

AVIS DE RÉUNION PROCÈS-VERBAL 

(Version originale signée gardée en archives.)

<b>Titre de la réunion :</b>	Conseil d'administration	<b>Date et heure :</b>	Le 16 avril 2019 à 13 heures		
<b>But de la réunion :</b>	Réunion publique	<b>Endroit :</b>	Campbellton Centre Hospitalier Restigouche Gymnase		
<b>Présidente :</b> <b>Secrétaire :</b>	Michelyne Paulin Sonia Haché-Lanteigne				
<b>Participants</b>					
<b>Membres</b>					
Lucille Auffrey	✓	Wes Knight	x	Michelyne Paulin (présidente)	✓
Pauline Bourque	✓	Brenda Martin	x	Denis M. Pelletier	✓
Rita Godbout (trésorière)	✓	Norma McGraw	✓	Sonia A. Roy	✓
Gabriel Godin (vice-président)	✓	Gaitan Michaud	✓	Claire Savoie	x
Emeril Haché	✓	Jean-Marie Nadeau	✓	Anne C. Soucie	x
<b>Membres d'office</b>					
Gilles Lanteigne	✓	Dre Nicole LeBlanc	✓	Janie Levesque	✓
<b>Équipe de leadership</b>					
Gisèle Beaulieu	✓	Jacques Duclos	✓	Johanne Roy	✓
Dre France Desrosiers	✓	Stéphane Legacy	x		
<b>PROCÈS-VERBAL</b>					

**1. Ouverture de la réunion**

L'ouverture de la réunion a lieu à 13 heures.

**2. Constatation de la régularité de la réunion**

La réunion a été dûment convoquée et le quorum est atteint.

**3. Adoption de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est présenté pour approbation.

**MOTION 2019-04-16 / 01P**

Proposé par Denis M. Pelletier

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu que le Conseil d'administration adopte l'ordre du jour.

**Adopté à l'unanimité.****4. Déclaration de conflits d'intérêts**

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

**5. Résolutions en bloc**

5.1 Approuver les résolutions en bloc

5.2 Adoption du procès-verbal – 12 février 2019

5.3 Rapport du président-directeur général

5.4 Privilèges temporaires des médecins

5.5 Correspondance

La présidente demande aux membres s'il faudrait ajouter des points à la section des résolutions en bloc ou en supprimer ou en retirer. Le point suivant est retiré : 5.3 – Rapport du président-directeur général.

**MOTION 2019-04-16 / 02P**

Proposé par Lucille Auffrey

Appuyé par Norma McGraw

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les résolutions en bloc de la réunion publique du 16 avril 2019 à la suite du retrait du point 5.3 – Rapport du président-directeur général.

