

AVIS DE RÉUNION PROCÈS-VERBAL  Point 3

<b>Titre de la réunion :</b>	Conseil d'administration	<b>Date et heure :</b>	Le 23 juin 2020 à 14 h 15	
<b>But de la réunion :</b>	Assemblée générale annuelle	<b>Endroit :</b>	Par Zoom	
<b>Présidente : Adjointe administrative :</b>	Michelyne Paulin Sonia Haché-Lanteigne			
<b>Participants</b>				
<b>Membres</b>				
Lucille Auffrey	Wes Knight		Sonia A. Roy	
Pauline Bourque	Brenda Martin		Claire Savoie (vice-présidente)	
Rita Godbout (trésorière)	Gaitan Michaud		Anne C. Soucie	
Gabriel Godin	Michelyne Paulin (présidente)			
Emeril Haché	Denis M. Pelletier			
<b>Membres d'office</b>				
Gilles Lanteigne	Dre Nicole LeBlanc		Janie Levesque	
			Justin Morris (nouveau membre)	
<b>Équipe de leadership</b>				
Gisèle Beaulieu	Jacques Duclos		Johanne Roy	
Dre France Desrosiers	Stéphane Legacy			
<b>ORDRE DU JOUR</b>				
Heure	Sujets	Pages	Action	
14 h 15	<b>1. Ouverture de la réunion</b> 1.1 Remerciement aux membres sortants 1.2 Accueil d'un nouveau membre			
14 h 20	<b>2. Constatation de la régularité de la réunion</b>			
14 h 21	<b>3. Adoption de l'ordre du jour</b>	1	Décision	
14 h 22	<b>4. Déclaration de conflits d'intérêts potentiels</b>			
14 h 23	<b>5. Adoption du procès-verbal de la réunion de l'AGA du 18 juin 2019</b>	2 - 4	Décision	
14 h 25	<b>6. Présentations</b> 6.1 Rapport de la présidente du Conseil d'administration 6.2 Rapport du président-directeur général 6.3 Comité de gouvernance et de mise en candidature 6.4 Comité des finances et de vérification 6.4.1 Adoption des états financiers de 2019-2020 6.4.2 Nomination de la firme de vérification pour 2020-2021 6.5 Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité 6.6 Comité stratégique de la recherche et de la formation 6.7 Comité médical consultatif 6.8 Comité professionnel consultatif 6.8.1 Approbation du renouvellement des droits de pratique	5 - 16 17 - 30 31 - 54 55 - 69  70 - 75  76 - 82 83 - 89 90 - 100	Information " " " Décision Décision Information " " Décision	
15 h 25	<b>7. Rapport annuel 2019-2020</b> 7.1 Adoption du rapport annuel 2019-2020	101 - 116	Décision	
15 h 30	<b>8. Levée de la réunion</b>		Décision	
	<b>9. Dialogue avec le public</b>			

<b>Titre de la réunion :</b>	Conseil d'administration	<b>Date et heure :</b>	Le 18 juin 2019 à 14 h 15
<b>But de la réunion :</b>	Assemblée générale annuelle	<b>Endroit :</b>	Caraquet Centre culturel (Foyer du Centre culturel)
<b>Présidente :</b> <b>Adjointe administrative :</b>	Michelyne Paulin Sonia Haché-Lanteigne		

**Participants**

<b>Membres</b>					
Lucille Auffrey	x	Wes Knight	√	Michelyne Paulin (présidente)	√
Pauline Bourque	√	Brenda Martin	√	Denis M. Pelletier	√
Rita Godbout (trésorière)	√	Norma McGraw (vice-présidente)	√	Sonia A. Roy	√
Gabriel Godin	√	Gaitan Michaud	√	Claire Savoie	√
Emeril Haché	√	Jean-Marie Nadeau	√	Anne C. Soucie	√
<b>Membres d'office</b>					
Gilles Lanteigne	√	Dre Nicole LeBlanc	√	Janie Levesque	√
<b>Équipe de leadership</b>					
Gisèle Beaulieu	√	Jacques Duclos	x	Johanne Roy	√
Dre France Desrosiers	√	Stéphane Legacy	x		

**PROCÈS-VERBAL****1. Ouverture de la réunion**

Gabriel Godin souhaite la bienvenue aux participants et il déclare la réunion ouverte à 15 heures. Kevin Haché, maire de Caraquet, offre un mot de bienvenue.

**2. Constatation de la régularité de la réunion**

La réunion a été dûment convoquée et le quorum est atteint.

**3. Adoption de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est présenté pour approbation.

**MOTION 2019-06-18 / 01AGA**

Proposé par Sonia A. Roy

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Conseil d'administration adopte l'ordre du jour.

**Adopté à l'unanimité.**

**4. Déclaration de conflits d'intérêts potentiels**

Aucun conflit d'intérêts n'est signalé.

**5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 juin 2018**

Le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 juin 2018 est présenté pour approbation.

**MOTION 2019-06-18 / 02AGA**

Proposé par Anne C. Soucie

Appuyé par Brenda Martin

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 juin 2018.

**Adopté à l'unanimité.**

**6. Présentation du rapport annuel du Réseau de santé Vitalité****6.1 Présentation du rapport de la présidente du Conseil d'administration**

La présidente du Conseil d'administration présente son rapport 2018-2019.

**6.2 Présentation du rapport du président-directeur général (P.-D.G.)**

Le P.-D.G. soumet le rapport annuel du Réseau de santé Vitalité pour l'exercice 2018-2019. Tel que l'exige la *Loi sur les régions régionales de la santé*, le rapport annuel doit être soumis au ministre de la Santé au plus tard le 30 juin de chaque année.

### **6.3 Comité de gouvernance et de mise en candidature**

La présidente du Comité de gouvernance et de mise en candidature présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année.

### **6.4 Comité des finances et de vérification**

La présidente du Comité des finances et de vérification présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année. À partir du rapport, deux motions sont proposées.

- Adoption des états financiers 2018-2019
- Nomination de la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la vérification 2019-2020

#### **MOTION 2019-06-18 / 03AGA**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Anne C. Soucie

Et résolu que le Conseil d'administration adopte tels quels les états financiers 2018-2019 du Réseau de santé Vitalité pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019.

**Adopté à l'unanimité.**

#### **MOTION 2019-06-18 / 04AGA**

Proposé par Brenda Martin

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu que le Conseil d'administration confirme à nouveau la nomination de la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la vérification 2019-2020 selon l'entente établie.

**Adopté à l'unanimité.**

### **6.5 Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité**

La présidente du Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année.

### **6.6 Comité stratégique de la recherche et de la formation**

La présidente du Comité stratégique de la recherche et de la formation présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année.

### **6.7 Comité médical consultatif**

La présidente du Comité médical consultatif présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année.

### **6.8 Comité professionnel consultatif**

La présidente du Comité professionnel consultatif présente son rapport annuel en soulignant les activités qui ont eu lieu dans la dernière année et elle mentionne que le processus d'évaluation du Comité et de ses membres est également un objectif pour l'année 2019-2020. À partir du rapport, une motion est proposée.

#### **MOTION 2019-06-18 / 05AGA**

Proposé par Brenda Martin

Appuyé par Rita Godbout

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le renouvellement des droits de pratique soumis par la présidente du Comité professionnel consultatif.

**Adopté à l'unanimité.**

## **7. Rapport annuel 2018-2019**

À la suite de la présentation des rapports des présidentes des comités qui relèvent du Conseil d'administration, l'adoption du rapport annuel du Réseau de santé Vitalité pour l'exercice 2018-2019 est proposée.

#### **MOTION 2019-06-18 / 06AGA**

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le rapport annuel du Réseau de santé Vitalité pour l'exercice 2018-2019.

**Adopté à l'unanimité.**

## **8. Prix de mérite 2019 pour les employés du Réseau de santé Vitalité**

Les prix de mérite 2019 pour les employés du Réseau de santé Vitalité sont présentés pour les quatre catégories suivantes :

- Prix « Vitalité » : Manon Frenette, Annie Morin-Levesque, Jean-Philippe Ouellet et Roxanne Paquette Blanchard
- Prix « Excellence en gestion et en leadership » : Johanne Cléroux
- Prix « Créativité et innovation » : Service de traitement des dépendances, zone Nord-Ouest – Clinique de substitution des opioïdes
- Prix « Sécurité » : Natalie Pomerleau Dalcourt

Une lettre de félicitations sera envoyée à chacune des personnes ainsi qu'à Paulette Sonier Rioux, ancienne membre du Conseil d'administration, pour la reconnaissance de ses 50 ans de bénévolat.

#### **9. Levée de la réunion**

Rita Godbout propose la levée de la réunion à 16 h 15.

#### **10. Dialogue avec le public**

Il n'y a pas de dialogue avec le public.

Michelyne Paulin  
Présidente du Conseil d'administration

Gilles Lanteigne  
Secrétaire du Conseil d'administration

## Rapport de la présidente du Conseil d'administration

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019-2020

Le mardi 23 juin 2020 – Par un système de vidéoconférence en ligne

Chers membres du Conseil d'administration,  
Chers membres de l'équipe de leadership du Réseau,  
Mesdames et messieurs,

J'ai le plaisir de vous soumettre le rapport annuel 2019-2020 du Réseau de santé Vitalité qui brosse un portrait de nos principales activités, de nos réalisations et aussi de quelques-uns de nos défis.

On peut dire que 2019-2020 a été une autre année exceptionnelle pour le Réseau de santé Vitalité – année pendant laquelle nous avons mené un nouvel exercice de planification stratégique, poursuivi la consolidation de notre fonctionnement en réseau, collaboré de façon très étroite avec le ministère de la Santé dans le but de transformer nos services et pour terminer fait face à la pandémie de la COVID-19. L'engagement fondamental du Réseau envers la population de notre territoire s'est poursuivi sans relâche, soit d'offrir des soins et des services de santé de qualité inégalée qui répondent à leurs besoins.

Avant de poursuivre, je tiens à rappeler que le Réseau communique un grand nombre de renseignements sur ses projets et initiatives, et ce, tout au long de l'année. Je vous invite notamment à consulter les diverses plateformes utilisées comme notre site Internet et nos différents médias sociaux tels que Facebook et Twitter.

### **Plan stratégique 2020-2023**

---

Le Réseau s'est doté d'un nouveau plan stratégique de trois ans intitulé « Ensemble, vers un avenir en santé ». L'importance de cet outil de gestion ne doit pas être sous-estimée. Il permet de définir clairement la vision, de déterminer les meilleures stratégies pour atteindre les objectifs, d'optimiser nos ressources et de planifier et contrôler nos succès. Le plan, qui est le fruit d'un exercice de consultation exhaustif, s'inscrit dans la volonté des dernières années de transformer le système de santé afin qu'il soit adapté aux besoins courants de la population. Il nous permet d'actualiser nos services selon des valeurs préétablies et nous dote d'une feuille de route pour les trois prochaines années.

## Plan de santé provincial

---

On ne peut faire un survol de l'année 2019-2020 sans mentionner les efforts du ministère de la Santé et des deux régies régionales pour solidifier le système de santé et s'assurer d'une pérennité des soins et des services de qualité pour l'ensemble de la population que nous servons. Il reste à établir un partenariat avec nos collectivités pour les engager pleinement dans les changements à venir; ce travail important devra se continuer dans l'avenir.

