



Plan régional de pandémie - COVID-19

Section 7e – Buanderie et lingerie

E. BUANDERIE ET LINGERIE

Les fonctions de base

Les buanderies sont responsables de la collecte, du triage, lavage, séchage, mis en plis et de la distribution du linge utilisé pour le soin des patients et aussi pour le linge porté par le personnel.

Dans le Réseau, le service de buanderie est entièrement géré par SNB.

Les services essentiels

Pour toutes les buanderies, le linge utilisé pour les soins des patients sera prioritaire. Tous les services seront demandés de réduire leur consommation, lorsque possible.

La collecte de linge souillé, le triage, le lavage et le traitement du linge utilisé pour les patients ainsi que la livraison du linge propre sera prioritaire.

La collecte de la lingerie souillée sera une priorité lorsque l'utilisation et l'accumulation de celle-ci augmentera.

Les services non essentiels

Les autres services tels que la réparation ou la couture ne seront pas prioritaires.

Les ressources humaines

Afin de fournir le service malgré la diminution prédite du personnel, tous les occasionnels seront demandés, au besoin, de s'ajouter aux horaires de travail réguliers.

Une vérification continue de la priorité des travaux se fera afin d'assurer que les services essentiels sont faits en premier.

Le linge est fourni en vrac aux unités de soins suite au séchage sans passer par les calendres ou les plieuses ou le pliage effectué par le personnel.

Les approvisionnements

Pour tous les services de buanderie, les détergents et les autres produits utilisés pour le traitement du linge sont habituellement achetés en très grandes quantités.

Quoique les stocks soient achetés en gros, il faudrait vérifier régulièrement la quantité disponible pour assurer de ne pas en manquer. Augmenter le point de commande pour élever le niveau de stock.

Le transport de la buanderie sur les unités COVID19

Le transport des items de buanderie propres et souillés se fera comme suit :

- Les items propres sont transportés par un chariot propre par le personnel de SNB à la zone froide. Le transfert des items propres à partir de la zone froide à la zone tiède se fait entre le personnel de SNB et le personnel de l'unité COVID19.
- Les items souillés sont placés dans les sacs de buanderie à l'unité COVID19. Le transfert des sacs se fait à partir de la zone tiède à la zone froide. Les sacs sont ensuite transportés par chariot par le personnel de SNB pour le transport à la buanderie. À noter que les chariots sont nettoyés et désinfectés à la buanderie après le transport des items souillés avant d'être réutilisés pour le transport des items propres.

Plan de pandémie – Ressources humaines

Buanderies

Tâches	Réduction en ressources humaines pour maintenir les services essentiels				
	10%	20%	30%	40%	50%
Inventaire de linge			Utiliser le stock en réserve au besoin pour assurer les quantités nécessaires		
Heures de fonctionnement	Heures de fonctionnement normal		Les heures de travail peuvent être augmentées pour finir le travail à faire - dépendant de la disponibilité des employés.		
Couture et réparation de linge	Activités cessées et employés redéployés (seulement à Campbellton)				
Collecte linge souillé	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal		Entraînement des employés du groupe d'employés en réserve		
Triage linge souillé	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal	Tâche essentielle Rotation des employés Employés occasionnels			
Lavage	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal	Tâche essentielle Rotation des employés Employés occasionnels			
Séchage	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal	Tâche essentielle Rotation des employés Employés occasionnels			

Tâches	Réduction en ressources humaines pour maintenir les services essentiels				
	10%	20%	30%	40%	50%
Pliage	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal		Jaquettes, taies d'oreiller, débarbouillettes, essuie-mains, uniformes seront distribués en vrac. Calandre encore en fonction pour les draps et grands articles	L'utilisation de la calandre est discontinuée. Les draps et grands articles envoyés en vrac. Les employés sont redéployés aux autres fonctions.	Linge distribué en vrac. Activité cessée et employés redéployés
Charriots	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal		Entraînement des employés du groupe d'employés en réserve pour aider à faire les charriots	Employés du groupe d'employés en réserve	
Livraison des charriots sur les unités de soins	Remplacement par occasionnels Fonctionnement normal		Entraînement des employés du groupe d'employés en réserve	Employés du groupe d'employés en réserve	
Commentaires en général		Note de service envoyé par le chef de département de la buanderie à tous les départements pour expliquer les limites du service	Priorisation constante du travail à faire pour déployer les employés		