**Adopté à l'unanimité.**

TABLEAU DES PRIVILÈGES TEMPORAIRES – 4 avril 2019

Médecin	Profession	Champs de pratique	Catégorie	Dates de privilèges		Zones
				Du	Au	
ALLANACH, Robert	Médecin généraliste	Médecine familiale	Suppléant	1 <sup>er</sup> février 2019	26 avril 2019	1B
HANS, Jefferey	Médecin généraliste	Médecine familiale Traitement des dépendances	Conseiller	4 avril 2019	25 juin 2019	1B
HENDRIKS, Amélie	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	21 février 2019	16 mai 2019	1B, 4
HUSSAIN, Arif	Pédiatre	Pédiatrie Cardiologie pédiatrique	Conseiller	30 janvier 2019	24 avril 2019	1B
IRONSIDE, Sarah	Neurologue	Neurologie Neuro-oncologie	Conseiller	25 février 2019	20 mai 2019	1B
LESPERANCE, Sarah	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence Gériatrie	Conseiller	4 février 2019	29 avril 2019	1B
TEELUCK, Rajiv	Urgentologue	Médecine d'urgence Médecine familiale	Suppléant	3 mars 2019	26 mai 2019	1B, 4, 5, 6
THÉRIAULT, Maryse	Médecin généraliste	Médecine familiale Gériatrie Assistance opératoire Clinique d'oncologie	Associé	4 mars 2019	27 mai 2019	1B
MARTIN, Jessica	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence	Associé	23 mars 2019	14 juin 2019	4
ROY, Marie-Josée	Pédiatre	Pédiatrie	Suppléant	22 février 2019	17 mai 2019	4
PENTWALA, Fidèle	Médecin généraliste	Urgence Médecine familiale Obstétrique Assistance opératoire	Suppléant	29 mars 2019	21 juin 2019	4
SAIF, Sameh	Radiologue	Radiologie Radiologie interventionnelle	Actif	22 mars 2019	7 juin 2019	4
THÉRIAULT, Amélie	Médecin généraliste	Médecine familiale Obstétrique	Suppléant	4 février 2019	29 avril 2019	4
GABA, Georges-Éric	Médecin de famille	Médecine familiale	Suppléant	4 février 2019	29 avril 2019	4
ROWE, Jeffrey	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence	Suppléant	18 mars 2019	7 juin 2019	4
GARDNER, Angus	Gynécologue-obstétricien	Gynécologie Obstétrique	Suppléant	25 février 2019	17 mai 2019	4
DUMAIS, Dany	Radiologue	Radiologie Radiologie interventionnelle	Suppléant	8 avril 2019	28 juin 2019	4
BERTRAND, Camille	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	1 <sup>er</sup> mars 2019	24 mai 2019	5
BRAGANZA, David	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	29 mars 2019	14 juin 2019	5
BROUSSEAU, Katharina	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	15 février 2019	10 mai 2019	5
BUDURYAN, Violetta	Gynécologue-obstétricienne	Gynécologie/obstétrique	Suppléant	4 janvier 2019	29 mars 2019	5
CASHMAN, Stephen	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence	Suppléant	28 décembre 2018	22 mars 2019	5
FONTAINE, Arthur	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Actif	26 mars 2019	14 juin 2019	5
JAHANGIR, Mubeen	Psychiatre	Psychiatrie	Actif	1 <sup>er</sup> mars 2019	24 mai 2019	5
LEBELLE, Nadine	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Actif	26 mars 2019	14 juin 2019	5
ROWE, Jeffrey	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	26 mars 2019	14 juin 2019	5
YOULA, Adama-Rabi	Médecin généraliste	Médecine familiale	Actif	1 <sup>er</sup> mars 2019	24 mai 2019	5
ARSENAULT, Sylvain	Médecin généraliste	Médecine familiale	Suppléant	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
BEAUCAGE, Pierre	Médecin généraliste	Médecine familiale	Suppléant	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
BLANCHETTE, Rémi	Radiologue	Imagerie médicale	Suppléant	9 février 2019	3 mai 2019	6
BOSSÉ, Marilyne	Orthopédiste	Orthopédie	Actif	23 février 2019	17 mai 2019	6
CLOUTIER, Francis	Radiologue	Radiologie	Suppléant	9 février 2019	3 mai 2019	6
DESLAURIERS, Jean-Phillip	Rhumatologue	Rhumatologie	Associé	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
DIGNARD, Hugo	Médecin généraliste	Médecine familiale	Suppléant	16 février 2019	10 mai 2019	6
FARREL, Ruth	Gynécologue-obstétricien	Gynécologie	Associé	17 janvier 2019	11 avril 2019	6
GUENICHE, Fanny	Médecin généraliste	Médecine familiale Clinique d'oncologie	Associé	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
HACHÉ, Mireille	Psychiatre	Psychiatrie adulte	Actif	23 février 2019	17 mai 2019	6
HARRABI, Hanen	Médecin généraliste	Médecine familiale Clinique d'oncologie Gériatrie Médecine d'urgence	Suppléant	2 mars 2019	24 mai 2019	6

