



## Plan régional de pandémie - COVID-19

### Section 7d – Ingénierie clinique

## D. INGÉNIERIE CLINIQUE

Vous trouverez ci-dessous le plan de la Division des services de santé de SNB – Ingénierie clinique.

**La Division des services de santé de SNB – Ingénierie clinique**

**Poursuite des activités**

Description de l'événement : Mesures en cas de pandémie

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
	Pandémie	<p>Cela dépend de l'ampleur.</p> <p>Réduction des services</p> <p>Personnel réduit sur place</p> <p>Personnel qualifié indisponible</p> <p>Retards</p> <p>Services fournis en fonction du personnel en disponibilité ou rappelé uniquement</p>	<p>Sensibilisation</p> <p>Modes de communication pour l'information essentielle</p> <p>Préparation/Formation/Apprentissage en ligne pour les régies régionales de la santé (RRS)</p> <p>Alignement sur les processus des RRS</p> <p>CE-RM-04 : Contrôle des infections en Ingénierie clinique</p> <p>Communication au personnel et formation de celui-ci – Ressources cliniques des RRS (affiches, etc. Skyline et Boulevard)</p>	<p>La Division des services de santé (DSS) de SNB</p> <p>Réseau de santé Horizon</p> <p>Réseau de santé Vitalité</p>	<p>Priorité des demandes de travail à accorder comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Soins critiques au maintien en vie, soins chirurgicaux, soins d'urgence, soins critiques</li> <li>Matériel d'imagerie médicale</li> <li>Matériel de laboratoire</li> <li>Autre matériel médical</li> </ol> <p>Priorité aux travaux de maintenance corrective immédiats/urgents</p> <p>Soutien du personnel interzonal</p>	<p>Chaîne d'approvisionnement</p> <p>Messageries</p> <p>Fabricant d'équipement d'origine ou soutien du fournisseur</p>	<p>Augmentation de la charge de travail pour l'arriéré de travail ou les travaux reportés</p> <p>Allouer plus d'heures supplémentaires pour l'arriéré</p> <p>Période de grâce en ce qui concerne les indicateurs clés de rendement (ICR)</p>	M

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
			<p>Communication au personnel et formation de celui-ci            – Notes de service ou ressources de SNB</p>		<p>Entretiens préventifs, inspections, contrôles de sécurité à reporter</p> <p>Report des alertes, des dangers et des rappels non essentiels            Report des interventions à la suite d'enquêtes sur des incidents non critiques</p> <p>Soutien aux activités d'approvisionnement réduites en raison de la pandémie</p> <p>Suspension des services aux établissements extérieurs et au domicile du patient</p> <p>Si tout le personnel était en incapacité en raison d'une pandémie, les services d'ingénierie</p>			

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
					clinique seraient indisponibles			
	Pénurie de matériel de maintien des fonctions vitales	Manque de matériel pour traiter les patients	Procéder à un inventaire complet et confirmer le statut actif  Confirmer que l'on a bien procédé à l'inspection et à la maintenance préventive	DSS de SNB	Prioriser et effectuer la maintenance préventive, dont la date arrive bientôt à échéance, pour le matériel de maintien des fonctions vitales susceptibles de manquer  Évaluation des pièces de rechange appropriées pour les mesures correctives	Chaîne d'approvisionnement  Messageries  Fabricant d'équipement d'origine ou soutien du fournisseur	Répercussions budgétaires sur les stocks additionnels / Pièces pour le matériel de maintien des fonctions vitales  Répercussions sur les indicateurs clés de performance en lien avec l'inspection et la maintenance préventive en retard	M
	Entretien du matériel porteur d'infection ou qui n'a pas été nettoyé ou entrée dans l'environnement d'un patient porteur d'infection	Propagation de l'infection  Personnel réduit	Sensibilisation  Préparation/Formation/Apprentissage en ligne pour les RRS  Apprentissage en ligne des RRS – Lavage des mains  Apprentissage en ligne et formation des RRS – Techniques adéquates et marche	DSS de SNB  Réseau de santé Horizon  Réseau de santé Vitalité	Matériel utilisé pour un patient atteint de la COVID-19 à déterminer, nettoyer et désinfecter avant le transport ou nécessitant un soutien de l'ingénierie clinique (IC)  S'assurer que les RRS ont mis en place des procédures de contrôle pour l'entrée	Réseau de santé Horizon  Réseau de santé Vitalité  Expertise en matière de prévention et contrôle des infections (PCI) des RRS	Ressource(s) supplémentaire(s) pour un flux de travail potentiel/ Élaboration et mise en œuvre de processus	M