## Pandémie de la COVID-19

---

Les dernières semaines de l'année 2019-2020 ont été profondément marquées par une crise sanitaire sans précédent dans notre histoire récente. La pandémie de la COVID-19 a eu un impact sur la santé de nos proches, sur les entreprises sur lesquelles nous comptons, sur l'équilibre de l'économie et sur la façon dont nous vivons notre vie quotidienne. Le système de santé a été frappé de plein fouet et a dû se réorganiser rapidement.

Dès le début de la pandémie, l'engagement et le travail acharné des employés et des médecins ont été exemplaires. Tous ont mis l'épaule à la roue avec un empressement, un professionnalisme et une rigueur dignes de mention. C'est grâce à leurs efforts concertés que le Réseau a pu rapidement mettre en place les changements nécessaires pour faire face à une éventuelle vague d'infections de la COVID-19 dans la population. Force est de constater que le travail des dernières années visant à consolider notre fonctionnement en un réseau unifié a porté des fruits et a facilité les choses en période de crise.

Bien que la pandémie ne soit pas terminée, je veux remercier sincèrement tous nos employés et nos médecins pour l'immense travail accompli. Ils sont réellement nos héros du cœur.

## L'avenir

---

La fin d'une année signifie le début d'une autre et on ne peut faire un survol des douze derniers mois sans regarder ce qui se dresse à l'horizon pour la prochaine année. Elle en sera certainement une de transition et de changements. Nous allons devoir confier la présidence et la direction générale de notre Réseau à un nouveau PDG puisque M. Gilles Lanteigne a annoncé son départ à la retraite dès le mois d'octobre prochain. Les activités de recrutement sont déjà entamées pour assurer son remplacement. Nous allons également accueillir quatre nouveaux membres au Conseil d'administration.

Au niveau opérationnel, nous allons devoir être prêts en tout temps pour faire face aux aléas de la pandémie. Il faudra progressivement revenir à une offre de soins de santé plus complète après cette pandémie.

## **Engagement des membres du Conseil d'administration**

---

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur travail en matière de bonne gouvernance. Certains dossiers difficiles ont fait ressortir plus que jamais l'importance, pour les membres, de bien assumer le rôle et les responsabilités qui leur incombent tels que définis dans les politiques du Conseil.

La pandémie de la COVID-19 ayant causé le report des élections municipales et des régies régionales de la santé, prévues en mai 2020, certains membres ont accepté une prolongation de leur mandat, alors que d'autres y ont mis fin. Quelle que soit leur décision, je les remercie tous et toutes pour leurs excellents services au cours des quatre dernières années.

## **Remerciements**

---

En terminant, je tiens à exprimer toute ma gratitude à notre président-directeur général, M. Gilles Lanteigne, ainsi qu'aux membres de l'équipe de leadership pour leur travail inlassable dans un contexte parfois difficile. Il est toujours facile et agréable de collaborer avec eux. Je considère mon rôle comme présidente du Conseil comme un beau cadeau que la vie m'offre de travailler avec des gens de si grand talent et d'une si grande intégrité.

Enfin, je m'adresse à nos employés, nos bénévoles et nos médecins. Le travail que vous faites est digne de notre admiration et suscite le respect et la reconnaissance de tous nos concitoyens et concitoyennes.

Au nom du Conseil d'administration et de l'équipe de leadership, merci de faire en sorte que nous puissions tous cheminer ensemble vers une population en santé.

La présidente du Conseil d'administration,

Michelyne Paulin



# Assemblée générale annuelle 2019-2020

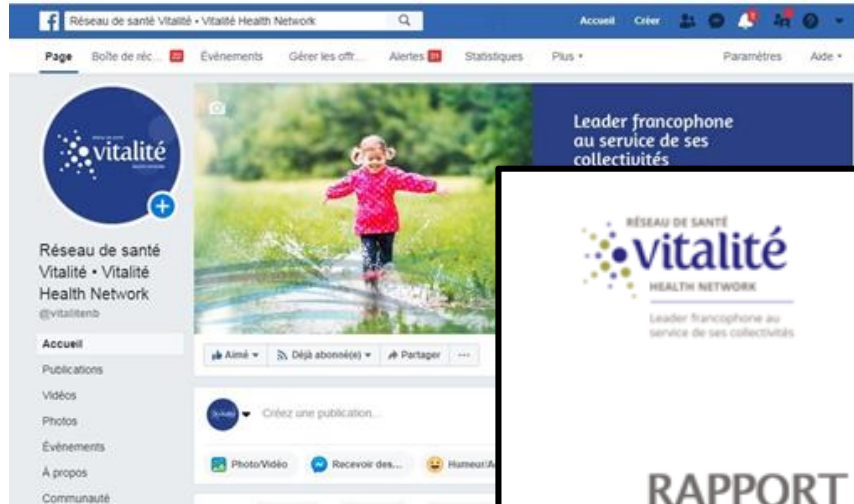
Rapport de la présidente

Le mardi 23 juin 2020 - Par système de  
conférence à distance en ligne



# Rapport annuel 2019-2020

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Principales activités et réalisations de l'année

Nos défis



**L'engagement fondamental du Réseau envers la population de notre territoire s'est poursuivi sans relâche, soit d'offrir des soins et des services de santé de qualité inégalée qui répondent à leurs besoins.**

- Michelyne Paulin, présidente du Conseil d'administration

# Rapport annuel 2019-2020

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

## Plan stratégique 2020-2023

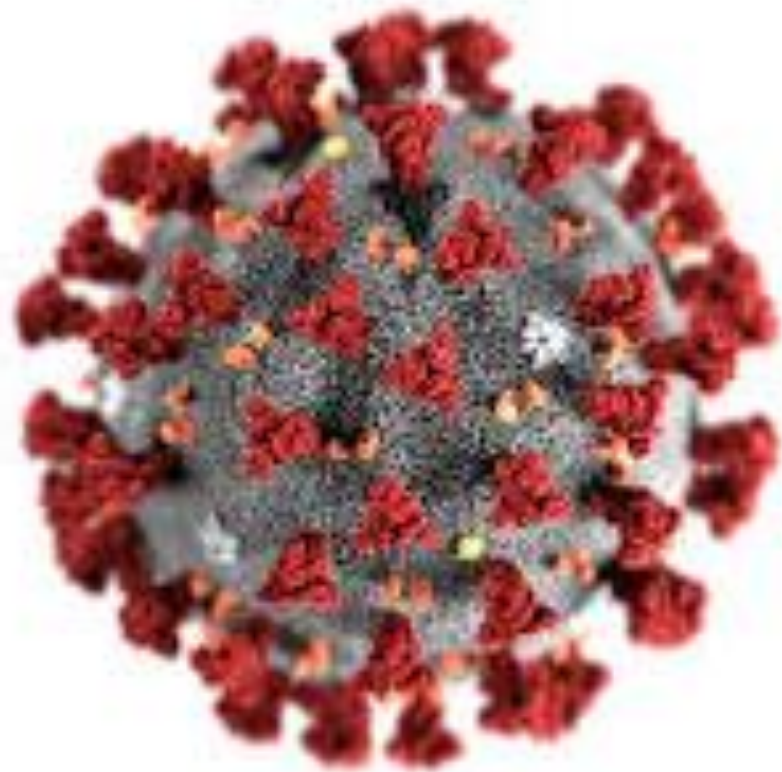


# Rapport annuel 2019-2020



## Plan de santé provincial

# Rapport annuel 2019-2020



**Pandémie de la  
COVID-19**

# Rapport annuel 2019-2020

## Ce que l'avenir nous réserve

- **Départ à la retraite du PDG**
- **Nouveaux membres du CA**
- **Activités pendant et après la pandémie**

# Rapport annuel 2019-2020

**Merci au Conseil  
d'administration - en  
poste depuis juin 2016**





*Merci à tous !*

RÉSEAU DE SANTÉ  
**vitalité**  
HEALTH NETWORK

RÉSEAU DE SANTÉ  
**vitalité**  
HEALTH NETWORK







# Assemblée générale annuelle 2019-2020

Rapport du président-directeur général

Le mardi 23 juin 2020 - Par système de  
conférence à distance en ligne

# Le rapport annuel 2019-2020

Ce qu'on retrouve dans le rapport annuel :

- Message de la présidente du Conseil d'administration et du président-directeur général;
- Liste des membres du Conseil d'administration et de l'équipe de leadership;
- Principales réalisations / faits saillants du Réseau;
- Volume d'activités;
- Sommaire financier et états financiers.