HARPER, Aaron	Pathologiste	Pathologie générale	Associé	16 février 2019	10 mai 2019	6
HOSATTE-DUCASSY, Caroline	Urgentologue	Médecine d'urgence	Suppléant	23 février 2019	17 mai 2019	6
HUARD, Pascal	Anesthésiste	Anesthésie générale	Suppléant	23 février 2019	17 mai 2019	6
ISABEL, Marilyn	Radiologue	Radiologie	Suppléant	2 février 2019	26 avril 2019	6
LAMARRE, Marie-Soleil	Médecin généraliste	Médecine familiale	Associé	4 mars 2019	24 mai 2019	6
LANDRY, Geneviève	Médecin généraliste	Médecine d'urgence Clinique d'oncologie	Associé	19 février 2019	14 mai 2019	6
LANDRY, Jean-Gabriel	Anesthésiste	Anesthésie générale	Suppléant	30 mars 2019	21 juin 2019	6
LOSIER, Mathias	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Associé	16 février 2019	10 mai 2019	6
MALLET, Maxime	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence	Associé	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
MATTEAU, Sylvain	Cardiologue	Cardiologie	Actif	1 <sup>er</sup> mars 2019	24 mai 2019	6
MCLAUGHLIN, Alexandre	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	11 février 2019	10 mai 2019	6
MÉNARD, Sophonie	Médecin généraliste	Médecine familiale	Suppléant	23 février 2019	17 mai 2019	6
MINZ, Jonathan	Médecin généraliste	Médecine d'urgence	Suppléant	30 mars 2019	21 juin 2019	6
PARENT, Marc-Etienne	Rhumatologue	Rhumatologie	Associé	19 janvier 2019	12 avril 2019	6
PERRON, Benjamin	Médecin généraliste	Médecine familiale Médecine d'urgence	Suppléant	2 mars 2019	24 mai 2019	6
PHAM, Xuan Huyen	Nucléiste	Médecine nucléaire	Suppléant	2 mars 2019	24 mai 2019	6

### 5.3 Rapport du président-directeur général

Le rapport du président-directeur général comprend la période du 4 février au 5 avril 2019. Il traite des principaux accomplissements liés à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique 2017-2020, du Plan régional de santé et d'affaires 2019-2020 et des autres dossiers prioritaires et d'actualité pour le Réseau. Deux sujets sont ressortis de la résolution en bloc de ce rapport :

#### 4.1 Partenariat avec cinq communautés des Premières Nations du nord de la province

Le 21 mars dernier, une cérémonie traditionnelle autochtone a eu lieu à Miramichi pour signer un protocole d'entente en matière de santé mentale et de traitement des dépendances. L'accord consiste en un arrimage entre plusieurs communautés des Premières Nations du nord de la province, qui unissent leurs efforts et certaines de leurs ressources pour créer une masse critique afin de pouvoir se doter d'une meilleure expertise.

#### 5.1 Améliorations des outils de communication

Pour faire suite aux discussions tenues lors de l'exercice de planification stratégique à Grand-Sault en décembre dernier, le Service des communications et de l'engagement communautaire passe à l'action en apportant des améliorations à quelques outils de communication internes et externes.

#### **MOTION 2019-04-16 / 03P**

Proposé par Sonia A. Roy

Appuyé par Denis M. Pelletier

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le rapport du président-directeur général.

**Adopté à l'unanimité.**

## 6. Rapports des comités

### 6.1 Comité de gouvernance et de mise en candidature

Lucille Auffrey, présidente du comité, présente le rapport de la réunion du 25 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Politique et procédure CA-320 « Comité de gouvernance et de mise en candidature »
- Règlements administratifs – Mise à jour
- Politique et procédure CA-410 « Cadre d'évaluation » (MOTION 2019-03-25 / 04GMC)
- Planification stratégique (MOTION 2019-03-25 / 05GMC)

#### **MOTION 2019-04-16 / 04P**

Proposé par Lucille Auffrey

Appuyé par Jean-Marie Nadeau

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 25 mars 2019 du Comité de gouvernance et de mise en candidature.

**Adopté à l'unanimité.**

**MOTION 2019-04-16 / 05P**

Proposé par Lucille Auffrey

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les deux motions suivantes de la réunion du 25 mars 2019 du Comité de gouvernance et de mise en candidature : MOTION 2019-03-25 / 04GMC et MOTION 2019-03-25 / 05GMC.

