

Programme Point d'entrée unique



Vous avez des problèmes de santé complexes ou vous souffrez d'une maladie chronique non gérée ou plus?

Le programme Point d'entrée unique (PEU) a comme but d'aider à faciliter des soins appropriés et intégrés pour répondre aux besoins physiques, mentaux, émotionnels, sociaux, culturels et spirituels des personnes (et de leurs proches aidants) qui ont des problèmes de santé complexes ou une maladie chronique non gérée ou plus. Le programme est un travail d'équipe entre la personne et ses proches aidants, l'infirmière coordonnatrice de la gestion des services, le médecin de famille, l'infirmière praticienne, d'autres professionnels de la santé et les services communautaires.



Améliorez votre qualité de vie.

Vous pouvez être adressé au programme par tout professionnel de la santé ou intervenant ou vous pouvez demander vous-même à y participer en communiquant directement avec l'infirmière du programme.

Votre participation au **programme Point d'entrée unique (PEU)** est volontaire.

La bonne ressource au bon moment et au bon endroit vous aide à prendre votre santé en main.

Avantages du programme Point d'entrée unique (PEU) :

- Une écoute active de vos besoins
- Un suivi personnalisé
- Une coordination des soins et des services
- Un accès facilité aux services de santé et aux services sociaux
- Un soutien à l'orientation dans le système
- Une continuité des services

L'équipe qui travaille pour vous et avec vous



L'infirmière coordonnatrice de la gestion des services

- Vous offre des conseils pertinents à vos problèmes de santé
- Coordonne les soins et les services pour vous
- Vous soutient sur le plan de l'orientation dans le système
- Vous informe sur les services de santé et les services sociaux disponibles afin de répondre à vos besoins
- Vous met en contact avec les services et les ressources disponibles
- Assure la transmission efficace et confidentielle de renseignements
- Est une personne-ressource pour l'équipe de soins
- Organise des visites à domicile au besoin



L'équipe de professionnels et d'intervenants

- Est à l'écoute de vos besoins et trouve des solutions adaptées à vos besoins
- Planifie avec vous les services dont vous avez besoin
- Prépare avec vous un plan d'intervention individualisé
- Favorise la collaboration de tous



Personne à contacter

Votre infirmière coordonatrice de la gestion des services
(du lundi au vendredi de 8 h à 16 h)

Renseignements additionnels :