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
			<p>à suivre pour le port et le retrait de l'équipement de protection individuelle (EPI) et précautions supplémentaires.</p> <p>Alignement sur les processus des RRS</p> <p>CE-RM-04 : Contrôle des infections en Ingénierie clinique</p> <p>Aire de service désigné/Chambre d'isolement du matériel</p>		<p>dans la chambre d'un patient atteint de la COVID-19 afin de prévenir ou de minimiser l'exposition du personnel de l'IC</p> <p>Apprentissage en ligne et formation des RRS – Techniques adéquates et marche à suivre pour le port et le retrait de l'EPI et précautions supplémentaires</p>	Ressources physiques des RRS		
	Incapacité de programmer des tests d'ajustement pour les masques N95 par le biais du processus des RRS	<p>Personnel pas équipé de masques N95</p> <p>Personnel incapable d'entretenir le matériel en toute sécurité</p> <p>Refus de travailler</p>	Veiller à ce que les tests soient à jour pour le personnel	<p>DSS de SNB</p> <p>Réseau de santé Horizon</p> <p>Réseau de santé Vitalité</p>	Collaborer avec les RRS pour prioriser les tests d'ajustement pour les masques N95 à l'intention du personnel d'IC en fonction de la formation sur l'équipement individuel et la poursuite des activités	<p>Réseau de santé Horizon</p> <p>Réseau de santé Vitalité</p>	Retard potentiel de l'intervention des services	M

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
	Stock disponible d'EPI (masques N95, blouses, lunettes, gants)	Personnel incapable d'entretenir le matériel en toute sécurité  Refus de travailler	Stock d'EPI réservé à SNB  Dresser l'inventaire actuel d'EPI et relever les stocks insuffisants	DSS de SNB  Réseau de santé Horizon  Réseau de santé Vitalité	Accès au stock d'EPI fourni par les RRS/alignement sur le processus des RRS	Chaîne d'approvisionnement  Buanderie  Réseau de santé Horizon  Réseau de santé Vitalité	Retard potentiel de l'intervention des services	M
	Perte du réseau/ Capacité de Meditech	Incapacité pour les utilisateurs cliniques de demander des services par le biais de l'entrée des commandes  Incapacité d'utiliser l'application du système informatisé de gestion de l'entretien (SIGÉ) pour attribuer les tâches et documenter le travail	Réseau redondant  Garantir la fonctionnalité de plusieurs modes de communication	Infrastructure de SNB/TI DSS de SNB	Fonctionnalité de modes de communication limitée au : 1. téléphone 2. contact en personne  Document papier	Bell Aliant	Ressources supplémentaires pour les tâches administratives liées aux documents de demande au SIGÉ	M

Priorité de planification	Menace/ Événement	Conséquences potentielles	Mesures d'atténuation potentielles	Organismes responsables (organisme principal indiqué d'abord)	Intervention potentielle	Coordination externe	Éventualités connexes	Sensibilité des renseignements (E/M/F)
	Perte du réseau/ Services de télécommunications	Incapacité de communiquer avec le personnel et de répondre à la demande de services	Garantir la fonctionnalité de plusieurs modes de communication	Infrastructure de SNB/TI  DSS de SNB	En personne  Récurrence planifiée/ Tournées quotidiennes  Faire de son mieux	Bell Aliant	Retard potentiel de l'intervention des services	M

**Sensibilité des renseignements**

Élevée (E) : Renseignements organisationnels à l'accès limité

Moyenne (M) : Renseignements organisationnels confidentiels

Faible (F) : Renseignements organisationnels publics