

Department of Health / Ministère de la Santé
Medicare and Physician Services /
Assurance-maladie et services aux médecins
P.O. Box/C.P. 5100
Fredericton, NB E3B 5G8
Tel/Tél. (506) 453-2536
Fax/Télé. (506) 453-5523

Date : March 16, 2020 / Le 16 mars 2020
To/Dest. : All psychiatrists / Tous les psychiatres
From/Exp. : Michel Léger, Executive Director / Directeur général
Copies: VP Medical– Regional Health Authorities (RHA); V.-p., Affaires médicales - Régies régionales de la santé (RRS); John Maher, Chief of Negotiations & Physician Compensation, New Brunswick Medical Society / Chef des négociations et de la rémunération des médecins, Société médicale du Nouveau-Brunswick; Annie Pellerin, Acting Executive Director/ Directrice générale par interim; Practitioner Enquiries, Medicare-Eligibility & Claims/ Demandes de renseignements des praticiens, Assurance-maladie-Admissibilité et réclamations
Subject/objet : Psychiatry Temporary Virtual Care for Service Codes 331 and 332/
Soins virtuels temporaires pour les codes de service 331 et 332 en psychiatrie

The Department of Health is making efforts to support patients with existing addictions and mental health issues as much as possible during the COVID-19 pandemic. Given the public health guidance regarding social distancing, and the potential for patients and Psychiatrists to be in situations where they have been advised to self-isolate, there may be situations in which care would be better provided virtually. As Psychiatric follow-up appointments often do not require the same physical exam elements as most other medical specialties, the option of providing care virtually may be more viable. Therefore, in order to facilitate this virtual care when it is needed during this time of crisis, Medicare has taken the following actions:

Effective March 13, 2020 Psychiatrists will be permitted to bill for the existing service codes 331 and 332 using location “0” when performed by telephone or other secure digital media platform via Zoom, Jabber, etc.

Pendant la pandémie de la COVID-19, le ministère de la Santé s’efforce de continuer à soigner dans la mesure du possible les patients qui ont déjà des problèmes de dépendance ou de santé mentale. Compte tenu des recommandations sur la distanciation sociale et de la possibilité que des patients et des psychiatres doivent être en isolement volontaire selon les recommandations sanitaires, il peut y avoir des situations où il sera préférable de prodiguer des soins virtuels. Les consultations de suivi psychiatrique ne requérant généralement pas les mêmes examens physiques que les suivis effectués par d’autres spécialistes, il est plus facile de fournir des soins à distance. Par conséquent, afin de faciliter ses soins virtuels dans les situations où ils sont appropriés en cette période de crise, la Direction de l’Assurance-maladie prend les mesures suivantes :

À compter du 13 mars 2020, les psychiatres pourront utiliser les codes de services existants 331 et 332 en indiquant l’emplacement « 0 » lorsque les soins sont prodigués par téléphone ou autre plateforme numérique sécuritaire comme Zoom, Jabber, etc.

This is not to suggest that these digital platforms be obtained and utilized specifically for this purpose. These are simply mentioned as examples of secure platforms, for those that may already be using them.

All existing criteria outlined in the Physicians' Manual must be met and documented in the patient's chart in order to bill these service codes.

These new temporary billing guidelines have been created and will be in place for 4 months at which time these guidelines will be reassessed. They are to replace a regular face-to-face patient encounter by the Psychiatrist.

For all other virtual care visits, service code 859 has been established. Please refer to the memo of March 13, 2020 sent to all physicians for the billing criteria and guidelines when using this service code.

If you have any questions about these changes, please do not hesitate to contact Practitioner Enquiries at 444-5860 (English), 444-5876 (Bilingual) or the NBMS at (506) 458-8860.

Il n'est pas suggéré d'acquérir ces plateformes pour les utiliser spécialement à ces fins. Il s'agit d'exemples de plateformes sécuritaires qui sont peut-être déjà utilisées par des praticiens.

Pour utiliser ces codes de service pour la facturation, tous les critères indiqués dans le Manuel des médecins doivent être respectés et consignés dans le dossier du patient.

Ces directives de facturation temporaires ont été instaurées et seront en vigueur pendant quatre mois, après quoi elles seront réévaluées. Elles visent à remplacer les consultations en personne réalisées par les psychiatres.

Le code de service 859 a été créé pour toutes les autres consultations virtuelles. Veuillez lire la note de service du 13 mars 2020 qui a été envoyée à tous les médecins au sujet des directives et des critères de facturation afférents à ce code de service.

Si vous avez des questions au sujet de ces changements, n'hésitez pas à téléphoner à Demandes de renseignements des praticiens au 444-5860 (service en anglais), au 444-5876 (service bilingue) ou à la SMNB au 506-458-8860.

Michel Léger
Executive Director / Directeur général
Medicare and Physician Services
Assurance-maladie et services aux médecins