# Représentation du Réseau

Population du Réseau en 2016\* :  
**240 877 personnes**

## Zone Acadie-Bathurst

**77 558**

## Zone Restigouche

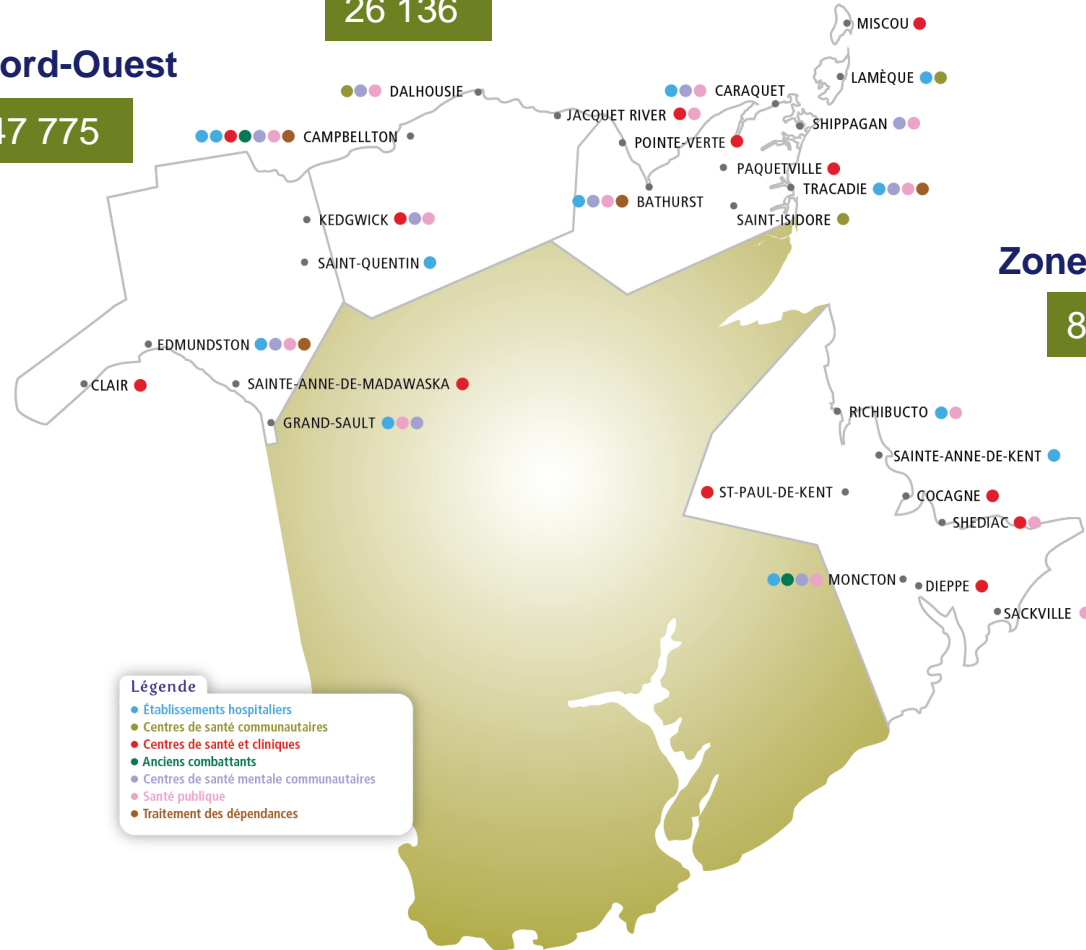
**26 136**

## Zone Nord-Ouest

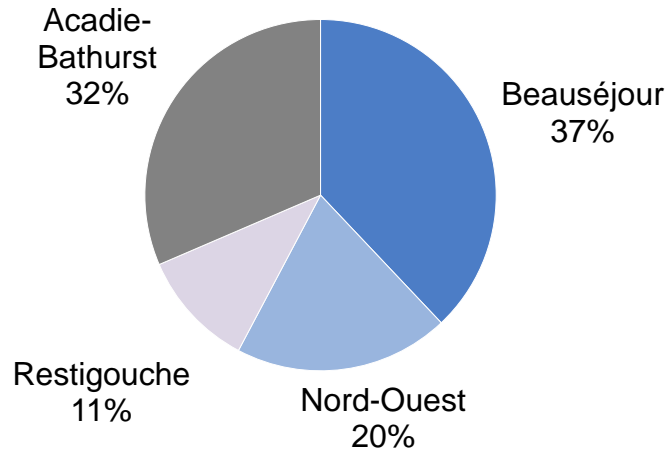
**47 775**

## Zone Beauséjour

**89 408**



## Distribution de la population du Réseau par zone



# Le profil du Réseau en 2019-2020

- Population servie : 240 800 personnes
- 57 points de service, budget de 656,9 millions \$
- Services offerts dans les deux langues officielles
- 11 hôpitaux, 3 centres de santé communautaires, 6 centres de santé et 4 cliniques de santé
- Lits :
  - ✓ 960 en milieu hospitalier et 37 en traitement des dépendances;
  - ✓ 60 dans deux centres pour anciens combattants;
  - ✓ 140 en psychiatrie tertiaire et légale.
- Près de 27 000 admissions

# Notre volume d'activités en 2019-2020

Activité	Volume	Variation (+/-)
Consultations à l'urgence	211 612	- 6,0 %
Cas chirurgicaux	19 658	- 3,3 %
Nombre de nouveau-nés	1 571	+ 1,7 %
Traitements de dialyse	63 998	+ 4,2 %
Jours-traitement en radiothérapie	23 308	+ 0,8 %
Admissions	26 998	- 2,6 %
Jours-patient	362 260	- 3,3 %

# Notre volume d'activités en 2019-2020

Activité	Volume	Variation (+/-)
Procédés de laboratoire	9 887 992	+ 0,7 %
Procédés d'imagerie médicale	408 113	- 4,6 %
Jours-traitement - Services de réadaptation	190 617	- 1,7 %
Jours-traitement - Services thérapeutiques	74 498	- 14,3 %
Vaccins administrés en milieu scolaire - Santé publique	8 792	+ 5,7 %

# Faits saillants de l'année 2019-2020



**Plan stratégique  
2020-2023 et Code  
d'éthique**

---

**Entente - Centre de  
médecine de précision du  
N.-B.**

---

**Service provincial de  
médecine génétique**



# Faits saillants pour l'année 2019-2020

Adoption par le Conseil  
d'administration du  
Programme directeur  
clinique et plan directeur  
immobilier (2019-2039)

CHU Dr-Georges-L.-Dumont





# Faits saillants de l'année 2019-2020

**Transformation du Centre  
Hospitalier Restigouche**

---

**Infirmières praticiennes à  
Moncton**

---

**Chirurgie bariatrique à  
Edmundston**



# Faits saillants de l'année 2019-2020



**Néphrologie: amélioration des services à Tracadie, Bathurst, Moncton et Miramichi**

---

**Réadaptation cardiaque : rénovations à Bouctouche et Saint-Quentin**

# Faits saillants de l'année 2019-2020

**Programme de  
récupération après  
chirurgie (RRAC) à  
Bathurst**

**Ressources humaines:  
équipe d'acquisition de  
talents augmentée**



# Faits saillants de l'année 2019-2020



**Laboratoires: la modernisation se poursuit**

---

**Plan provincial de la santé**

---

**Pandémie de la COVID-19**

# Remerciements

- Merci aux membres du Conseil d'administration et à leur présidente.
- Merci à l'équipe de leadership.
- Merci aux employés, aux médecins et aux bénévoles pour leur engagement et l'excellence des services qu'ils offrent.



Pour consulter le rapport annuel 2019-2020 :

Visiter le site [www.vitalitenb.ca](http://www.vitalitenb.ca)  
pour consulter le rapport en ligne ou le télécharger.  
(Disponible en ligne à partir du 10 juillet 2020)

Faire une demande par courriel à [info@vitalitenb.ca](mailto:info@vitalitenb.ca)  
ou par téléphone au 1-888-472-2220  
pour obtenir un exemplaire imprimé.

# Comité de gouvernance et de mise en candidature

Lucille Auffrey, présidente

Assemblée générale annuelle 2019-2020

Le 23 juin 2020

# Membres du comité

Lucille Auffrey, Présidente

Michelyne Paulin (Présidente du Conseil d'administration)

Gaitan Michaud

**Pauline Bourque**

Gilles Lanteigne (PDG)

Gisèle Beaulieu (VP Performance et Qualité)



# Notre mandat

Le Comité de gouvernance et de mise en candidature :

- veille à la structure et bonne gouvernance du Réseau de santé Vitalité ;
- appuie et conseille le Conseil d'administration en matière de gouvernance ;
- voit notamment à l'adoption de politiques de gouvernance par le Conseil ;
- assure la mise en place d'un processus d'évaluation du Conseil, de ses comités et ses membres.

# Nos responsabilités

Les principales responsabilités sont de :

- guider le Conseil et lui soumettre des recommandations par rapport à sa structure et à ses processus de gouvernance, de même qu'à son efficacité.
- voir à la mise en place d'un processus d'évaluation annuelle du Conseil, de ses comités et des membres du Conseil, à la formation des membres et à l'orientation des nouveaux membres.
- recruter et proposer la candidature des dirigeants et des présidents des comités du Conseil.
- soumettre à l'Assemblée générale annuelle, des candidatures pour les postes de vice-président, de trésorier, des dirigeants et des présidents des comités du Conseil, pour les membres de tous les comités du Conseil, sauf mention contraire dans les règlements administratifs, ainsi que des candidatures pour des postes au sein du Comité professionnel consultatif et du Comité médical consultatif, y compris pour le remplacement de postes devenus vacants avant la fin de leur mandat.

# Nos réalisations en 2019-2020

Le comité a tenu quatre réunions régulières. Les grands dossiers traités sont :

- la révision de toutes les politiques du conseil ;
- le plan de formation (éthique organisationnelle, planification stratégique, qualité et sécurité des usagers, gouvernance) ;
- la planification stratégique 2020-2023 ;
- la mise à jour des règlements administratifs.

# Nos objectifs pour l'année 2020-2021

Le comité surveillera l'avancement et la réalisation de son plan de travail englobant les principaux objectifs suivants :

- la mise en œuvre du processus de planification stratégique 2020-2023.
- la préparation et l'approbation du plan de travail annuel du Conseil d'administration.
- la préparation à la visite d'Agrément 2021.
- la conduite et la revue du sondage d'évaluation du Conseil.
- la révision et l'approbation des politiques et procédures du Conseil.
- l'approbation des mandats et des plans de travail des comités.
- la recommandation des séances de formation à l'intention du Conseil d'administration.

# Prolongation des mandats

En raison de la pandémie, les élections municipales du N.-B. qui étaient prévues le 11 mai dernier ont été reportées. Par conséquent, tous les mandats des membres du Conseil d'administration ont été prolongés jusqu'en juin 2021, à l'exception d'un membre qui a confirmé ne pas vouloir prolonger son mandat.

La composition des comités pour l'année 2020-2021 sera finalisée aussitôt que les trois (3) nouveaux membres sont connus.

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature propose au Conseil d'administration de reconduire tous les membres et les dirigeants dans les mêmes comités du Conseil, ainsi que les fonctions de dirigeants pour la prochaine année.

**Adopté à l'unanimité.**

# Nominations des dirigeants pour 2020-2021

## Présidente:

Conformément aux règlements administratifs, Michelyne Paulin est nommée à titre de présidente du Conseil d'administration.

## Vice-présidente:

### MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature recommande la nomination de Claire Savoie à titre de vice-présidente.

**Adopté à l'unanimité.**

# Nominations des dirigeants pour 2020-2021 (suite)

**Trésorière:**

**MOTION 2020-06-01 / 03GMC**

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature recommande la nomination de Rita Godbout à titre de trésorière.

**Adopté à l'unanimité.**

**Secrétaire:**

Conformément aux règlements administratifs, Gilles Lanteigne en sa capacité de Président-directeur général, cumule les fonctions de secrétaire.

# Comité exécutif 2020-2021

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que la composition du Comité exécutif soit acceptée telle qu'indiquée ci-dessous.

- Michelyne Paulin, présidente
- Claire Savoie, vice-présidente
- Rita Godbout, trésorière
- Gilles Lanteigne, secrétaire
- Lucille Auffrey
- Pauline Bourque

**Adopté à l'unanimité.**



# Comité de gouvernance et de mise en candidature 2020-2021

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature recommande Lucille Auffrey à titre de présidente au Comité de gouvernance et de mise en candidature.

**Adopté à l'unanimité.**

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que la composition du Comité de gouvernance et de mise en candidature soit acceptée telle qu'indiquée ci-dessous.

- Lucille Auffrey, présidente
- Gaitan Michaud
- À venir
- À venir

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité de la qualité des soins et de la sécurité des patients 2020-2021

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature recommande Claire Savoie à titre de présidente au Comité de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

**Adopté à l'unanimité.**

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que la composition du Comité de la qualité des soins et de la sécurité des patients soit acceptée telle qu'indiquée ci-dessous.

- Claire Savoie, présidente
- Sonia A. Roy
- Anne Soucie
- À venir

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité des finances et de vérification 2020-2021

## MOTION 2020-06-01 / 03 GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que la composition du Comité des finances et de vérification soit acceptée telle qu'indiquée ci-dessous.

- Rita Godbout, présidente
- Emeril Haché
- Wes Knight
- Brenda Martin

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité stratégique de la recherche et de la formation 2020-2021

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature recommande Pauline Bourque à titre de présidente au Comité stratégique de la recherche et de la formation.

**Adopté à l'unanimité.**

## MOTION 2020-06-01 / 03GMC

Proposé par Gaitan Michaud

Appuyé par Pauline Bourque

Et résolu que la composition du Comité stratégique de la recherche et de la formation soit acceptée telle qu'indiquée ci-dessous.