**Adopté à l'unanimité.****6.2 Comité des finances et de vérification**

Rita Godbout, présidente du comité, présente le rapport de la réunion du 26 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Budgets d'immobilisations 2019-2020
- Politique et procédure CA-330 « Comité des finances et de vérification »
- Suivis – Recommandations du vérificateur externe 2018-2019
- Processus budgétaire 2019-2020
- Plan d'audit 2018-2019 (MOTION 2019-03-26 / 03FV)
- Entente – Cadre de services entre Service Nouveau-Brunswick et le Réseau de santé Vitalité (MOTION 2019-03-26 / 04FV)
- États financiers pour l'exercice se terminant le 28 février 2019 (MOTION 2019-03-26 / 05FV et MOTION 2019-03-26 / 06FV)

**MOTION 2019-04-16 / 06P**

Proposé par Rita Godbout

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 26 mars 2019 du Comité des finances et de vérification.

**Adopté à l'unanimité.****MOTION 2019-04-16 / 07P**

Proposé par Rita Godbout

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les quatre motions suivantes de la réunion du 26 mars 2019 du Comité des finances et de vérification : MOTION 2019-03-26 / 03FV, MOTION 2019-03-26 / 04FV, MOTION 2019-03-26 / 05FV et MOTION 2019-03-26 / 06FV.

**Adopté à l'unanimité.****6.3 Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité**

Sonia A. Roy présente, à la place de Claire Savoie, présidente du comité, le rapport de la réunion du 26 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Incidents liés à la confidentialité et à la protection de la vie privée – T3
- Plaintes – T3
- Incidents – T3
- Rapport du Comité consultatif des patients et des familles
- Politique et procédure CA-350 « Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité »
- Recommandations des comités de revue (MOTION 2019-03-26 / 03SCGQS)
- Tableau de bord stratégique et opérationnel – Janvier 2019

**MOTION 2019-04-16 / 08P**

Proposé par Sonia A. Roy

Appuyé par Norma McGraw

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 26 mars 2019 du Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité.

**Adopté à l'unanimité.**

**MOTION 2019-04-16 / 09P**

Proposé par Sonia A. Roy

Appuyé par Norma McGraw

Et résolu que le Conseil d'administration adopte la motion suivante de la réunion du 26 mars 2019 du Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité : MOTION 2019-03-26 / 03SCGQS.

**Adopté à l'unanimité.**

**6.4 Comité stratégique de la recherche et de la formation**

Pauline Bourque, présidente du comité, présente le rapport de la réunion du 11 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Liste à jour des projets de recherche
- Mise à jour du plan opérationnel
- Mise à jour du plan de communication du développement de la mission universitaire
- Mise à jour du plan de déploiement des unités cliniques apprenantes
- Mandat et composition du RUSSFNB (MOTION 2019/03/11-03-CSRF)
- Révision annuelle du mandat du Comité stratégique de la recherche et de la formation (MOTION 2019/03/11-04-CSRF)

**MOTION 2019-04-16 / 10P**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Denis M. Pelletier

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 11 mars 2019 du Comité stratégique de la recherche et de la formation.

**Adopté à l'unanimité.**

**MOTION 2019-04-16 / 11P**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Jean-Marie Nadeau

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les deux motions suivantes de la réunion du 11 mars 2019 du Comité stratégique de la recherche et de la formation : MOTION 2019/03/11-03-CSRF et MOTION 2019/03/11-04-CSRF.

**Adopté à l'unanimité.**

**6.5 Comité ad hoc sur l'offre de services des hôpitaux et des établissements communautaires**

Lucille Auffrey, présidente du comité, présente le rapport de la réunion du 29 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Nouveau gabarit pour la présentation des services
- Mise à jour des évaluations des besoins en santé des communautés
- Transfert des travaux au comité de gouvernance pour la planification stratégique

**MOTION 2019-04-16 / 12P**

Proposé par Lucille Auffrey

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 29 mars 2019 du Comité ad hoc sur l'offre de services des hôpitaux et des établissements communautaires.

