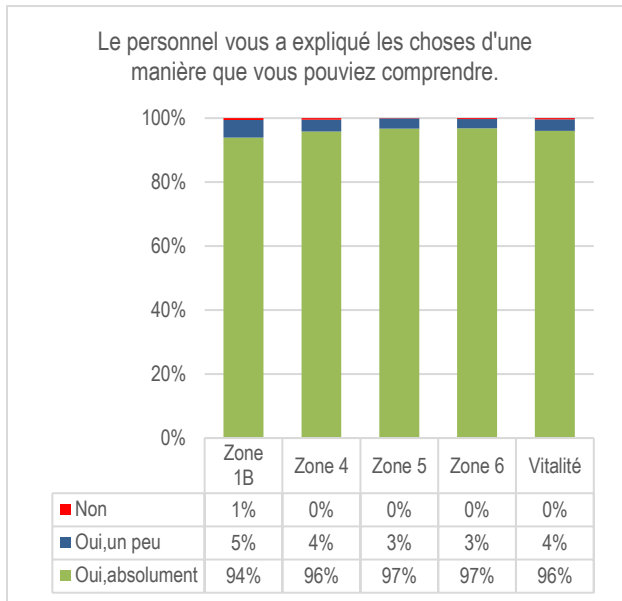
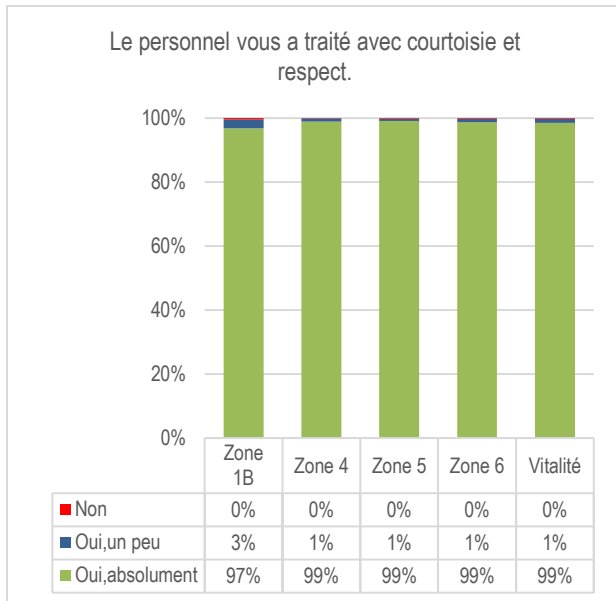
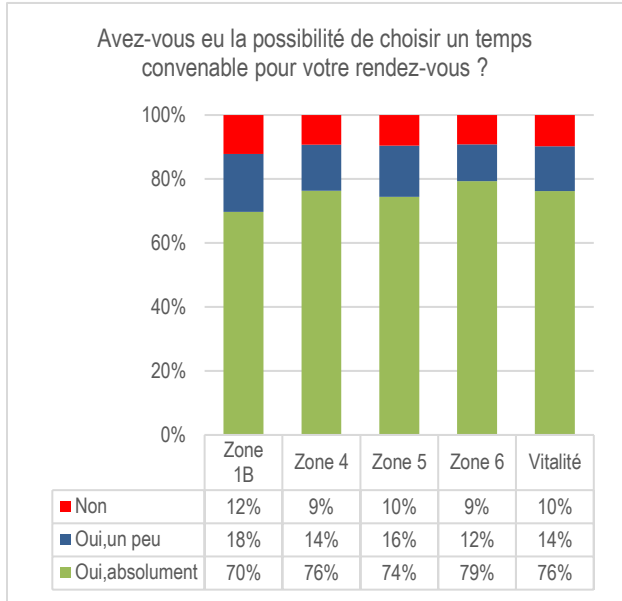
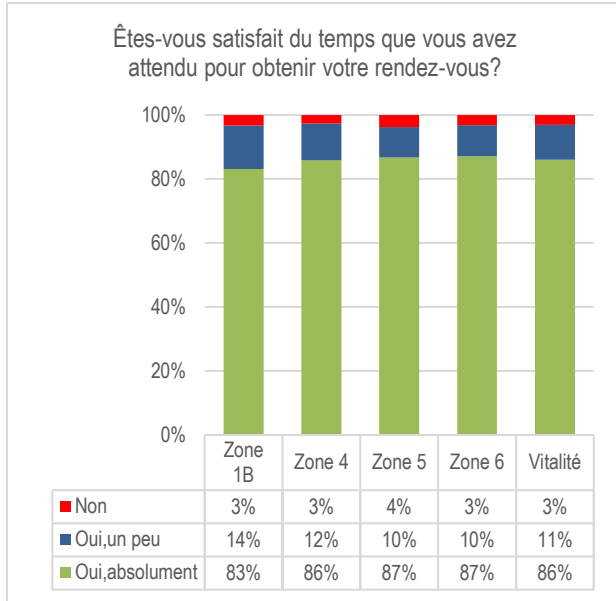
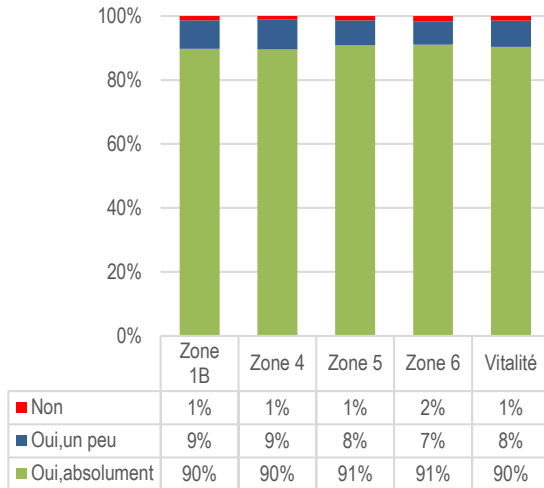