- Pauline Bourque, présidente
- Denis Pelletier
- À venir
- À venir

**Adopté à l'unanimité.**

# Nomination du médecin-chef régionale

## MOTION 2020-06-01/ 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature propose au Conseil d'administration de confirmer la nomination de Dre Nicole LeBlanc à titre de médecin-chef régionale avec l'appui des médecins-chefs locaux.

**Adopté à l'unanimité.**

# Nominations

## Comité médical consultatif - zone Beauséjour

### MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres votants suivants siègent au Comité médical consultatif de la zone Beauséjour pour l'année 2020-2021:

Dre Sophie LeBlanc	Dr Louis Thériault
Dr Michel Bourgoïn	Dr Luc Cormier
Dre Karine Arseneault	Dre Louise Thibault
Dr Nicholas Pilote	Dr Pierre LeBlanc
Dr Ghislain Lavoie	Dr Ronald Robichaud
Dr Danny Godin	Dr Jean-François Baril
Dre Maryse Williston	Vacant (membre à la discrétion de la zone)
Dre Marie-Josée Martin	

**Adopté à l'unanimité.**

# Nominations

## Comité médical consultatif - zone Nord-Ouest

### MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres votants suivants siègent au Comité médical consultatif de la zone Nord-Ouest pour l'année 2020-2021:

Dr Charles Zhang

Dr Paul Cloutier

Dr Sameh Saif

Dr John Tobin

Dr Vincent Moreau

Dr Jean-Philippe Lepage

Dre Nadine-Kazadi Kabwe

Dr Gabriel Martin St-Amant

Dr Saadedine Dimachki

Dre Chantal Violette

Dr Éric Levasseur

Dre Claude Richard

Dre Michèle Michaud

Dre Laurie Malenfant

Vacant (gynéco-obstétrique)

Vacant (médecin représentant HDSJSQ)

**Adopté à l'unanimité.**

# Nominations

## Comité médical consultatif - zone Restigouche

### MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres votants suivants siègent au Comité médical consultatif de la zone Restigouche pour l'année 2020-2021:

Dr Prabhat Sinha	Dre Muhanad Yousef Al Habash
Dr Bahram Groohi	Dr Simon Racine (intérim)
Dr Grant Oyeye	Vacant (imagerie diagnostique)
Dre Vona MacMillan	Vacant (pédiatrie)
Dr Steeve Landry	Vacant (psychiatrie)
Dr Warren Lyew	Vacant (médecin représentant Centre de santé communautaire St. Joseph de Dalhousie)
Dr Taher Bennani	Vacant (membre à la discrétion de la zone)
Dr Marc Lagacé	

**Adopté à l'unanimité.**



# Nominations

## Comité médical consultatif - zone Acadie-Bathurst

### MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres votants suivants siègent au Comité médical consultatif de la zone Acadie-Bathurst pour l'année 2020-2021:

Dr Yannick Duguay

Dr Michel Caron

Dre Christine Duclos

Dr John LeBlanc

Dre Francine Kamba

Dr Marc-André Doucet

Dre Natalie Cauchon

Dr Éric Basque

Dr Carl Boucher

Dre Joëlle Drolet-Ferguson

Dre Dawn-Marie Martin Ward

Dr Claude Violette

Dr Muhammad Rasul

À venir (médecine d'urgence)

Vacant (psychiatrie)

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité médical consultatif régional 2020-2021

La composition du Comité médical consultatif régional pour l'année 2020-2021 est soumise pour approbation.

## MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres suivants siègent au Comité médical consultatif régional pour l'année 2020-2021:

Dre Anik Savoie

Dr Taher Bennani

Dre Marie-Hélène Ranger

Dr Gaétan Gibbs

Dre Robyn Comeau

Dr Marc-André LeBlanc

Dre Jean-Philippe Lepage

Dr André Denis Basque

Dr Ronald Robichaud

Dr Mohamed Benlamlah

Dre Nicole LeBlanc

Dr Éric Basque

Dre Louise Thibault

Dr Simon Racine

Dr Éric Levasseur

**Adopté à l'unanimité.**

# Nomination du président du Comité professionnel consultatif

## MOTION 2020-06-01/ 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que le Comité de gouvernance et de mise en candidature propose au Conseil d'administration la nomination de Justin Morris à titre de président du Comité professionnel consultatif pour un mandat de trois (3) ans, soit de septembre 2020 à juin 2023.

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité professionnel consultatif 2020-2021

La composition du Comité professionnel consultatif pour l'année 2020-2021 est soumise pour approbation.

## MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres suivants siègent au Comité professionnel consultatif pour l'année 2020-2021 :

Dr Wei Wang	Dre Nadine-Kazadi Kabwe	Luc Jalbert	Dre Nicole LeBlanc, membre d'office
Virgil Guitard	Debby Ouellet	Nadine Lewis	Stéphane Legacy, membre d'office
Julie Aubé-Pinet	Nicole Robichaud	Luc Albert	Johanne Roy, membre d'office
Daniel Doucette	Alain Boudreau	Mélanie Friolet-Guitard	Jacques Duclos, membre d'office
Linda Cormier	Justin Morris	Gilles Lanteigne, membre d'office	Dre France Desrosiers, membre d'office
Annie Carré	Claudine Godbout-Lavoie	Gisèle Beaulieu, membre d'office	Allison White, membre d'office
Janie St-Onge			

**Adopté à l'unanimité**

# Comité d'éthique de la recherche 2020-2021

La composition du Comité d'éthique de la recherche 2020-2021 est soumise pour approbation.

## MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres suivants siègent au Comité d'éthique de la recherche pour l'année 2020-2021:

Michael Kemp

Alexandre Savoie

Jacinthe Beauchamp

Linda Thériault Godin

Pierrette Fortin

Dre Lucie Morais

Mark Sinclair

Marie-Noëlle Ryan (substitut)

Marie-Andrée Mallet

Blair Fraser (substitut)

Marie-Noëlle Paulin

Marc Deveau (substitut)

Vacant « membre clinique - infirmier(ère) »

Joanie Gagnon (membre d'office)

Dre Sylvie Katanda

Adopté à l'unanimité.

# Comité consultatif des patients et des familles 2020-2021

La composition du Comité consultatif des patients et des familles 2020-2021 est soumise pour approbation.

## MOTION 2020-06-01 / 02GMC

Proposé par Pauline Bourque

Appuyé par Gaitan Michaud

Et résolu que les membres suivants siègent au Comité consultatif des patients et des familles pour l'année 2020-2021:

- Pandurang Ashrit
- Linda Clark
- Lise Malenfant
- Richard Houle
- Mona Losier
- Jean-Paul Couture
- Gisèle Beaulieu, membre d'office
- Diane Mignault, membre d'office
- Nicole Frigault, membre d'office
- Lynne Levesque, membre d'office
- Mélanie Morin, membre d'office
- Guylaine Mallet, membre d'office

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité des finances et de vérification

Rita Godbout, présidente

Assemblée générale annuelle 2019-2020

Le 23 juin 2020

# Membres du comité

**Rita Godbout, Présidente**

**Michelyne Paulin (Présidente du Conseil d'administration)**

**Brenda Martin**

**Emeril Haché**

**Wes Knight**

**Gilles Lanteigne (PDG)**

**Gisèle Beaulieu (VP Performance et Qualité)**

**Alain Lavallée (Chef des Services financiers)**



# Notre mandat

Le **Comité des finances et de vérification** a comme mandat :

- d'aider le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités pour assurer la viabilité financière et organisationnelle ;
- d'analyser la situation financière de l'organisation et les risques financiers auxquels celle-ci s'expose et il en informe le Conseil.

# Nos responsabilités

Les principales responsabilités du **Comité des finances et de vérification** sont de :

- superviser la performance et la viabilité financière ;
- veiller à ce que des ressources ou les biens soient disponibles et utilisés efficacement ;
- superviser les risques pour protéger la viabilité financière et les actifs ;
- superviser la vérification externe.

# Nos réalisations en 2019-2020

Durant l'année 2019-2020, le comité a tenu quatre réunions régulières, puis les grands dossiers traités pendant cette période sont :

- le suivi du plan d'action suite aux recommandations du vérificateur externe 2018-2019 ;
- le suivi des états financiers ;
- la révision des politiques et procédures en lien avec les finances ;
- l'appel d'offres pour institution bancaire ;
- le processus d'octroi de contrats de construction ;
- la priorisation et l'approbation des budgets capitaux et budget organisationnel.

# Nos objectifs pour l'année 2020-2021

Durant l'année 2020-2021, le comité surveillera l'avancement et la réalisation de son plan de travail dont les principaux objectifs seront :

- l'amélioration continue des processus et des pratiques en lien avec les normes d'Agrément Canada et des besoins organisationnels ;
- la mise en œuvre des recommandations des vérificateurs externes ;
- le suivi des états financiers et du budget en lien avec le plan opérationnel ;
- la révision et développement de politiques en lien avec les finances.

# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

## Produits d'exploitation

Produits	Budget	31 mars 2020	31 mars 2019
Ministère de la Santé	651,185,393\$	679,945,447\$	657,257,699 \$
Programmes fédéraux	8,045,366	8,035,371	8,090,102
Revenus de patients	36,176,227	32,206,923	32,447,530
Recouvrement et ventes	5,246,778	13,877,425	11,182,348
<b>Total</b>	<b>700,653,764\$</b>	<b>734,065,166\$</b>	<b>708,977,679 \$</b>

L'augmentation dans les recettes de 25.1 millions de dollars est attribuable à la hausse de dépenses remboursables par le ministère de la Santé en allocations de retraites et de médicaments d'oncologies; et au financement additionnel pour l'inflation, les salaires et certaines nouvelles initiatives approuvées par le ministère de la Santé. Ainsi que des coûts de projets de rénovation, exécutés et déboursés par le ministère des Transports et de l'Infrastructure.

# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

## Dépenses d'exploitation

Dépenses	Budget	31 mars 2020	31 mars 2019
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	183,000,948 \$	181,532,155 \$	182,067,857 \$
Services ambulatoires	82,979,391	85,122,117	82,641,477
Services diagnostiques et thérapeutiques	144,874,943	155,722,901	145,559,380
Services communautaires	51,689,262	52,221,509	51,117,007
Éducation et recherché	10,708,572	13,018,484	11,593,386
Assurance-maladie	72,262,348	72,802,045	72,244,022
Services de soutien	138,892,969	155,668,565	142,042,969
Services administratifs	19,776,676	18,691,039	18,017,599
Services auxiliaires	1,922,492	2,131,342	2,284,838
<b>Total</b>	<b>706 107 601 \$</b>	<b>736 910 157 \$</b>	<b>707 568 535 \$</b>

L'ensemble des autres dépenses ont augmenté d'une équivalence de 4.1 %, soit 29.3 millions de dollars, en comparaison à l'année précédente. Les impacts sont principalement remarqués dans les services diagnostiques et thérapeutiques et dans les services de soutien.

# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

L'augmentation de 29.3 millions de dollars dans certaines catégories de dépenses opérationnelles s'explique comme suit:

- les augmentations des coûts de salaires et bénéfices, les ajustements rétrospectifs des salaires (équité salariale), incluant les allocations de retraite résultent à une variation de 13.0 million de dollars en comparaison à l'année précédente.
- l'ensemble des autres dépenses ont augmenté d'une équivalence de 2.3 %, les écarts les plus importants sont :
  - ↑ 6.5 M\$ coût des médicaments en oncologie et d'hémodialyse (↑ de 27 %) ;
  - ↑ 7.4 M\$ en projets de rénovation et d'entretien de bâtiments ;
  - ↑ 2.0 M\$ dans les autres dépenses ;
  - 0.5 M\$ a aussi été dépensé pour la Pandémie COVID-19.

# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

Résumé des résultats financiers	Budget	2020	2019
Produits	700,653,764 \$	734,065,166 \$	708,977,679 \$
Dépenses	706,107,601 \$	736,910,157 \$	707,568,535 \$
<b>Surplus (déficit) annuel d'opération</b>	<b>(5,453,837) \$</b>	<b>(2,844,991) \$</b>	1,409,144 \$
Rajustement du règlement de fin d'exercice des années antérieures	- \$	274,671 \$	732,551 \$
Revenus en capital	12,000,000 \$	10,501,719 \$	8,667,918 \$
Amortissement des immobilisations	(28,500,000) \$	(26,970,761) \$	(26,835,147) \$
Prestations constituées pour congés de maladie	(500,000) \$	15,400 \$	(102,200) \$
<b>Déficit annuel</b>	<b>(22,453,837) \$</b>	<b>(19,023,962) \$</b>	(16,127,734) \$



# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

En résumé, pour l'exercice financier 2019-2020, le Réseau a enregistré des recettes totalisant 734.1 millions de dollars et des dépenses de 736.9 millions de dollars, ce qui se traduit par un déficit d'exploitation de 2,844,991 de dollars avant ajustements.

En tenant compte des rajustements du règlement de fin d'exercice des années antérieures, les revenus en capital envers l'achat d'équipement, l'amortissement des immobilisations, et la prestation constituée pour les congés de maladie, les états financiers du Réseau affichent un déficit comptable net de 19,023,962 de dollars.

# États financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

## MOTION 2020-06-02 / 03FV

Proposé par Emeril Haché

Appuyé par Michelyne Paulin

Et résolu que les états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020 soient adoptés tels que présentés.

**Adopté à l'unanimité.**

# Nomination des vérificateurs externes

Une entente de cinq ans débutant le 1<sup>er</sup> avril 2018 a été établie avec la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton et celle-ci prendra fin lors de l'Assemblée générale annuelle de 2022.

## MOTION 2020-06-02 / 02FV

Proposé par Brenda Martin

Appuyé par Emeril Haché

Et résolu de reconduire le mandat à la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la vérification des états financiers du Réseau de santé Vitalité de l'année 2020-2021.

**Adopté à l'unanimité.**

# Approbation des états financiers

## MOTION 2020-06-23 / 01 AGA

Proposé par

Appuyé par

Et résolu que le Conseil d'administration adopte les états financiers du Réseau de santé Vitalité de l'année 2019-2020.

**Adopté à l'unanimité.**

# Nomination des vérificateurs externes

## MOTION 2020-06-23 / 02 AGA

Proposé par

Appuyé par

Et résolu que le Conseil d'administration reconfirme la nomination de la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la vérification des états financiers du Réseau de santé Vitalité de l'année 2020-2021.

**Adopté à l'unanimité.**

# Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité

Claire Savoie, présidente

Assemblée générale annuelle 2019-2020

Le 23 juin 2020

# Membres du comité

**Claire Savoie**, Présidente

**Michelyne Paulin** (Présidente du Conseil d'administration)

**Sonia A. Roy**

**Anne Soucie**

**Dre Nicole LeBlanc** (Médecin-chef régionale)

**Janie Levesque** (Présidente du CPC)

**Gilles Lanteigne** (PDG)

**Gisèle Beaulieu** (VP Performance et Qualité)

**Diane Mignault** (Directrice principale Performance, Qualité et chef de la Vie privée)

# Notre mandat

Le Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité :

- assure que des mécanismes sont en place pour surveiller et améliorer le rendement du Réseau en matière de qualité et sécurité.



# Nos responsabilités

Les principales responsabilités du **Comité des services à la clientèle, de la gestion de la qualité et de la sécurité** sont de :

- promouvoir et de surveiller l'ensemble des activités liées à la gestion de la qualité, de la sécurité des patients, des risques et de l'éthique, afin d'être en mesure de guider le Conseil ;
- surveiller et évaluer régulièrement le rendement du Réseau en matière de qualité par le biais de son tableau de bord équilibré et d'autres rapports réguliers ;
- examiner les politiques liées à la qualité et à la sécurité des patients ;
- analyser les divers rapports et veiller à ce que les mesures nécessaires soient prises pour aborder les écarts et améliorer la qualité des soins et services.

# Nos réalisations en 2019-2020

Le comité a tenu quatre réunions régulières. Les grands dossiers traités sont:

- la mise à jour de la démarche d'Agrément pour le Réseau ;
- les résultats du sondage Pulse qualité de vie au travail ;
- la Loi de Vanessa ;
- la Loi sur la qualité des soins de santé et la sécurité des patients ;
- le Code d'éthique ;
- la révision de politiques et procédures en lien avec la qualité, la sécurité des patients, la gestion des risques, l'éthique ;
- le profil de compétences d'un partenaire de l'expérience patient ;
- le Plan de qualité et de sécurité 2020-2021 ;
- le suivi de divers rapports ; la satisfaction des patients internes, les événements indésirables, les plaintes (médicales), les incidents, les préjudices aux patients, les dossiers litigieux, les indicateurs du tableau de bord équilibré ;
- le suivi des recommandations du rapport du Bureau du vérificateur général ;
- le suivi des recommandations des comités de revue.

# Nos objectifs pour l'année 2020-2021

Durant l'année 2020-2021, le comité surveillera l'avancement et la réalisation de son plan de travail dont les principaux objectifs seront:

- la préparation de l'organisation à la visite d'Agrément 2021 ;
- d'assurer la mise en œuvre du plan de la qualité du Réseau ;
- de surveiller le rendement du Réseau en matière de qualité et de la satisfaction de la clientèle ;
- de surveiller la mise en œuvre de la stratégie des soins centrés sur le patient et la famille ;
- de surveiller le risque organisationnel ;
- d'examiner les recommandations des comités de revue et assurer que des suivis sont apportés ;
- d'identifier les besoins en formations spécifiques au niveau de la qualité, des risques et de l'éthique.

# Comité stratégique de la recherche et de la formation

Assemblée générale annuelle 2019-2020

Le 23 juin 2020

# Membres du comité

Pauline Bourque, présidente

Gabriel Godin, membre votant

Denis Pelletier, membre votant

Michelyne Paulin, membre votant

Gilles Lanteigne, membre non votant

Dre France Desrosiers, membre non votant

Dr Michel H. Landry, membre non votant

Brigitte Sonier Ferguson, membre non votant

# Notre mandat et nos responsabilités

Le **Comité stratégique de la recherche et de la formation** a comme mandat d'assurer la réalisation des orientations stratégiques de la mission universitaire du Réseau de santé Vitalité en matière de formation et de recherche.

Les principales responsabilités du Comité stratégique de la recherche et de la formation sont :

- D'exercer les fonctions de gouvernance reliées au secteur de la formation et de la recherche afin d'assurer la réalisation des engagements du Réseau en cette matière, c'est-à-dire promouvoir et développer la recherche et fournir aux étudiants un encadrement administratif et un environnement propice à la formation;

# Notre mandat et nos responsabilités

- De favoriser la synergie entre la mission universitaire et la mission de soins et de service en santé du Réseau;
- D'assurer que les priorités et les actions retenues en matière de formation et de recherche sont conformes aux orientations stratégiques priorisées par le Réseau;
- De faire rapport au conseil d'administration sur les grandes orientations, les priorités et les initiatives stratégiques en matière de formation et de recherche;
- D'examiner les résultats des activités de formation et de recherche en s'assurant que les objectifs stratégiques fixés en cette matière sont atteints et en évaluer l'impact sur la qualité des soins et services du Réseau;
- D'évaluer et soutenir les stratégies visant à assurer la pérennité financière de la mission universitaire;

# Notre mandat et nos responsabilités

- De présenter au conseil des recommandations sur toute matière ayant un incidence sur le développement et l'innovation en formation et en recherche (opportunités de concertation entre les intervenants hospitaliers, universitaires, gouvernementaux et du secteur privé pour du financement ou le développement d'infrastructure de recherche, relation avec les différents établissements d'enseignement, contrats d'affiliation interinstitutionnels, etc.).



## Nos réalisations en 2019-2020

- Lancement des trois premières unités cliniques apprenantes : Santé des aînés, Santé respiratoire et Soins chirurgicaux;
- Obtention d'un financement de 2 047 359 \$ dans le cadre du Projet pilote pour les aînés en santé pour le projet intitulé « *Devenir un système de santé apprenant : la stratégie d'un réseau de santé au Nouveau-Brunswick* ». Projet pilote - Unité clinique apprenante Santé des aînés;
- Ouverture officielle du Centre de médecine de précision du Nouveau-Brunswick;
- Signature du contrat d'affiliation entre l'Institut atlantique de recherche sur le cancer et le Réseau de santé Vitalité.

# Nos objectifs pour l'année 2021

- Élaborer un plan opérationnel pour la mission universitaire qui appui les éléments de la planification stratégique entourant l'objectif stratégique de devenir une organisation apprenante.
- Assurer le développement d'une culture apprenante au sein du Réseau.

# Comité médical consultatif

Dre Nicole LeBlanc, présidente

Rapport au Conseil d'administration  
Assemblée générale annuelle 2019-2020

# Membres du Comité médical consultatif

Dre Nicole LeBlanc, présidente

## Membres avec droit de vote

Dre Louise Thibault

Dr Éric Basque

Dre Robyn Comeau

Dr Mohamed Benlamlih

Dre Marie-Hélène Ranger

Dr Eric Levasseur

Dre Anik Savoie

Dr Taher Bennani

Dr Marc-André LeBlanc

Dr Jean-Philippe Lepage

Dr Simon Racine (intérim)

Dr Gaétan Gibbs

Dr Ronald Robichaud

Dr André-Denis Basque

## Membres sans droit de vote

Gilles Lanteigne

Dre France Desrosiers

Dre Natalie Banville

Dre Anick Pelletier

Président du CPC (à venir)

Gisèle Beaulieu

Dr Martin Robichaud

Dr Pandurang Ashrit

Dre Mariane Paquet

Dr Michel H. Landry

Dr Denis Pelletier

# Notre mandat et nos responsabilités

Le Comité médical consultatif (CMC) a comme mandat:

- D'assurer la qualité des soins médicaux dans le Réseau de santé Vitalité

Les principales responsabilités du **CMC** sont de:

- Conseiller le conseil d'administration sur les questions de qualité des soins médicaux et de sécurité, sur les normes relatives à l'exercice de la médecine, et sur les nominations et privilèges du personnel médical;
- Prendre les dispositions appropriées pour la supervision des différents départements et services médicaux en matière de qualité de l'acte médical;
- Aider le conseil d'administration et le PDG à respecter les normes requises par les programmes d'agrément;
- Faire les recherches sur des questions exigeant de l'expertise médicale et rendre compte au conseil d'administration.

# Nos réalisations en 2019-2020

Durant l'année 2019-2020, le CMC a tenu quatre (4) réunions de septembre 2019 à mai 2020.