**Adopté à l'unanimité.**

**6.6 Comité médical consultatif**

Dre Nicole LeBlanc présente son rapport à titre de médecin-chef régionale. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- CHR – Rapport de l'ombud et suivi du plan de la qualité en matière d'acte médical
- Évaluation des causes profondes des plaintes – Urgence
- Évaluation de la capacité à exercer (ECE) (« Practice Ready Assessment » ou PRA) – Rencontre nationale en avril : Exploration d'une structure et partenariats de collaboration
- CHU Dr-Georges-L.-Dumont – Plan de débordement à l'Urgence
- Harmonisation régionale : Plaintes médicales – Comité d'évaluation des pratiques et recommandations

Dre LeBlanc présente également, en tant que présidente du comité, le rapport de la réunion du 19 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Rapports présentés aux membres du CMC :
  - Rapport de la vice-présidente – Performance, Qualité et Services généraux
  - Rapport de la vice-présidente – Services médicaux, Formation et Recherche
  - Rapport du président-directeur général
  - Rapport du Comité professionnel consultatif
- Formulaire :
  - Ordonnance : Traitement de l'acidocétose diabétique chez l'adulte – Soins intensifs (MOTION 2019-03-19/03CMC)
  - Ordonnance : Délirium chez une personne âgée de 18 ans et plus – Outil de dosage pour les antipsychotiques (MOTION 2019-03-19/04CMC)
  - Ordonnances médicales pour patients en phase palliative – Soins palliatifs – ADULTE (MOTION 2019-03-19/05CMC)
  - Ordonnance liée à une détresse majeure – Détresse respiratoire aiguë ou hémorragie aiguë sévère – Soins palliatifs – ADULTE (MOTION 2019-03-19/06CMC)
- Politique : Marquage du site opératoire (MOTION 2019-03-19/07CMC)
- Division locale de médecine d'urgence – Zone 1B (Beauséjour) (MOTION 2019-03-19/08CMC)
- Demande de nomination de chefs de département (MOTION 2019-03-19/02CMC)
- Zone 4 (Nord-Ouest) – Demande de nomination pour les privilèges
- Zone 4 (Nord-Ouest) – Demande de changement de nomination pour les privilèges
- Demande de nomination de chef de département (MOTION 2019-03-19/10CMC)
- Procès-verbaux du CMCL – Zone 1B (Beauséjour) – 8 novembre 2018 et du CMCL – Zone 4 (Nord-Ouest) – 5 décembre 2018 (MOTION 2019-03-19/09CMC)

#### **MOTION 2019-04-16 / 13P**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Sonia A. Roy

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la médecin-chef et le rapport de la réunion du 19 mars 2019 du Comité médical consultatif.

**Adopté à l'unanimité.**

#### **MOTION 2019-04-16 / 14P**

Proposé par Emeril Haché

Appuyé par Sonia A. Roy

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les neuf motions suivantes de la réunion du 19 mars 2019 du Comité médical consultatif : MOTION 2019-03-19/02CMC, MOTION 2019-03-19/03CMC, MOTION 2019-03-19/04CMC, MOTION 2019-03-19/05CMC, MOTION 2019-03-19/06CMC, MOTION 2019-03-19/07CMC, MOTION 2019-03-19/08CMC, MOTION 2019-03-19/09CMC et MOTION 2019-03-19/10CMC.

**Adopté à l'unanimité.**

### **6.7 Comité professionnel consultatif**

Janie Lévesque, présidente du comité, présente le rapport de la réunion du 7 mars 2019. Voici les sujets qui ont été soulignés :

- Abolition du CRPP et révision de la structure et du mandat du CPC (MOTION 2019/03/07 03CPC)
- Document intitulé « Référentiel de compétences »
- Mise à jour – Centre Hospitalier Restigouche (CHR)
- Demande de compétence avancée – Hémodialyse à l'aide du système Prismaflex (MOTION 2019/03/07 04 CPC)
- Politiques (ébauches)
  - NSG.1.10.30 – Mandat du Conseil de la pratique professionnelle en soins infirmiers (MOTION 2019/03/07 05 CPC)
  - INF.2.10.05 – Hygiène des mains (MOTION 2019/03/07 06 CPC)
  - RES.3.10.30 – Test de marche de six minutes (MOTION 2019/03/07 07 CPC)
  - RES.3.20.xx – Intubation endotrachéale (MOTION 2019/03/07 08 CPC)
- Rapports présentés au CPC
  - Procès-verbal du CIPP – 2018-12-12
  - Procès-verbal du CIPP – 2019-01-23

