

Guide pour les patients – Centres de prélèvement (sang, urine et selles)

Pour mieux vous servir et assurer l'éloignement social pendant la relance de nos services, nous offrons uniquement des services sur rendez-vous dans nos centres de prélèvement. Voici la marche à suivre que nous vous demandons de respecter :

- Communiquez avec le centre de rendez-vous de votre zone pour qu'on vous donne un rendez-vous (c'est vous qui êtes responsable de communiquer avec le centre de rendez-vous pour obtenir tous vos rendez-vous);
- Pour un prélèvement de selles ou un test d'urine spécialisé, vous devez vous présenter au centre de prélèvement du point de service le plus près de chez vous pour obtenir les directives à suivre et vous procurer les contenants nécessaires ;
- Assurez-vous de ne présenter aucun symptôme de la COVID-19 avant votre rendez-vous. Si vous avez deux symptômes typiques de la COVID-19 (les symptômes qui sont énumérés plus bas), appelez votre médecin de famille ou le 811 et expliquez votre symptôme pour qu'on procède à un dépistage. Appelez aussi au centre de rendez-vous pour qu'on remette votre rendez-vous ;
- Si vous devez annuler votre rendez-vous, appelez au moins 24 heures à l'avance au centre de rendez-vous pour nous en informer (comme d'autres patients attendent d'obtenir un rendez-vous, c'est important que nous puissions donner le rendez-vous à quelqu'un d'autre);
- Présentez-vous au point de service seulement 10 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.

Symptômes typiques de la COVID-19

- De la fièvre (dépassant 38 C)
- Une nouvelle toux ou une toux chronique qui s'aggrave
- Un mal de gorge
- Un écoulement nasal
- Un mal de tête
- Une nouvelle fatigue
- De nouvelles douleurs musculaires
- De la diarrhée
- Une perte du goût ou de l'odorat
- Chez les enfants : Des taches mauves sur les doigts ou les orteils

Pour obtenir un rendez-vous, vous devez appeler au centre de rendez-vous du point de service le plus près de chez vous dans votre zone. Si vous avez deux symptômes de la COVID-19, n'oubliez pas d'appeler votre médecin de famille ou le 811 et d'appeler au centre de rendez-vous pour remettre votre rendez-vous.

Vous pouvez appeler du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h 30 pour obtenir, remettre ou annuler un rendez-vous. Voici les points de service :

Zone Beauséjour
862-4109

Restigouche
789-5050

Zone Nord-Ouest
Edmundston 739-2247
Grand-Sault 473-7434
Saint-Quentin 235-7300

Acadie-Bathurst
Bathurst 544-2338
Caraquet 726-2198
Tracadie 394-3033
Lamèque 344-3514

Date and time of your appointment:

Patient Guide – Specimen collection clinics (blood, urine and stools)

To better serve you and ensure social distancing while our services are resuming, we are providing services by appointment only in our specimen collection clinics. We ask that you follow this procedure:

- Contact the Central Scheduling office in your zone to get an appointment (you are responsible for contacting Central Scheduling for all your appointments);
- For a stool specimen collection or specialized urine test, you must go to the specimen collection clinic at your nearest point of service for instructions and to obtain the necessary containers;
- Make sure you do not have any symptoms of COVID-19 before your appointment. If you have two typical symptoms of COVID-19 (listed below), call your family doctor or 811 and explain your symptom so that you can get tested. Also contact Central Scheduling to have your appointment postponed;
- If you must cancel your appointment, please call Central Scheduling at least 24 hours before your appointment to let us know (as other patients are waiting to get an appointment, it is important for us to be able to give the appointment to someone else).
- Please arrive to the point of service no more than 10 minutes before your appointment.

Typical COVID-19 symptoms

- Fever (above 38°C)
- A new cough, or worsening chronic cough
- Sore throat
- Runny nose
- Headache
- A new onset of fatigue
- A new onset of muscle pain
- Diarrhea
- Loss of sense of taste or smell
- In children, purple markings on the fingers and toes

To get an appointment, you must call the Central Scheduling office at the nearest point of service in your zone. If you have two symptoms of COVID-19, don't forget to call your family doctor or 811 and Central Scheduling to postpone your appointment.

You can call Monday to Friday between 8 a.m. and 4:30 p.m. to schedule, postpone or cancel an appointment. Here are the points of service:

Zone Beauséjour

862-4109

Zone Nord-Ouest

Edmundston	739-2247
Grand-Sault	473-7434
Saint-Quentin	235-7300

Restigouche

789-5050

Acadie-Bathurst

Bathurst	544-2338
Caraquet	726-2198
Tracadie	394-3033
Lamèque	344-3514