

Department of Health / Ministère de la Santé
Medicare and Physician Services /
Assurance-maladie et services aux médecins
P.O. Box/C.P. 5100
Fredericton, NB E3B 5G8
Tel/Tél. (506) 453-2536
Fax/Télé. (506) 453-5523

Date : March 18, 2020 / Le 18 mars 2020
To/Dest. : All Physicians / Tous les médecins
From/Exp. : Michel Léger, Executive Director, Medicare and Physician Services/Directeur général,
Assurance-maladie et services aux médecins
Copies: VP Medical, Regional Health Authorities (RHA); V.-p., Affaires médicales - Régies régionales
de la santé (RRS)
John Maher, Chief of Negotiations & Physician Compensation, New Brunswick Medical
Society / Chef des négociations et de la rémunération des médecins, Société médicale du
Nouveau-Brunswick;
Practitioner Enquiries /Demandes de renseignements des praticiens
Odette Comeau Lavoie, Principal Nursing Advisor, Health Workforce Planning / Conseillère
principale en soins infirmiers, planification des effectifs en santé
Subject/objet : Updates to temporary virtual care codes for walk-in clinics use / Mises à jour des codes tempo-
raires de soins virtuels pour les cliniques sans rendez-vous

In light of the ongoing pandemic and direction from NB Public Health on social distancing and to aid in containment of the human coronavirus (COVID-19), the Department of Health is expanding the use of telephone or secure digital media for care that lends itself to a virtual care visit to walk-in clinics, for services which do not require a physical examination.

Effective March 13, 2020, physicians will be permitted to bill **service code 1 indicating "COVID-19"** in the diagnostic field on the claim for patients with diagnosed or suspected Human Coronavirus. Physicians **must include the site code (300 series) of the walk-in clinic on their claim.** Please refer to the memo of March 5, 2020 sent to all physicians for the criteria of diagnosed and suspected COVID-19.

For all other virtual care, **service code 859** has been established and **must include location "0" along with the site code (300 series) of the walk-in clinic on the claim.** Please refer to the memo of March 13, 2020 sent to all physicians for the billing criteria and guidelines when using this service code.

Compte tenu de la pandémie actuelle et des directives de la Santé publique du Nouveau-Brunswick sur la distanciation sociale et pour aider à endiguer l'infection à coronavirus humain (la COVID-19), le ministère de la Santé étend l'utilisation des soins par téléphone ou par les supports numériques sécurisés pour les soins qui se prêtent à une visite de soins virtuelle à partir d'une clinique sans rendez-vous, qui ne nécessitent pas d'examen physique.

À compter du 13 mars 2020, les médecins pourront facturer le **code de service 1 indiquant «COVID-19»** dans le champ réservé au diagnostic sur la réclamation pour les patients atteints de coronavirus humain diagnostiqué ou soupçonné. Les médecins **doivent inclure le code d'emplacement (série 300) de la clinique sans rendez-vous sur leur demande.** Veuillez lire la note du 5 mars 2020 envoyée à tous les médecins pour les critères de COVID-19 diagnostiquée et soupçonnée.

Le **code de service 859** a été créé pour tous les autres soins virtuels et **doit indiquer l'emplacement « 0 » ainsi que le code d'emplacement (série 300) de la clinique sans rendez-vous sur leur demande.** Veuillez lire la note de service du 13 mars 2020 qui a été envoyée à tous les médecins au sujet des directives et des critères de

facturation afférents à ce code de service.

All existing criteria previously communicated and outlined in the Physicians' Manual must be met and documented in order to bill these service codes.

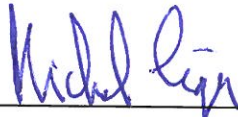
Pour utiliser ces codes de service pour la facturation, tous les critères précédemment communiqués et indiqués dans le Manuel des médecins doivent être respectés et consignés dans le dossier du patient.

Once more, these new temporary billing guidelines have been created and will be in place for 4 months at which time these guidelines will be reassessed. They are to replace a regular face-to-face patient encounter by the physician.

Une fois de plus, ces directives de facturation temporaires ont été instaurées et seront en vigueur pendant quatre mois, après quoi elles seront réévaluées. Elles visent à remplacer les rencontres en personne réalisées par les médecins.

If you have any questions about these changes, please do not hesitate to contact Practitioner Enquiries at 444-5860 (English), 457-7572 (Bilingual) or the NBMS at (506) 458-8860.

Si vous avez des questions au sujet de ces changements, n'hésitez pas à téléphoner à Demandes de renseignements des praticiens au 444-5860 (service en anglais), au 457-7572 (service bilingue) ou à la SMNB au 506-458-8860.



Michel Léger
Executive Director / Directeur général
Medicare and Physician Services
Assurance-maladie et services aux médecins