En plus de voir à ses responsabilités de nominations et de privilèges pour les médecins, le CMC a pu voir :

## Plan de qualité et de sécurité :

- Augmentation des revues et activités de qualité partout dans le Réseau suite au développement de la structure de la mortalité-morbidité régionale.
- Participation active au Plan de qualité et de sécurité 2019-2020, entres autres :
  - Participation du corps médical au projet des plaies de pression;
  - Ajout d'un patient partenaire comme membre permanent du CMC.

# Nos réalisations en 2019-2020 (suite)

## Compétence PRA :

- Évaluation des compétences au moment du recrutement, par le biais d'un comité régional de recrutement et par la démarche entreprise par le PRA.

## Pandémie :

- Élaboration du plan de pandémie
- Implication des médecins au niveau du processus de cheminement clinique
- Plan de rétablissement
- Plan de transformation
- Nous tenons à souligner la lettre de remerciement reçue du Ministre Flemming

# Nos objectifs pour 2020-2021

- Poursuivre le plan de rétablissement en temps de pandémie ainsi que le plan de transformation;
- Poursuivre le partenariat avec le Conseil médical canadien pour livrer un processus d'évaluation de la capacité à exercer;
- Encadrement en continu pour les revues de mortalité/morbidité;
- Poursuivre nos efforts d'harmonisation de la qualité de l'acte par l'entremise :
  - de la structure médicale régionale;
  - des normes de pratique;
  - des unités cliniques apprenantes.



# Remerciements

- Dr Michel D'Astous, membre sortant du CMC;
- Équipe de leadership du Réseau de santé Vitalité;
- Équipe de soutien administratif des Services médicaux;
- Tous les médecins qui travaillent continuellement à l'amélioration de la qualité de notre Réseau, mais tout particulièrement de leur engagement, de leur solidarité et de leur esprit d'équipe en ce temps de pandémie.

# Comité professionnel consultatif

**Janie Levesque, présidente**  
Assemblée générale annuelle 2019-2020  
Le 23 juin 2020

# Membres du comité (votants)

Profession/Discipline	Personnes nommées
Médecine (2)	Dre Nadine-Kazadi Kabwe (Zone 4) Dr Wei Wang (Zone 5)
Soins infirmiers (2)	Virgil Guitard (Prat. Profess.) (Zone 6) Julie Aubé-Pinet (Communautaire) (Zone 1B)
Services diagnostiques (1)	Annie Carré (Zone 5)
Technologie de laboratoire médical (1)	Linda Cormier (Zone 1B)
Nutrition (1) Santé publique (1) Physiothérapie (1) Ergothérapie (1) Travail social (1)	Janie Levesque (Présidente) (Zone 1B) Nadine Lewis (Zone 1B) Janie St-Onge (Santé publique) (Zone 4) Alain Boudreau (Zone 1B) Luc Albert (Zone 4) Mélanie Friolet-Guitard (Zone 5)
Thérapie respiratoire (1)	Daniel Doucette (Zone 4) Justin Morris (Prat.prof./vice-président) (Zone 1B)
Pharmacie (1)	Luc Jalbert (Zone 1B)
Archives (1)	Debby Ouellet (Zone 4)
Audiologie / Orthophonie (1)	Claudine Godbout-Lavoie (Zone 4)
Psychologie (1)	Nicole Robichaud (Zone 6)

# Membres du comité (suite)

## - non votants

Président-directeur général	Gilles Lanteigne
Vice-présidente – Performance, Qualité et Services généraux	Gisèle Beaulieu
Président du CMC ou délégué	Dre Nicole Leblanc
Vice-présidente des affaires médicales, affaires académiques et recherche	Dre France Desrosiers
Vice-président des Services de consultation externe et Services professionnels	Stéphane Legacy
Vice-présidente des Services cliniques	Johanne Roy
Vice-président des Services communautaires et santé mentale	Jacques Duclos
Directrice de la Pratique professionnelle (par intérim)	Allison White

# Notre mandat et nos responsabilités

Le Comité professionnel consultatif a comme mandat :

Fournir au Conseil d'administration des conseils, des recommandations, de la rétroaction et de l'information dans le cadre d'une perspective multidisciplinaire en matière de qualité, de normes et d'autres questions relatives à la prestation de services et de soins de santé.

S'appropriier des enjeux stratégiques et opérationnels pertinents du Réseau pour ensuite recommander des solutions et des actions.

# Notre mandat et nos responsabilités

Le **Comité professionnel consultatif**, de part son rôle de surveillance et de consultation, oriente le Conseil d'administration et lui fait les recommandations sur :

- Les questions de santé et de soins critiques;
- Les critères d'admission et de congé des patients;
- Des questions liées à l'assurance et à l'amélioration de la qualité et la gestion des risques et la sécurité des patients;

# Notre mandat et nos responsabilités - suite

- Les services offerts au sein du Réseau et les options multidisciplinaires pour la prestation de services;
- Les enjeux qui touchent la pratique, y compris, mais sans s'y limiter, les normes de soins, le champ de pratique, le profil de compétence, la délégation de fonctions ainsi que le perfectionnement des compétences.

Le CPC assure le renouvellement annuel des titres de tous les praticiens de professions de la santé qui sont auto-réglementées, à l'exception des médecins, des chirurgiens et des dentistes.

# Nos réalisations en 2019-2020

Durant l'année 2019-2020, le comité a :

Donné ses recommandations ou son appui à plusieurs politiques, entre autres :

- Ordonnances collective - Administration de méthacoline et salin physiologique
- Thérapie congestive combinée / drainage lymphatique manuel
- Application d'un plâtre
- Bilan comparatif des médicaments
- Nutrition parentérale
- Spirométrie incitative
- Sédation - analgésie modérés consciente
- Sevrage de l'oxygène
- Infirmière diplômée - champs d'exercices et responsabilités
- Allergies



# Nos réalisations en 2019-2020 - suite

## Initiatives :

- Recommandé l'abolition du CRDC pour la création d'un comité de formulaires.
- Reçu les rapports de la Pratique professionnelle.
- Présentation Projets de qualité des secteurs des services médicaux et de la chefferie médicale
- Présentations d'initiatives en matière de projets de qualité (leaders cliniques)

Ergothérapie	Nutrition clinique	Physiothérapie	Travail social
Audiologie	Orthophonie	Psychologie	Soins infirmiers
Imagerie médicale	Laboratoire	Santé publique	Pratique professionnelle

# Nos réalisations en 2019-2020 - suite

- Effectué la révision du Mandat du CPC et le renouvellement de ses membres.
- La présidente a présidé le groupe de travail pour la mise en œuvre d'un système informatisé pour la vérification des droits de pratique ainsi que la révision de la politique GEN.4.20.90 Vérification des droits de pratique.
- Effectué la vérification du renouvellement des droits de pratique des professionnels de la santé, à l'exception des médecins et des dentistes. Une motion sera demandée.
- La présidente a participé aux réunions :
  - Régulières et spéciales du Conseil,
  - Comité médical consultatif,
  - Comité qualité et sécurité du Conseil,
  - Comité qualité, services à la clientèle et sécurité,
  - Planification stratégique.

# Nos objectifs pour l'année 2020-2021

Durant l'année 2020-2021, le comité va :

Continuer de jouer son rôle de surveillance de la qualité et la sécurité des soins dans un aspect d'ordre multidisciplinaire :

- Implication dans le processus d'appui des politiques du Réseau, des compétences avancées ou déléguées des professionnels,
- Collaboration avec la pratique professionnelle,
- Collaboration avec les directeurs des services professionnels afin de revoir la présentation au CPC de leurs initiatives liées à la gestion de la qualité et de la sécurité des patients,
- Vérification des droits de pratique de nos professionnels

# Approbation du renouvellement des droits de pratique

## MOTION 2020-06-23 / 03 AGA

Proposé par

Appuyé par

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le renouvellement des droits de pratique soumis par la présidente du Comité professionnel consultatif.

**Adopté à l'unanimité.**

# Note d'information

Point 7

Nom du comité : Assemblée générale annuelle

Date : 23 juin 2020

Objet : Présentation du rapport annuel du Réseau de santé Vitalité pour l'année 2019-2020

## Décision recherchée

Approbation du rapport annuel 2019-2020.

## Contexte/problématique

Le rapport annuel qui inclut les états financiers vérifiés doit être approuvé par le Conseil d'administration. Il est par la suite transmis au ministère de la Santé, le tout conforme aux directives et aux pratiques normales des établissements de santé.

## Éléments à prendre en considération dans la prise de décision

Il est important de faire rapport des activités du Réseau. Le rapport annuel est un des moyens qui démontre que le Conseil d'administration est imputable au ministère et à la population vis-à-vis son mandat. C'est aussi un excellent outil pour communiquer les réalisations publiquement.

## Considérations importantes

Les réalisations sont démontrées à travers les travaux des comités et leur porte-parole.

Répercussions	Négligeables	Modérées	Importantes	Commentaires
Éthique			x	
Qualité et sécurité			x	
Partenariats		x		
Gestion des risques (analyse légale)			x	
Allocation des ressources (analyse financière)	x			
Impacts politiques				
Réputation et communication				

## Suivi à la décision

Le rapport annuel sera disponible sur le site Web pour toute la population. Il sera acheminé à nos partenaires, au ministre de la Santé et aux hauts fonctionnaires du ministère de la Santé.

## Proposition et résolution

Proposé et appuyé

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le rapport annuel 2019-2020 du Réseau de santé Vitalité.

Adoption

Soumis le 10 juin 2020 par Gilles Lanteigne, président-directeur général.



# RAPPORT ANNUEL

## 2019–2020

**PROVISOIRE**

# Table des matières

---

Message de la présidente du Conseil d'administration et du président-directeur général .....	2
Membres du Conseil d'administration.....	4
Membres de l'équipe de leadership .....	4
Faits saillants et réalisations en 2019-2020.....	5
Initiatives stratégiques et gouvernance .....	5
Recherche, formation et services spécialisés .....	5
Services de santé mentale spécialisés .....	6
Accès aux soins de santé primaires .....	6
Services de chirurgie .....	7
Services de néphrologie.....	7
Réadaptation cardiaque.....	7
Réorganisation des unités de soins de l'Hôpital Régional de Campbellton.....	8
Services d'oncologie.....	8
Ressources humaines.....	8
Services de laboratoire.....	9
Plan de santé provincial .....	9
Pandémie de COVID-19.....	9
Volume d'activités.....	10
Salaires versés aux membres de l'équipe de leadership.....	12
Sommaire financier.....	13
États financiers .....	14

# Message de la présidente du Conseil d'administration et du président-directeur général

---

L'année 2019-2020 a été une autre année exceptionnelle pour le Réseau de santé Vitalité (le Réseau), année pendant laquelle nous avons fait un nouvel exercice de planification stratégique, poursuivi la consolidation de notre fonctionnement en réseau et fait face à la pandémie de COVID-19. L'engagement fondamental du Réseau envers la population de notre territoire s'est poursuivi sans relâche en vue d'offrir des soins et des services de santé de qualité inégalée qui répondent aux besoins des gens.

