

## Guide CMaRS

Comment changer et/ou récupérer le mot de passe (pour les cliniciens)





### Guide CMaRS

# Comment changer et/ou récupérer le mot de passe

#### Clinicien

Lorsque le clinicien est connecté à son compte CMaRS, il peut mettre à jour son mot de passe ou ses questions de sécurité à tout moment sur son tableau de bord, sous l'onglet « Paramètres de sécurité » :





#### LE CLINICIEN A OUBLIÉ SON MOT DE PASSE?

Après la procédure d'ouverture de session initiale, le clinicien utilisera le mot de passe qu'il a créé pour toutes les ouvertures de session futures. Il pourra faire 10 tentatives pour saisir le bon mot de passe avant d'être bloqué hors de CMaRS pendant 10 minutes. Si le clinicien a oublié son mot de passe, il peut suivre ces étapes pour le récupérer :

1. Voici à quoi ressemble la page d'ouverture de session. Le clinicien devrait cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié ».

AaRS opointment System	S EN
Connexion à CMaRS	
Dr. CMaRS TEST Veuillez saisir votre mot de passe ci-dessous. Si vous devez récupérer votre mot de passe, vous pouvez utiliser le bouton « Mot de passe oublié ». Mot de passe	
AVIS DE COLLECTE ET CONSENTEMENT À LA DIFFUSION D'INFORMATION DANS CMARS Les renseignements personnels collectés par le service CMARS au nom des [CISSS/CIUSSS et hôpitaux participants (les « organisations participantes »)] sont recueillis conformément à la loi pertinente en matière de vie privée, c'est-à-dire entre autres la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels aux fins des processus d'accréditation et de renouvellement des privilèges du personnel professionnel des organisations participantes (les « fins »). L'information que collecte le système CMARS aux fins établies peut comprendre des renseignements personnels.	
□J'ai lu et j'accepte ce qui précède.	
Connexion Mot de passe oublié?	

 Le courriel de récupération du mot de passe envoyé contiendra un lien unique que le clinicien devra utiliser pour réinitialiser son mot de passe. \*Il est important de fermer toutes les fenêtres de CMaRS avant d'ouvrir le lien





- Une ou plusieurs questions de vérification seront posées. Le clinicien pourra faire
   10 tentatives pour saisir la bonne réponse avant d'être bloqué pendant 10 minutes. Les réponses sont sensibles à la casse et doivent inclure les espaces. Exemple :
  - a. Quelle est votre école secondaire :
    - i. « St-Luc » n'est pas la même chose que « École St-Luc » qui n'est pas la même chose que « École secondaire St-Luc »
  - b. Nom de jeune fille de la mère :
    - i. « Tremblay » n'est pas la même chose que « tremblay »

# <u>CMaRS</u>



Si la mauvaise réponse est fournie, l'écran suivant devrait apparaître :

Ω

Password Reset: Validate security questions Please provide the answer to your password recovery question to			
	In what c	i <b>ty were you born?</b>	
	Answer	MONTREAL	
		The answer provided does not match the answer specified in your Password Recovery Questions, please try the answer again. Please note, the verification must match your original answer exactly. Therefore ensure you use capital or non capital letters, spaces, hyphens, punctuation etc. as per your original answer. If you require further assistance, please contact	
		Next Step	

Si la bonne réponse est fournie, on lui demandera de créer un nouveau mot de passe

## **CMaRS**

8	Mettre à jour votre mot de passe Vous pouvez changer votre mot de passe à n'importe quel moment à l'aide du formulaire ci-dessou			
	Mot de passe			
	Saisir le mot de passe de nouveau		]	
		Enregistrer		

(

4. Une confirmation de la réinitialisation du mot de passe apparaîtra et le clinicien sera redirigé à la page d'ouverture de session, où il pourra saisir son nouveau mot de passe.

aRS ointment System	3
Connexion à CMaRS	
<b>Dr. CMaRS TEST</b> Veuillez saisir votre mot de passe ci-dessous. Si vous devez récupérer v mot de passe, vous pouvez utiliser le bouton « Mot de passe oublié ».	votre
Mot de passe	
AVIS DE COLLECTE ET CONSENTEMENT À LA DIFFUSION D'INFORMATION D CMaRS Les renseignements personnels collectés par le service CMaRS au nom des [CISSS/CIUSSS et hôpitaux participants (les « organisations participantes »)] recueillis conformément à la loi pertinente en matière de vie privée, c'est-à entre autres la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et su protection des renseignements personnels aux fins des processus d'accréd de renouvellement des privilèges du personnel professionnel des organisai participantes (les « fins »). L'information que collecte le système CMaRS aux établies peut comprendre des renseignements personnels.	ANS
□]'ai lu et j'accepte ce qui précède.	
Connexion Mot de pas	sse oublié?



