espace physique le permet. Une des PSD peut être une Doula	2 PSD permises, si l'espace physique le permet. Une des PSD peut être une Doula
<p><b>Post-partum</b></p>		1 PSD	Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois.	<u>2 PSD à la fois si l'espace physique le permet.</u>	<u>2 PSD à la fois si l'espace physique le permet.</u>

SECTIONS	NIVEAUX D'ALERTE DANS LA ZONE OU L'ÉTABLISSEMENT				
		CONFINEMENT INTERNE/ÉTABLISSEMENT EN SITUATION CRITIQUE	ROUGE INTERNE	ORANGE INTERNE	JAUNE INTERNE
<b>Néonatal</b>		Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet
<b>Pédiatrie / Pédopsychiatrie</b>		Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois.	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois, si l'espace physique le permet
<b>Patients hospitalisés 14 jours ou plus</b>		1 PSD pour les patients qui ont besoin d'assistance avec la prise de décision ou la communication.	Jusqu'à 5 PSD avec 1 présente à la fois	Jusqu'à 5 PSD avec 2 présentes à la fois	Jusqu'à 5 PSD avec 2 présentes à la fois
<b>Tous autres groupes de patients (hospitalisé moins de 14 jours)</b>		1 PSD pour les patients qui ont besoin d'assistance avec la prise de décision ou la communication.	Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois
<b>Patients ayant des déficiences intellectuelles/de communication (ex. déficience cognitive conduisant à l'agitation et l'incapacité de consoler, déficience de la communication qui affecte les soins)</b>		1 PSD	Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois	Jusqu'à 2 PSD avec 2 présentes à la fois

SECTIONS	NIVEAUX D'ALERTE DANS LA ZONE OU L'ÉTABLISSEMENT				
		CONFINEMENT INTERNE/ÉTABLISSEMENT EN SITUATION CRITIQUE	ROUGE INTERNE	ORANGE INTERNE	JAUNE INTERNE
<b>Services d'urgences et ambulatoires (visite non planifiée)</b>		UNE PSD SEULEMENT pour les situations exceptionnelles si le patient a besoin d'un soutien essentiel (par ex. déficience intellectuelle, mineur).	UNE PSD SEULEMENT pour les patients qui ont besoin d'un soutien physique ou émotionnel ou qui ont besoin d'aide pour la prise de décision ou la communication. UNE SEULE PSD sera permise pour les patients pédiatriques (parent ou proche aidant).	1 PSD	1 PSD
<b>Rendez-vous planifié services ambulatoires</b> (par ex. : cliniques ambulatoires, prise de sang, l'imagerie diagnostique, ECG, services de physiothérapie, l'orthophonie, etc.)		UNE PSD SEULEMENT pour les situations exceptionnelles si le patient a besoin d'un soutien essentiel (par ex. déficience intellectuelle, mineur).	UNE PSD SEULEMENT pour les patients qui ont besoin d'un soutien physique ou émotionnel ou qui ont besoin d'aide pour la prise de décision ou la communication. Les femmes enceintes qui ont un examen d'échographie peuvent avoir une PSD.	1 PSD	1 PSD
<b>Résidents au Centre de santé des anciens combattants (Moncton) et Résidents au Centre Hospitalier Restigouche</b>		Jusqu'à 2 PSD avec 1 présente à la fois	Jusqu'à 5 PSD avec 2 présentes à la fois	Jusqu'à 5 PSD avec 2 présentes à la fois	Jusqu'à 5 PSD avec 2 présentes à la fois
<b>Autosurveillance</b>	<b>Toutes les PSD</b>	La PSD doit faire une auto-évaluation à domicile avant chaque visite.	La PSD doit faire une auto-évaluation à domicile avant chaque visite.	La PSD doit faire une auto-évaluation à domicile avant chaque visite.	La PSD doit faire une auto-évaluation à domicile avant chaque visite.
<b>Masques</b>	<b>Toutes les PSD</b>	Port d'un <b>masque médical</b> en tout temps.	Port d'un <b>masque médical</b> en tout temps.	Port d'un <b>masque médical</b> en tout temps.	Port d'un <b>masque médical</b> en tout temps.

SECTIONS	NIVEAUX D'ALERTE DANS LA ZONE OU L'ÉTABLISSEMENT				
		CONFINEMENT INTERNE/ÉTABLISSEMENT EN SITUATION CRITIQUE	ROUGE INTERNE	ORANGE INTERNE	JAUNE INTERNE
Utilisation des cuisinettes par les PSD	Toutes les PSD	Permission d'accès aux cuisinettes <u>seulement</u> sur les unités de soins palliatifs et pédiatrie.	Permission d'accès aux cuisinettes <u>seulement</u> sur les unités de soins palliatifs et pédiatrie.	Permission d'accès aux cuisinettes <u>seulement</u> sur les unités de soins palliatifs et pédiatrie.	Permission d'accès aux cuisinettes <u>seulement</u> sur les unités de soins palliatifs et pédiatrie.
	VISITEURS GÉNÉRAUX				
Visiteurs généraux		Visites interdites	Visites interdites	2 personne permise à la fois (PSD ou visiteur) pendant les heures de visite générale (14h00 à 20h00)	2 personne permise à la fois (PSD ou visiteur) pendant les heures de visite générale (14h00 à 20h00)
Visites des animaux	<p>Les chiens de service sont toujours permis.</p> <p>Les visites d'animaux de compagnie sont permises dans toutes les phases de la pandémie sauf en confinement, mais ne doit pas causer un risque pour le patient ou le travailleur de la santé dans le contexte de la pandémie. Toujours suivre les directives de la politique GEN.3.80.80 lors des visites d'animaux.</p> <p>La zoothérapie est débutée sur certaines unités mais ceci exclut les unités en éclosions. Toutes les règles de PCI doivent être suivies en tout temps.</p>				
Enfants	<p>Les enfants ne seront pas autorisés de rendre visite, sauf en phase jaune. Les enfants doivent être âgés de 12 ans ou plus et être accompagnés.</p> <p>Pour les patients en fin de vie ou en état critique, les demandes d'exception doivent être examinées et approuvées au cas par cas. Si une permission de visite est accordée, les enfants doivent être accompagnés et des mesures prises pour assurer le respect des exigences en matière de prévention et contrôle des infections (hygiène des mains, port du masque, etc.).</p>				