*Inventaire de linge - Avant la pandémie il faut assurer que le stock de la réserve est au maximum

Service	Répercussions sur le niveau de service	Risques	Atténuation	Priorité
Traitement du linge	<p>Les répercussions sur le niveau de service seront faibles à élevées selon le niveau de risque.</p> <p>Capacité de production réduite au sein des services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laver / Trier • Aérer/ Plier • Salle pour le linge personnel • Distribution / Préparation des chariots • Supervision • Services de couture • Entretien des installations (SJ) • Services environnementaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés liées à l'assiduité • La production réduite ne permettra peut-être pas de répondre à la demande des clients. • Problèmes d'approvisionnement auprès des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de linge jetable, produits de remplacement pour certains articles • Réactiver le plan d'urgence : <ul style="list-style-type: none"> ○ Interne (gestion des priorités essentielles de la province) ○ Externe • Gestion active des situations critiques et des pannes avec le service à la clientèle • Communiquer avec tous les clients afin d'activer les mesures de conservation du linge à l'échelle provinciale. • Activation de la clause d'urgence en ce qui concerne la main-d'œuvre. Réaffectation des employés non syndiqués de SNB et du GNB aux services de buanderie. • Les niveaux de traitements seront ajustés en fonction de la gravité de la situation. (Plier et emballer par rapport à expédier en vrac) • Ententes avec les entrepreneurs pour les services clés : entretien, ingénieur spécialisé en force motrice, chauffeurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre au point la version définitive de la liste de produits jetables. • Confirmer les capacités du plan d'urgence externe. • Conclure des ententes avec les entrepreneurs. • Fournir un milieu de travail sain aux employés. • Aviser les clients à l'avance en ce qui concerne les ajustements apportés au traitement pendant la période d'urgence en vue de l'acceptation.
Traitement du linge (suite)			<ul style="list-style-type: none"> • Modifier l'horaire des activités pour optimiser la main-d'œuvre. • Constituer des réserves de matériel dans la mesure du possible. (EPI, linge, plastiques, produits chimiques et pièces.) • Communication efficace. 	

Livrer du linge propre aux clients	<ul style="list-style-type: none"> • Répercussions faibles à modérées 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés liées à l'assiduité • Retards de livraison ou changement d'horaire pour les clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Ententes avec les entrepreneurs pour les services de transport • Activation de la clause d'urgence en ce qui concerne la main-d'œuvre Réaffectation des employés non syndiqués de SNB et du GNB aux services de buanderie. • Communication efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Conclure des ententes avec les entrepreneurs. • Finaliser les embauches de chauffeurs occasionnels en attente.
Ramassage du linge sale chez les clients	<ul style="list-style-type: none"> • Répercussions faibles à modérées 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés liées à l'assiduité • Retards de livraison ou changement d'horaire pour les clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Ententes avec les entrepreneurs pour les services de transport • Activation de la clause d'urgence en ce qui concerne la main-d'œuvre. Réaffectation des employés non syndiqués de SNB et du GNB aux services de buanderie. • Communication efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Conclure des ententes avec les entrepreneurs. • Finaliser les embauches de chauffeurs occasionnels en attente.
Livraison interne (RRS)	<ul style="list-style-type: none"> • Répercussions faibles à modérées <p>S'applique uniquement aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hôpital de Campbellton • Hôpital d'Edmundston • Hôpital de Moncton • Hôpital Dr-Georges-L.-Dumont • Hôpital de Bathurst • Hôpital de Tracadie • Hôpital Stella-Maris-de-Kent 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés liées à l'assiduité • Retards de livraison des chariots de linge propre • Retard dans le ramassage du linge sale • Pénurie de linge dans les unités • Accumulation de linge sale dans certaines unités 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion active des priorités dans les hôpitaux • Activation de la clause d'urgence en ce qui concerne la main-d'œuvre. Réaffectation des employés non syndiqués de SNB et du GNB aux services de buanderie. • Communication efficace 	