Si le clinicien ne se souvient pas des réponses à ses questions de sécurité ou ne parvient pas à réinitialiser son propre mot de passe, le personnel des affaires médicales peut envoyer aux cliniciens un lien de réinitialisation du mot de passe. C'est différent de la réinitialisation par le clinicien de son propre mot de passe, car ce lien évite de devoir répondre à des questions de sécurité et permet aux cliniciens de créer immédiatement un nouveau mot de passe.

- 1. Veuillez demander au clinicien de fermer complètement tous les courriels de CMaRS et navigateurs avant de continuer.
- Veuillez cliquer le bouton « Actions » bleu sur le profil du clinicien. Sélectionnez « Réinitialisation du mot de passe » comme option de courriel. Cliquez sur « Envoyer ».

Dr. CMaRS TEST Modifier les détails		Enregistrer Bloqué E Actions close
Résumé Chronologie Profil Coordonnées	Département Privilè	Choisir un rapport 🗸 Voir
Titre	Dr.	Options de courriel
Prénom	CMaRS	Choisir le courriel V Envoyer
Initiales du second prénom		Choisir le courriel Courriel initial Courriel de rappel
Nom	TEST	Lettre de renouvellement des privilèges Réinitialisation du mot de passe
Sexe	Masculin	Choisir Action V Confirm
Date de naissance	1 V Mai	



3. Le clinicien recevra le courriel suivant qui contiendra un mot de passe temporaire :



Your password was reset by an Administrator at your Medical Affairs / Credentialing Office. Please login using the information below, you will be asked to change your password once logged in.

New password: ed565c6772

Login link: https://www.cmars.ca/cmars/cmars/Cmars.html?id=a908a4d849f

4. Lorsque le clinicien clique sur le lien, on lui demande de saisir le nouveau mot de passe qui lui a été fourni dans le courriel afin d'ouvrir une session.

CMaRS Reappointment System

	🚱 EN   FR
Connexion à CMaRS	
Dr. CMaRS TEST	
Veuillez saisir votre mot de passe ci-dessous. Si vous devez récupérer votre mot de passe, vous pouvez utiliser le bouton « Mot de passe oublié ».	
Mot de passe	
AVIS DE COLLECTE ET CONSENTEMENT À LA DIFFUSION D'INFORMATION DANS CMaRS	
Les renseignements personnels collectés par le service CMaRS au nom des [CISSS/CIUSSS et hôpitaux participants (les « organisations participantes »)] sont recueillis conformément à la loi pertinente en matière de vie privée, c'est-à-dire entre autres la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels aux fins des processus d'accréditation et de renouvellement des privilèges du personnel professionnel des organisations participantes (les « fins »). L'information que collecte le système CMaRS aux fins établies peut comprendre des renseignements personnels.	
□J'ai lu et j'accepte ce qui précède.	
Connexion Mot de passe oublié?	

#### 12 Guide CMaRS Comment changer et/ou récupérer le mot de passe



5. Pour terminer, il peut créer un tout nouveau mot de passe et sera acheminé vers son tableau de bord où il pourra compléter son renouvellement des privilèges.

8	Définir votre p	ropre mot de passe
	<ul> <li>Vous devrez fo CMaRS.</li> <li>Une fois défini d'invitation à re</li> <li>Vous pourrez c</li> <li>Si vous oubliez page d'ouvertu</li> <li>Votre mot de p</li> <li>Il devrait conte caractères spér</li> </ul>	urnir ce mot de passe lors de toutes les ouvertures de sessions futures sur l'application , ce mot de passe remplacera le NIP à 9 chiffres que vous avez reçu dans votre courriel enouveler votre mandat :hanger ce mot de passe à n'importe quel moment après avoir ouvert une session. : votre mot de passe, vous pourrez cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié? » sur la irre de session pour recevoir un courriel de réinitialisation du mot de passe. asse devrait compter au moins 8 caractères. enir au moins trois des éléments suivants : lettres minuscules, lettres majuscules, chiffres, ciaux.
	Mot de passe	
	Saisir le mot de passe de nouveau	
		Enregistrer