## **Plan stratégique 2020-2023**

Le Réseau s'est doté d'un nouveau plan stratégique de trois ans intitulé « Ensemble, vers un avenir en santé ». L'importance de cet outil de gestion ne doit pas être sous-estimée. Le plan permet de définir clairement la vision, de déterminer les meilleures stratégies pour atteindre les objectifs fixés, d'optimiser nos ressources, et de planifier et contrôler nos succès. Le plan, qui est le fruit d'un exercice de consultation exhaustif, s'inscrit dans la volonté des dernières années de transformer et de moderniser le système de santé afin qu'il soit adapté aux besoins réels de la population.

## **Pandémie de COVID-19**

Les dernières semaines de l'année 2019-2020 ont été profondément marquées par une crise sanitaire sans précédent dans l'histoire contemporaine. La pandémie de COVID-19 a eu un impact sur la santé de nos proches, sur les entreprises sur lesquelles nous comptons, sur l'équilibre économique et sur la façon dont nous vivons notre vie au quotidien. Le système de santé a été frappé de plein fouet et il a dû se réorganiser rapidement.

Dès le début de la pandémie, l'engagement et le travail acharné des employés et des médecins ont été exemplaires. Tous ont mis la main à la pâte avec un empressement, un professionnalisme et une rigueur dignes de mention. C'est grâce à leurs efforts concertés que le Réseau a pu rapidement mettre en place les changements nécessaires pour faire face à une éventuelle vague d'infections à la COVID-19 dans la population. Force est de constater que le travail des dernières années visant à consolider notre fonctionnement en un réseau unifié a porté ses fruits et qu'il a facilité les choses en période de crise.

Bien qu'au moment de rédiger ce rapport, la pandémie ne soit pas terminée, nous voulons remercier sincèrement tous nos employés et nos médecins pour l'énorme travail accompli. Ils sont réellement nos héros du Nouveau-Brunswick.



## **Engagement des membres du Conseil d'administration**

Nous remercions les membres du Conseil d'administration pour leur travail en matière de bonne gouvernance. Certains dossiers difficiles ont fait ressortir plus que jamais l'importance, pour les membres, de bien assumer le rôle et les responsabilités qui leur incombent tels qu'ils sont définis dans les politiques du Conseil. La pandémie de COVID-19 ayant causé le report des élections municipales et des régies régionales de la santé, prévues en mai 2020, certains membres auront la chance de prolonger leur mandat, alors que d'autres pourront y mettre fin. Quelle que soit leur décision, nous les remercions tous et toutes pour leurs excellents services au cours des quatre dernières années.

## **Remerciements**

Enfin, nous nous adressons à nos employés, nos bénévoles et nos médecins. Le travail que vous faites est tout à fait remarquable et il suscite le respect et la reconnaissance de tous nos concitoyens et concitoyennes. Au nom du Conseil d'administration et de l'équipe de leadership, merci de faire en sorte que nous puissions cheminer ensemble vers une population en santé.

La présidente du Conseil d'administration,

Le président-directeur général,

*Michelyne Paulin*

*Gilles Lanteigne*

## Membres du Conseil d'administration

---

**Michelyne Paulin**, présidente,  
Shediac Cape

**Claire Savoie**, vice-présidente,  
South Tetagouche

**Rita Godbout**, trésorière, Grand-Sault

**Lucille Auffrey**, Shediac

**Pauline Bourque**, Grande-Digue

**Gabriel Godin**, Bathurst

**Émeril Haché**, Inkerman

**Wes Knight**, Campbellton

**Brenda Martin**, Première Nation  
d'Eel River Bar

**Gaitan Michaud**, Grand-Sault

**Denis M. Pelletier**, Edmundston

**Sonia A. Roy**, Pointe-la-Nim

**Anne C. Soucie**, Edmundston

**Gilles Lanteigne**, président-directeur  
général, secrétaire du Conseil  
d'administration, membre d'office

**Dre Nicole LeBlanc**, médecin-chef  
régionale, présidente du Comité médical  
consultatif régional, membre d'office

**Janie Levesque**, présidente du Comité  
professionnel consultatif, membre d'office

## Membres de l'équipe de leadership

---

**Gilles Lanteigne**, président-directeur  
général

**Dre France Desrosiers**, vice-présidente -  
Services médicaux, Formation et  
Recherche

**Johanne Roy**, vice-présidente - Services  
cliniques

**Johanne Roy**, vice-présidente par intérim -  
Ressources humaines

**Jacques Duclos**, vice-président -  
Services communautaires et Santé mentale

**Stéphane Legacy**, vice-président -  
Services de consultation externe et  
Services professionnels

**Gisèle Beaulieu**, vice-présidente -  
Performance et Qualité

# Faits saillants et réalisations en 2019–2020

---

En 2019-2020, le Réseau a continué à servir la population grâce à une offre de services variée, que ce soit en soins aigus dans ses dix établissements hospitaliers, en soins et services dans la collectivité par le biais de la Santé publique et de la Santé mentale communautaire, en soins de santé primaires avec son réseau de centres de santé et en santé mentale spécialisée, sans oublier les volets de formation et de recherche.

Face aux pressions croissantes au sein du système de soins de santé, le Réseau est déterminé à repousser les limites de ce qui est possible aujourd'hui afin de façonner un avenir plus en santé pour la population comme le précise notre nouvel énoncé de vision.

## Initiatives stratégiques et gouvernance

En janvier 2020, le Conseil d'administration a approuvé un **nouveau plan stratégique de trois ans**. Intitulé « Ensemble, vers un avenir en santé », ce plan témoigne de l'engagement du Réseau à travailler de manière collaborative avec toutes les parties prenantes du système de santé et de la société civile. Le Plan stratégique 2020-2023 est le fruit d'une vaste consultation et il s'articule autour des enjeux liés à la santé de la population et aux services que nous lui offrons, ainsi qu'autour de quatre catalyseurs, soit le capital humain, les partenaires, les infrastructures et la culture organisationnelle.

Le Conseil d'administration a approuvé un **nouveau code d'éthique** en octobre 2019. Les droits et les responsabilités que partagent nos patients, notre personnel, nos médecins et nos bénévoles sont à la base de la prestation de soins et de services de qualité. Le code d'éthique établit les conditions nécessaires à un partenariat fondé sur le respect. Le mieux-être des patients est au cœur des valeurs et de la culture organisationnelle du Réseau; il s'agit du point de mire de nos activités quotidiennes ainsi que de notre planification.

## Recherche, formation et services spécialisés

Le Réseau a conclu des ententes officielles pour la gestion du **Centre de médecine de précision du N.-B.** (CMPNB) avec les deux partenaires du projet, soit l'Université de Moncton et l'Institut atlantique de recherche sur le cancer (IARC). Le personnel s'est installé dans les nouveaux locaux vers la fin de l'année 2019. La construction du CMPNB a nécessité des investissements totaux de l'ordre de 20 millions de dollars.

En septembre 2019, le ministère de la Santé a officiellement approuvé notre demande afin d'obtenir un mandat provincial nous permettant de développer et d'offrir des **services de médecine génétique** aux résidents du Nouveau-Brunswick. Cette demande faisait partie de notre Plan stratégique 2017-2020 qui prévoyait l'augmentation de l'offre de services spécialisés (services médicaux et professionnels).

Au cours de l'année, le Réseau a entrepris la mise en œuvre de trois premières **unités cliniques apprenantes (UCA)**, soit en santé des aînés, en soins chirurgicaux et en santé respiratoire. Pour chaque UCA, une équipe a été formée et des leaders médicaux et clinico-administratifs ont été choisis afin d'effectuer une première étape, soit l'identification des écarts en matière de santé.

Toujours dans le volet de sa mission universitaire pour l'ensemble du Réseau, le Conseil d'administration a adopté un programme directeur clinique et un plan directeur immobilier pour le Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont dont l'horizon est 2019-2039. Ce programme est une assise incontournable dans la poursuite de ce dossier.

## Services de santé mentale spécialisés

Le Réseau a poursuivi ses démarches visant à transformer le **Centre Hospitalier Restigouche (CHR)** en établissement de soins de santé mentale moderne. À la suite du rapport de l'ombud du Nouveau-Brunswick paru en février 2019 et portant sur des cas de soins inappropriés au CHR, le ministère de la Santé a commandé un rapport à un expert national en matière de santé mentale, M. George Weber, afin d'assurer un suivi. Dans son rapport, déposé en mai 2019, M. Weber a soumis quatre recommandations au ministère de la Santé et six recommandations au Réseau, lesquelles ont toutes été acceptées.

Un tableau de bord a été établi afin d'assurer un suivi rigoureux du travail accompli comme suite à nos six recommandations découlant du rapport Weber. Au cours de l'année 2019-2020, les actions ont été orientées autour de quatre grandes priorités, soit : 1) la consolidation du mandat provincial de psychiatrie légale, 2) l'établissement d'un continuum provincial de soins en santé mentale en collaboration avec nos partenaires communautaires, 3) la mise en place des initiatives visant à assurer des soins de qualité et sécuritaires et 4) les efforts en matière de formation des employés et de recrutement.

Après avoir demandé l'arrêt des travaux de construction du **Centre provincial d'excellence en santé mentale pour les jeunes**, situé à Campbellton, en mars 2019, le gouvernement provincial a annoncé en décembre 2019 que le centre serait relocalisé à Moncton. Les installations vides et en cours de construction de Campbellton accueilleront plutôt le Programme de traitement des dépendances dont la capacité d'accueil sera considérablement accrue.

## Accès aux soins de santé primaires

Le travail s'est poursuivi toute l'année dans le but de mettre en place une clinique dotée de **six infirmières praticiennes** à Moncton. L'ouverture est prévue en mai 2020. Les infirmières praticiennes pourront progressivement prendre en charge des patients inscrits à Accès Patient NB, qui est le registre provincial pour des patients néo-brunswickois n'ayant pas accès à un fournisseur de soins de santé primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne).

## Services de chirurgie

Le Réseau a procédé à l'ouverture d'une nouvelle **clinique de chirurgie bariatrique à l'Hôpital régional d'Edmundston** en février 2020. Les patients souffrant d'obésité peuvent désormais bénéficier des soins de spécialistes renommés et du savoir-faire d'une équipe multidisciplinaire qui assure les services avant, pendant et après la chirurgie. Cette initiative contribue à améliorer l'équité de l'accès aux services spécialisés sur l'ensemble de notre territoire, comme prévu dans notre Plan stratégique 2017-2020. La Fondation de l'Hôpital régional d'Edmundston a investi 150 000 dollars en équipement spécialisé pour ce projet.

Par ailleurs, le Réseau est l'un des sept organismes de santé au pays qui ont été retenus pour participer à un projet appelé Récupération optimisée Canada<sup>MC</sup>, qui vise à fournir les outils, les ressources et les stratégies aux équipes soignantes afin de mettre en œuvre les principes de la **récupération rapide après chirurgie (RRAC)**. La mise en œuvre a débuté à l'Hôpital régional Chaleur et par la suite, le projet pourrait être étendu à d'autres services de chirurgie du Réseau.

La mise en service du **nouveau bloc opératoire du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont** est prévue au début de l'exercice 2020-2021. Un plan a été élaboré afin d'assurer que le déménagement et l'organisation des services se fassent de façon harmonieuse.

Le Réseau a entrepris des démarches afin de transférer les **opérations de la cataracte** du bloc opératoire de l'Hôpital régional d'Edmundston (HRE) aux soins ambulatoires de l'Hôpital général de Grand-Sault (HGGS). Cette initiative, qui découle d'un plan d'amélioration des services de chirurgie dans la zone Nord-Ouest, permettra une utilisation plus judicieuse des installations à l'HRE et à l'HGGS. Le nouveau service devrait être en place au cours de l'exercice 2020-2021.