## Satisfaction des patients externes

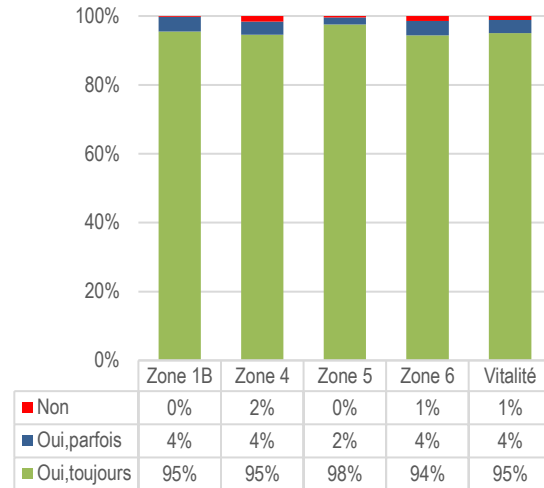
2019 - 2020



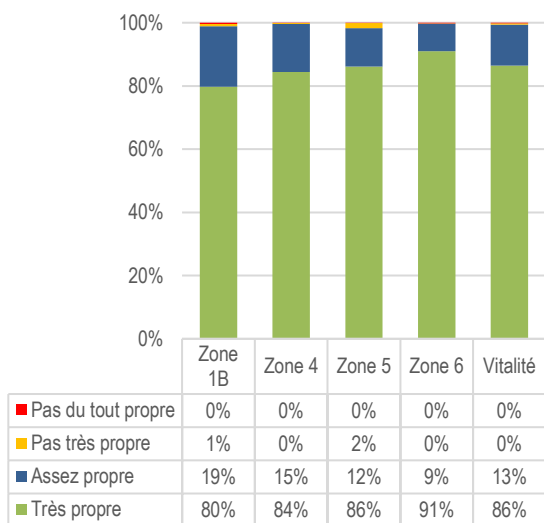
Vous avez participé autant que vous l'auriez souhaité aux décisions concernant vos soins.



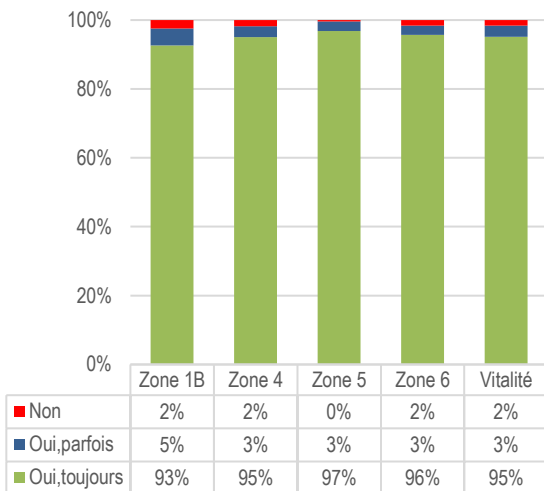
Vous avez obtenu de l'aide du personnel quand c'était nécessaire.



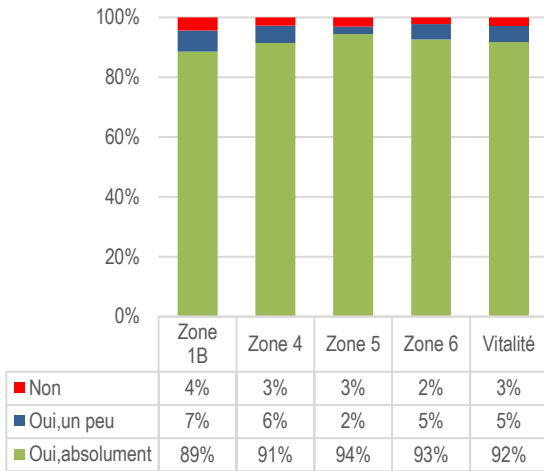
Les locaux étaient propres.



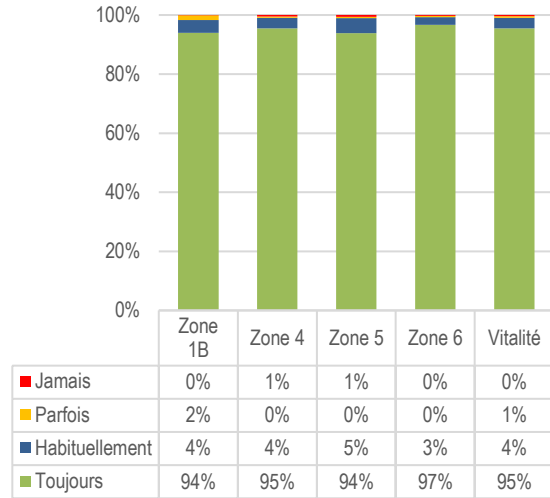
Le personnel a vérifié votre identité avant de vous donner des médicaments / traitements.



Avant le départ, le personnel a expliqué la raison et les effets possibles des nouveaux médicaments prescrits.



Service reçu dans la langue officielle de votre choix.



Satisfaction générale

