Guide pour les personnes de soutien désignées

RÉSEAU DE SANTÉ vitalité HEALTH NETWORK

Le programme des personnes de soutien désignées (PSD) du Réseau de santé Vitalité **permet aux patients de recevoir du soutien physique, psychologique et affectif de la famille/d'amis** tout en **minimisant le risque de transmission de maladies**.

Quelle est la différence entre une personne de soutien désignée et un visiteur?

Par rapport aux visiteurs en général, la personne de soutien désignée joue un rôle important auprès du patient. Sa présence est essentielle à la sécurité et au bien-être du patient.

La personne de soutien désignée est :

- désignée par le patient ou son mandataire;
- un membre de la famille, un ami ou un proche;
- âgée de 18 ans ou plus.

La personne de soutien désignée soutient le patient comme celui-ci le juge important. Elle peut par exemple aider le patient :

- à comprendre ses options de traitement et à prendre des décisions;
- à communiquer;
- à manger, à se déplacer et à se laver.

Tous les patients peuvent avoir une personne de soutien désignée.

Directives pour les personnes de soutien désignées

Avant d'aller à l'hôpital

✓ Faites une auto-évaluation à domicile. **N'allez pas à l'hôpital si vous** :

- avez des symptômes d'infection respiratoire ou gastrointestinale;
- avez eu des contacts étroits avec une personne atteinte d'une maladie respiratoire aiguë (COVID, influenza, VRS);
- avez reçu un diagnostic positif de COVID-19, d'influenza ou de VRS dans les 10 jours précédant la visite.

En arrivant à l'hôpital

✓ Demandez un masque médical à l'entrée;

✓ Avant d'entrer dans la chambre du patient :

- Nettoyez-vous les mains;
- Mettez un masque médical.

Portez en tout temps le masque médical quand vous êtes dans l'environnement du patient.

En ce qui concerne le port du masque :

✓ **portez votre masque correctement; il doit couvrir le nez et la bouche en tout temps**;

✓ nettoyez-vous toujours les mains avant de mettre ou de retirer votre masque et après avoir mis ou retiré votre masque;

✓ évitez de toucher votre visage ou d'ajuster votre masque pendant que vous le portez. Si vous le touchez, nettoyez-vous les mains;

✓ changez votre masque s'il est déchiré, souillé ou mouillé. Demandez à l'infirmière pour obtenir un autre masque. Jetez le masque sale ou déchiré à la poubelle.

Comment mettre un masque à boucles

Comment enlever un masque à boucles

À l'hôpital

- ✓ **Allez directement à l'unité de soins**. Arrêtez au poste de soins infirmiers et avisez le personnel que vous êtes arrivé.
- ✓ **Informez-vous auprès du personnel infirmier** sur les précautions à prendre si le patient est en isolement.
- ✓ **Nettoyez-vous souvent les mains :**
  - avant d'entrer dans la chambre du patient et en sortant de la chambre du patient;
  - avant de toucher votre masque et après avoir touché votre masque;
  - après avoir utilisé les toilettes;
  - après avoir touché les barreaux de lit, les boutons, les poignées de porte et les autres surfaces qui sont souvent touchées;
  - avant de manger et après avoir mangé (demandez au personnel où sont les endroits où il est autorisé de manger);
  - en entrant à l'hôpital et en sortant de l'hôpital.
- ✓ **Restez au chevet du patient**. Ne vous promenez pas dans l'hôpital et n'allez pas dans les espaces communs/salons.
- ✓ **Maintenez une distance physique de 2 mètres (6 pieds)** du personnel et des autres personnes.
- ✓ **Portez votre masque médical** en tout temps quand vous êtes dans l'environnement du patient.
- ✓ **Ne mangez et ne buvez jamais dans la chambre du patient ou à l'unité.**
- ✓ **Sortez de la chambre** si le personnel doit effectuer une procédure ou s'il vous demande de sortir.
- ✓ **Utilisez les toilettes des visiteurs**. N'utilisez pas la salle de bain dans la chambre du patient.

En sortant de l'hôpital

- ✓ Nettoyez-vous les mains.
- ✓ Retournez directement à la maison.
- ✓ Changez-vous dès que vous arrivez et mettez vos vêtements au panier à linge (vous devez les laver avant de les reporter).

Comment bien vous laver les mains

✓ Si vous recevez un diagnostic positif de COVID-19, d'influenza ou de VRS dans les 10 jours qui suivent votre visite à l'hôpital, appelez le **Service de prévention et de contrôle des infections** :

- **zone Beauséjour** (Moncton et les environs) : 506-869-7331;
- **zone Nord-Ouest** (Edmundston et les environs) 506-739-2677;
- **zone Restigouche** (Campbellton et les environs) 506-789-5801;
- **zone Acadie-Bathurst** (Bathurst et Péninsule acadienne) 506-544-2354.

Vous avez un rôle important à jouer pour protéger la santé et la sécurité des patients et du personnel.

Veuillez communiquer avec le Service de qualité et sécurité des patients si vous avez des questions : 1-877-286-1311.