New Nouveau Brunswick CANADA

Department of Health / Ministère de la Santé
Medicare and Physician Services /
Assurance-maladie et services aux médecins
P.O. Box/C.P. 5100
Fredericton, NB E3B 5G8
Tel/Tél. (506) 453-2536
Fax/Téléc. (506) 453-5523

Date:	December 9, 2021/ Le 9 décembre, 2021
To/Dest:	All Physicians / Tous les médecins
From/Exp:	Michel Léger, Executive Director, Medicare and Physician Services/ Directeur général, Assurance-maladie et services aux médecins
Copies:	VP Medical – Regional Health Authorities (RHA); V.-p., Affaires médicales - Régies régionales de la santé (RRS); John Maher, Chief of Negotiations & Physician Compensation, New Brunswick Medical Society / Chef des négociations et de la rémunération des médecins, Société médicale du Nouveau-Brunswick; Practitioner Enquiries, Medicare and Physician Services / Demandes de renseignements des praticiens, Assurance-maladie et services aux médecins
Subject/ Objet:	**TEMPORARY VIRTUAL CARE CODES EXTENSION / PROLONGATION DES CODES DE SOINS VIRTUELS TEMPORAIRES**

Further to the September 10, 2021 memo, the Department of Health and the New Brunswick Medical Society have extended the time period for which the service codes can be billed virtually either by telephone or secure digital media.

The temporary billing guidelines have been extended until **March 31, 2022** or until they are reassessed by the parties. All virtual visits are intended to replace a regular face-to-face patient encounter by the physician.

Reminder of Criteria/Guidelines for billing:

- Service must be initiated by the patient
- Service must be provided by the physician
- Visit must be documented in the patient chart for auditing and monitoring purposes
- No add-ons or premiums can be billed in addition

Pour donner suite à la note de service du 10 septembre, 2021, le ministère de la Santé et la Société médicale du Nouveau-Brunswick ont prolongé la période pendant laquelle les codes de soins virtuels peuvent être facturés soit par téléphone ou média numérique sécurisé.

Ces directives de facturation temporaires seront en vigueur jusqu'au **31 mars 2022** ou jusqu'à ce qu'elles soient réévaluées par les parties. Tous les services virtuels visent à remplacer les rencontres en personne réalisées par les médecins.

Rappel des critères et lignes directrices sur la facturation:

- Le service doit être à la demande du patient
- Le service doit être fourni par le médecin
- La visite doit être consignée dans le dossier du patient pour vérification et suivi
- Aucune majoration ou prime ne peut être facturée en sus

- Consultations and visits requiring a physical examination are not applicable
- Can only be billed once per day per patient
- Replaces a regular face-to-face patient encounter
- Not to be billed for scheduling or other administrative activities

- Les consultations et les visites exigeant un examen physique sont exclues
- Ne peut être facturé qu'une fois par jour par patient
- Remplace les rencontres en personne
- Ce code ne doit pas servir à facturer les activités de fixation de rendez-vous ou d'autres activités administratives

Physicians **must still include location "19"** (virtual care) on their claim submission to signify that the service was performed virtually.

Les médecins **doivent toujours inscrire l'emplacement « 19 »** (soin virtuel) sur leur demande de remboursement pour indiquer que les services ont été fournis de façon virtuelle.

All existing criteria outlined in the Physicians' Manual must be met and documented in order to bill these service codes.

Afin de pouvoir utiliser ces codes de service pour la facturation, il faut respecter tous les critères indiqués dans le Manuel des médecins et les consigner au dossier.

If you have any questions about these changes, please do not hesitate to contact Practitioner Enquiries at (506)444-5860 (English), (506)457-7572 (Bilingual), (506)444-5876 (Bilingual) or the NBMS at (506) 458-8860.
.

Si vous avez des questions au sujet de ces changements, n'hésitez pas à téléphoner à Demandes de renseignements des praticiens au 506-444-5860 (service en anglais), au 506-457-7572 (service bilingue), 506-444-5876 (service bilingue) ou à la SMNB au 506-458-8860.

Michel Léger
Executive Director / Directeur général
Medicare and Physician Services / Assurance-maladie et services aux médecins