## Services de néphrologie

En partenariat avec la Fondation Les Amis de l'Hôpital de Tracadie, **trois postes d'hémodialyse** ont été ajoutés au Service de néphrologie de l'établissement, faisant passer sa capacité d'accueil de 36 à 48 patients.

Le Réseau a investi près de 800 000 dollars pour le **remplacement d'équipement aux services d'hémodialyse** de Bathurst et de Miramichi.

Grâce à un appui financier de la Fondation CHU Dumont de l'ordre de 238 000 dollars, **sept appareils d'hémodialyse à domicile** ont été achetés, ce qui permettra de porter à 18 le nombre de patients de la région de Moncton qui profitent de ce service.

## Réadaptation cardiaque

La clinique de **réadaptation cardiaque de l'Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin** a été rénovée avec notamment l'ajout d'une salle d'examen et l'agrandissement de l'aire d'exercice. Grâce à des investissements de près de 65 000 dollars, les patients de la région du Restigouche-Ouest bénéficient de meilleures installations.

De nouveaux locaux ont été aménagés en septembre 2019 afin d'accueillir le **programme provincial de réadaptation cardiaque Cœur en santé à Bouctouche**. Un peu plus de 300 000 dollars ont été nécessaires pour financer cette initiative, qui a été réalisée grâce aux efforts communs du groupe local Cœur en mouvement, du Réseau et du service de réadaptation pulmonaire du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont.

## Réorganisation des unités de soins de l'Hôpital Régional de Campbellton

Le Réseau a commencé la **réorganisation des unités de soins de l'Hôpital Régional de Campbellton** afin d'assurer la sécurité et la viabilité des services offerts à cet établissement. La réorganisation permettra d'utiliser plus efficacement les 165 lits de l'établissement en regroupant les clientèles et en ajustant le plan des effectifs infirmiers en conséquence. Cette réorganisation est nécessaire en raison des nombreux défis en matière de recrutement en soins infirmiers, qui compromettent la capacité de l'établissement à assurer la continuité des services de soins critiques (urgence, bloc opératoire, obstétrique et soins intensifs).

## Services d'oncologie

L'équipe du Centre d'oncologie Dr-Léon-Richard offre depuis le début de l'année 2020 une **nouvelle technique de traitement en radiothérapie**. Appelée radiothérapie stéréotaxique corporelle (RSC), cette technique utilise une technologie et un positionnement très précis. Elle permet de traiter les patients aux prises avec certains types de cancer du poumon localisé.

## Ressources humaines

L'année 2019-2020 a été prolifique en matière de nouvelles initiatives visant à accroître la capacité du Réseau à recruter du personnel. L'équipe d'acquisition des talents a été augmentée et elle a parcouru le pays afin d'attirer des professionnels dans plusieurs disciplines en difficulté de recrutement, tels que des infirmières, des pharmaciens, des physiothérapeutes et des médecins. Le Réseau a été beaucoup plus présent sur les plateformes des médias sociaux comme Twitter, Instagram, Facebook et LinkedIn, et plusieurs capsules vidéos ont été produites pour certaines disciplines précises.

Depuis septembre 2019, la Dre Tania Arseneault occupe le poste de **médecin du travail**. Ses principales fonctions consistent à offrir un soutien médical pour assurer le maintien au travail de l'ensemble du personnel (employés et médecins), à développer une culture de prévention au travail et à mettre en place un mécanisme pour favoriser le retour au travail du personnel.

## Services de laboratoire

L'exercice de modernisation des laboratoires, entrepris en avril 2018, s'est poursuivi cette année. Notamment, le Réseau a investi un peu plus de 50 000 dollars pour faire l'achat d'**appareils d'analyse hors laboratoire pour l'Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque**. Ces appareils permettent de faire rapidement, sur place, 90 p. 100 des analyses urgentes requises. Un système efficace de transport des échantillons vers d'autres hôpitaux permet d'obtenir les résultats des analyses non urgentes dans les délais prescrits.

## Plan de santé provincial

Le 11 février 2020, les deux régions régionales de la santé du Nouveau-Brunswick et le ministère de la Santé ont annoncé les mesures d'un **plan de santé provincial** visant à réaffecter les ressources en vue d'améliorer l'accès aux services, la qualité des soins et la viabilité du système de soins de santé. Parmi les mesures annoncées, on comptait notamment l'optimisation des heures d'ouverture de certains services d'urgence pour appuyer des services vitaux et réduire les listes d'attente, l'amélioration des services de traitement des dépendances et de santé mentale dans six collectivités, ainsi que la conversion de 120 lits de soins de courte durée en lits de soins chroniques de longue durée.

À la suite de cette annonce, le gouvernement provincial a décidé de mettre les changements en veilleuse le temps de permettre la tenue de consultations communautaires.

## Pandémie de COVID-19

Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a déclaré l'état d'urgence sanitaire en raison de la pandémie de coronavirus SARS-CoV-2. Le système des mesures d'urgence du Réseau a été activé et dès le 16 mars 2020, les services non essentiels ont été réduits afin d'avoir rapidement une marge de manœuvre pour faire face à la crise tout en assurant les soins critiques et urgents aux patients qui en avaient besoin.

En l'espace de quelques jours seulement, le Réseau a mis en place des cliniques de dépistage dans toutes les zones de son territoire. Des unités de soins ont été préparées pour accueillir les patients atteints de la COVID-19, soit une par hôpital régional. Des mesures strictes de prévention et de contrôle des infections ont été mises en place. Au niveau médical, un grand nombre de protocoles et de cheminements cliniques ont été créés pour assurer des soins de qualité et sécuritaires.



# Volume d'activités

## Volume d'activités

<b>Total pour le Réseau</b>	2019-2020*	2018-2019
Lits	960	960
Lits - Anciens combattants	60	60
Lits - Centre Hospitalier Restigouche	140	140
<b>TOTAL</b>	<b>1 160</b>	<b>1 160</b>
Admissions (nouveau-nés exclus)	26 745	27 444
Admissions - Anciens combattants	33	18
Admissions - Centre Hospitalier Restigouche	220	249
<b>TOTAL</b>	<b>26 998</b>	<b>27 711</b>
Nouveau-nés	1 571	1 545
Jours-patient (nouveau-nés exclus)	309 546	315 226
Jours-patient - Anciens combattants	20 567	21 732
Jours-patient - Centre Hospitalier Restigouche	32 147	37 117
<b>TOTAL</b>	<b>362 260</b>	<b>374 075</b>
Consultations aux urgences (codes de triage 1 à 5)	211 612	224 282
Consultations aux soins ambulatoires	367 336	376 306
Cas chirurgicaux	19 659	20 312
Traitements de dialyse	63 998	61 297
Traitements aux cliniques d'oncologie (chimio) (traitements au chevet exclus)	10 544	10 158
Jours-traitement - radiothérapie	23 308	23 120
Procédés de laboratoire	9 887 992	9 819 078
Procédés d'imagerie médicale	408 113	426 897
Procédés de thérapie respiratoire et cliniques sur les maladies pulmonaires	60 225	65 142
<b>Jours-traitement - Services de réadaptation</b>		
Audiologie	8 520	9 044
Ergothérapie	37 514	35 775
Physiothérapie	101 668	102 364
Orthophonie	14 177	13 565
Récréologie	28 738	33 025
<b>Jours-traitement - Services thérapeutiques</b>		
Travail social	15 585	17 293
Psychologie	7 398	10 221
Nutrition clinique	51 515	57 603
<b>Santé communautaire</b>		
Consultations prévues	86 848	93 294



**Santé publique**

Immunisation : vaccins en milieu scolaire	8 792	8 295
Programme « Familles en santé, bébés en santé » : cas prénatals admis	125	132
Programme « Familles en santé, bébés en santé » : cas postnatals admis	501	564
Évaluation du trotteur en santé : cas évalués	1 980	1 949

**Santé mentale communautaire**

Nouvelles demandes de services	8 063	8 095
--------------------------------	-------	-------

**Services de traitement des dépendances**

Admissions (Traitement des dépendances)	893	1 001
---	-----	-------

**Centres de santé**

Consultations	63 710	66 469
---------------	--------	--------

§ Les données de 2019-2020 sont préliminaires.

# Salaires versés aux membres de l'équipe de leadership

---

Président-directeur général .....	307 841 \$
V.-P. – Services médicaux, Formation et Recherche .....	276 952 \$ - 302 146 \$
V.-P. – Services cliniques .....	153 842 \$ - 186 992 \$
V.-P. – Services communautaires et Santé mentale .....	153 842 \$ - 186 992 \$
V.-P. – Services de consultation externe et Services professionnels .....	153 842 \$ - 186 992 \$
V.-P. – Performance et Qualité .....	153 842 \$ - 186 992 \$
V.-P. – Ressources humaines .....	153 842 \$ - 186 992 \$

# Sommaire financier

---

Pour l'exercice financier prenant fin le 31 mars 2020, le Réseau rapporte des recettes totales de 734 065 166 \$ et des dépenses d'exploitation s'élevant à 736 910 157 \$, ce qui se traduit par un déficit d'exploitation de 2 844 911 \$ avant les ajustements et qui représente 0,4 p. 100 des recettes totales.

Après les ajustements pour le règlement de fin d'exercice des années précédentes, les revenus en capital pour l'achat d'équipement, l'amortissement des immobilisations et la prestation constituée pour congés de maladie, les états financiers du Réseau affichent un déficit comptable net de 19 023 962 \$.

Le Réseau rapporte une augmentation des recettes de 25,1 millions de dollars. Cette augmentation est attribuable au financement supplémentaire pour l'inflation, aux augmentations salariales et à de nouvelles initiatives approuvées par le ministère de la Santé, dont le remboursement additionnel des dépenses encourues pour les allocations de retraite et les médicaments en oncologie. Les coûts des projets de rénovation du Réseau, exécutés et payés par le ministère des Transports et de l'Infrastructure, ont également contribué à l'augmentation des recettes.

Les dépenses d'exploitation ont connu une croissance de 29,3 millions de dollars, soit 4,1 p. 100, comparativement à l'année dernière. Les secteurs des services diagnostiques et thérapeutiques ainsi que des services de soutien sont ceux qui ont connu les plus fortes hausses.

Cette augmentation des dépenses d'exploitation de 29,3 millions de dollars est liée à plusieurs facteurs. On note une augmentation nette de 13,0 millions de dollars dans les salaires et les avantages sociaux, qui résulte de la hausse des taux horaires, dont ceux liés aux ajustements d'équité salariale, ainsi que des paiements liés aux allocations de retraite. Par ailleurs, l'ensemble des dépenses dans les autres catégories ont augmenté de 2,3 p. 100. Les augmentations les plus importantes se chiffrent à 7,4 millions de dollars pour l'entretien des bâtiments et de l'équipement (incluant les projets de rénovation), à 6,5 millions de dollars pour l'achat de médicaments dans les secteurs de l'oncologie et de l'hémodialyse et à 2,0 millions de dollars pour la catégorie des autres dépenses. La pandémie de COVID-19 a occasionné des dépenses inattendues de 0,5 million de dollars en mars 2020.

# États financiers

---