- Procès-verbal du CPPSI – 2018-12-18
- Procès-verbal du CPPSI – 2019-01-15
- Procès-verbal du CPPSI – 2019-02-12
- Rapport exécutif – Audits de dossiers cliniques – Soins infirmiers 2017-2018

**MOTION 2019-04-16 / 15P**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Sonia A. Roy

Et résolu que le Conseil d'administration reçoit le rapport de la réunion du 7 mars 2019 du Comité professionnel consultatif.

**Adopté à l'unanimité.**

**MOTION 2019-04-16 / 16P**

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Sonia A. Roy

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les six motions suivantes de la réunion du 7 mars 2019 du Comité professionnel consultatif : MOTION 2019/03/07 03CPC, MOTION 2019/03/07 04CPC, MOTION 2019/03/07 05CPC, MOTION 2019/03/07 06CPC, MOTION 2019/03/07 07CPC et MOTION 2019/03/07 08CPC.

**Adopté à l'unanimité.**

**7. Documentation pour les membres**

Gisèle Beaulieu offre un résumé de l'article « Perceived Value of the Daily Safety Briefing ». On la remercie pour ce résumé. Les membres sont invités à suggérer des articles pour les prochaines réunions.

**8. Histoire d'une expérience d'un patient**

Il n'y aura pas de présentation d'une histoire d'une expérience d'un patient. Ce sujet est remis à la prochaine réunion.

**9. Relations avec la communauté/services offerts****9.1 Amélioration du processus de gestion des plaies de pression**

Jenny Toussaint, directrice régionale des Soins intensifs et de Cœur en santé, présente le processus de gestion des plaies de pression, qui a été repris pour améliorer les méthodes et aussi pour harmoniser les pratiques à l'échelle de toutes les unités de soins du Réseau.

**9.2 Programmation et services au Centre d'excellence pour jeunes**

Le Centre d'excellence pour jeunes a fait couler beaucoup d'encre au cours des dernières semaines avec la recommandation du rapport de l'ombud, soit de réévaluer ce service et l'endroit où il sera offert. Le travail effectué par l'équipe de travail est digne de mention et les membres pourront apprécier tout le travail qui a été fait pour la mise en marche de cette programmation. Carole Gallant, directrice des Services pour la jeunesse, présente la programmation et les services au Centre d'excellence pour jeunes.

**9.3 Outil interactif des services offerts**

Dans le cadre du Comité ad hoc de l'offre de services des établissements et des hôpitaux communautaires, l'un des livrables importants a été d'établir une harmonisation de la nomenclature des services au sein des établissements et des hôpitaux communautaires dans un gabarit commun. Ce travail a nécessité plusieurs rencontres internes, car la présentation des services par établissement, même si elle est mise à jour régulièrement, n'avait jamais été conçue transversalement dans un gabarit commun.

Vanessa Fillion, directrice de la Planification et de l'Amélioration de la performance, offre une présentation sur le produit qui a été élaboré pour harmoniser la façon de présenter les services dans l'ensemble des établissements. Bien qu'il reste encore du travail à faire, cet outil interactif permettra de mieux communiquer l'offre de services et, plus tard, la trajectoire et la hiérarchisation de ceux-ci. Il sera ainsi plus facile pour les gens de se retrouver lorsqu'ils auront besoin de comprendre comment et où les services sont offerts.

**10. Levée de la réunion**

Norma McGraw propose la levée de la réunion à 15 h.

**11. Évaluation de la réunion**

Les membres du Conseil d'administration sont invités à faire l'évaluation de la réunion.

**12. Dialogue avec le public**

Le dialogue avec le public a lieu.



Michelyne Paulin, CPA, CGA  
Présidente du Conseil d'administration



Gilles Lanteigne, Ph. D.  
Secrétaire du Conseil d'administration